

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
«Домашний Интернет» и
«Домашнее ТВ»**

ОГЛАВЛЕНИЕ

Раздел I	ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ
Раздел II	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
Раздел III	ПЕРЕЧЕНЬ И ОПИСАНИЕ УСЛУГ. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ
3.1.	Порядок предоставления Услуг
<u>УСЛУГИ СВЯЗИ</u>	
<u>ТЕЛЕМАТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ</u>	
3.2.	Услуга «Домашний Интернет»
3.3.	Услуга «Коммутируемый доступ в Интернет»
3.4.	Услуга «Электронный почтовый ящик»
3.5.	Услуга «Электронный почтовый ящик с расширенными возможностями»
3.6.	Услуга «Виртуальный почтовый сервер»
<u>УСЛУГИ СВЯЗИ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ ТЕЛЕВИЗИОННОГО И (ИЛИ) РАДИОВЕЩАНИЯ</u>	
3.7.	Услуга «Домашнее ТВ», «ТВ на ПК»
<u>СОПУТСТВУЮЩИЕ УСЛУГИ/СЕРВИСЫ</u>	
3.8.	Услуга «Экспресс-хостинг виртуального веб- сервера»
3.9.	Услуга «Виртуальный веб-сервер»
3.10.	Услуга «Регистрация доменных имен»
3.11.	Сервис (лицензия на ПО) «МТС.Антивирус»
3.12.	Сервис «Перенос канала»
3.13.	Услуги «Стоп Интернет» и «Резервирование»
3.14.	Сервис «Обещанный платеж»
3.15.	Услуга «Переключаемые профили»
<u>ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</u>	
3.16.	Аренда оборудования
3.17.	Настройка оборудования
3.18.	Услуга «КОМСТАР-FON»
3.19.	Условия возврата оборудования, приобретенного Абонентом для получения Услуг
Раздел IV	ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГ
Раздел V	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА
Раздел VI	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА
Раздел VII	СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ТАРИФЫ (ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ)
Раздел VIII	ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ
Раздел IX	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ГАРАНТИИ
Раздел X	ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ
Раздел XI	СПРАВОЧНИК АБОНЕНТА

Раздел I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящих Правил оказания Услуг «Домашний Интернет» и «Домашнее ТВ» (далее — Правила) и Договора об оказании услуг связи физическим лицам (далее — Договор) нижеприведенные термины и определения (слова, выражения и аббревиатуры) имеют следующее значение (в остальном Стороны руководствуются терминами, определенными в Правилах оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ №575 от 10 сентября 2007 г.; в Правилах оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства РФ №32 от 23 января 2006 г.; в Правилах оказания услуг связи для целей телевизионного и (или) радиовещания, утвержденных Постановлением Правительства РФ №785 от 22 декабря 2006 г.):

Абонент — физическое лицо — пользователь Услуг, с которым Оператором заключен возмездный Договор с выделением уникального кода идентификации.

Абонентская телефонная линия (Абонентская линия) — линия связи, организованная соответствующим оператором связи для оказания Абоненту услуг телефонной связи и используемая Оператором для оказания Услуг Абоненту, соединяющая Абонентское оборудование с узлом связи сети передачи данных Оператора и/или соединяющая средства связи сети связи для распространения программ телерадиовещания через Абонентскую распределительную систему с Абонентским оборудованием.

Абонентская распределительная система — совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении Абонента, через которые Абонентское оборудование подключается к средствам связи сети связи для распространения программ телерадиовещания.

Абонентский интерфейс — технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи Оператора с Абонентским оборудованием, а также формализованный набор правил взаимодействия данных цепей.

Абонентский терминал — пользовательское (оконечное) оборудование, используемое Абонентом для подключения к узлу сети передачи данных Оператора с использованием Абонентской линии / совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе.

Абонентское оборудование — сертифицированное оконечное (пользовательское) оборудование, технические средства или устройства, отвечающие техническим требованиям Оператора, установленные и (или) настроенные у Абонента и позволяющие Абоненту получать Услуги Оператора.

Авторизация — процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого

определяется наличие у Абонента права получить Услуги или войти в Личный кабинет.

Аутентификационные данные — уникальный логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа в сеть Интернет и в Личный кабинет из сети передачи данных или для доступа к соответствующим Услугам.

Баланс Лицевого счета — разность между двумя суммами денежных средств в момент времени, в который определяется Баланс Лицевого счета. Первая сумма состоит из денежных средств, внесенных на Лицевой счет до момента времени, в который определяется Баланс Лицевого счета; вторая сумма состоит из денежных средств, зарезервированных на Лицевом счете на данный момент времени, и денежных средств, списанных с Лицевого счета до момента времени, в который определяется Баланс Лицевого счета.

Блокировка (Приостановление оказания Услуг) — частичное или полное приостановление предоставления Услуг Оператором в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах.

Веб-адрес (адрес) — адрес, определяющий местонахождение информации в сети Интернет.

Веб-сервер Оператора (Сайт Оператора) — Веб-сервер Оператора, обеспечивающий размещение информации в сети Интернет и расположенный по адресу: <http://dom.mts.ru/>.

Внесение денежных средств на Лицевой счет — авансовый платеж Абонента на расчетный счет Оператора с указанием номера Лицевого счета Абонента.

Вредоносное программное обеспечение — программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав Абонента, в том числе к сбору, обработке или передаче с Абонентского терминала информации без согласия Абонента либо к ухудшению параметров функционирования Абонентского терминала или сети связи.

Гостевой вход — набор действий, выполняемых Абонентом или иным пользователем Услуг в момент осуществления доступа к соответствующей сети связи Оператора с использованием специально выделенных реквизитов (доступны всем Абонентам) и направленных на ознакомление с информацией об оказываемых Услугах, Тарифных планах, состоянии Лицевого счета, настройках Абонентского терминала и Абонентского оборудования. Гостевой вход также предусматривает доступ в Личный кабинет.

Договор — соглашение между Оператором и Абонентом о возмездном оказании Услуг, заключенное в порядке и на условиях, установленных действующим законодательством РФ и настоящими Правилами (в том числе действующим Тарифным планом, выбранным Абонентом в соответствии с настоящими Правилами).

Ежемесячная плата — предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный объем денежных средств, который вносится Абонентом на Лицевой счет за Услуги, оказываемые ему Оператором в течение Расчетного периода, авансовым платежом.

Заявление Абонента (Приложение №1 к Договору) — Заявление о заключении Договора, которое либо является надлежащим образом оформленной письменной офертой на заключение Договора об оказании

услуг связи физическим лицам и направляется Абонентом Оператору, либо акцептом Абонента публичной оферты Оператора, размещенной на Сайте Оператора и входящей в состав соответствующего комплекта в рамках Услуги «Универсальный коробочный продукт». Договор, заключаемый путем оферты включает: Договор, настоящие Правила и Заявление Абонента.

Индивидуальная дата ежемесячного списания денежных

средств — дата начала Расчетного периода, индивидуальная для каждого Абонента, так как зависит от даты Авторизации и выбранного Абонентом Тарифного плана.

Коды активации (код активации и номер активации) — это уникальные для каждого Абонента наборы символов, которые выдаются Абоненту в Личном кабинете Услуг, после создания заказа (инициирования Абонентом Подписки на Услугу «Домашнее ТВ» или «ТВ на ПК»).

Контент — совокупность информационно значимых материалов, размещенных на мультимедийных, то есть использующих одновременно различные формы представления и обработки информации, ресурсах и иной информации, в том числе материалов, являющихся объектами авторского права и смежных прав, которые предоставляются Абонентам в рамках оказания Услуги «Домашнее ТВ» и «ТВ на ПК». Описание входящих в Контент составляющих, включая содержание пакетов телеканалов, приведено в соответствующих разделах Сайта Оператора («Домашнее ТВ», «ТВ на ПК»), доступных по Веб-адресам, указанным в Разделе XI «Справочник Абонента» настоящих Правил.

Лицевой счет — аналитический счет в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащий для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных Абонентом по Договору в счет оплаты Услуг. Лицевой счет имеет уникальный номер.

Личный кабинет — веб-страница на Сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице осуществляется заполнение Абонентом Заявления Абонента, в случае если Абонент выражает намерение заключить Договор после приобретения соответствующего комплекта в рамках Услуги «Универсальный коробочный продукт». На данной странице происходит Подписка Абонента на конкретные Услуги, Отказ от них (кроме Услуги «Домашний Интернет»), а также размещаются уведомления Оператора, адресованные Абоненту. Веб-адрес страницы входа в Личный кабинет указан в Разделе XI «Справочник Абонента» настоящих Правил.

МГТС — Публичное акционерное общество «Московская городская телефонная сеть».

Оператор — Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы», оказывающее услуги связи в соответствии с имеющимися лицензиями.

Отказ от конкретной Услуги — выполнение Абонентом действий, направленных на прекращение предоставления ему Оператором конкретной Услуги, на которую Абонент ранее осуществил Подписку. Отказ от Услуги возможен при условии полной оплаты Абонентом фактически понесенных расходов Оператора по предоставлению Услуги и осуществляется путем выполнения действий, перечисленных на

соответствующей странице Личного кабинета, либо путем направления соответствующего письменного уведомления в адрес Оператора.

Охранно-пожарная сигнализация (ОПС) — сложный комплекс технических средств, служащих для своевременного обнаружения возгорания и несанкционированного проникновения в охраняемую зону.

ПО «Медиаплеер» — программное обеспечение, необходимое Абоненту для пользования Услугой «ТВ на ПК».

Подписка на Услугу — выполнение Абонентом действий, перечисленных на соответствующей странице Личного кабинета и направленных на получение доступа к конкретной Услуге на условиях Договора, Приложений к нему и настоящих Правил.

Помещение Абонента (Помещение) — жилое помещение, принадлежащее Абоненту на праве собственности или ином законном основании, а также помещения, являющиеся общим имуществом в многоквартирном доме.

Прекращение действия Подписки на Услугу — прекращение оказания Абоненту конкретной Услуги, на которую Абонент ранее осуществил Подписку. В случае Прекращения действия Подписки на Услугу Договор, Приложения и настоящие Правила прекращают свое действие в части, относящейся к конкретной Услуге, оказание которой Абоненту прекращается.

Расчетный период — период оказания Услуг, равный 1 (одному) календарному месяцу, в начале которого осуществляется Списание денежных средств с Лицевого счета Абонента в размере Ежемесячной платы и иных периодических платежей, соответствующих выбранному Абонентом Тарифному плану.

Регистрация — процесс первичной идентификации Абонента в электронных системах Оператора, в результате которого происходит обмен уникальными Аутентификационными данными с внесением данных в электронные системы Оператора.

Резервирование денежных средств на Лицевом счете — выделение Оператором денежных средств из авансовых платежей Абонента для возможного последующего Списания данных денежных средств с Лицевого счета в качестве оплаты за определенную Услугу (возможность Списания выделенных денежных средств в качестве оплаты за другие Услуги исключается).

Сессия — очередное однократное непрерывное пользование Услугой доступа к сети Интернет. При необходимости любая Сессия может рассматриваться Оператором в виде последовательности Сессий меньшей длительности.

Сетевой адрес — номер из ресурса нумерации сети передачи данных, однозначно определяющий при оказании Услуг Абонентский терминал или средства связи, входящие в информационную систему.

Сеть Интернет (Интернет, Сеть) — глобальное объединение принадлежащих множеству различных людей и организаций компьютерных сетей и информационных ресурсов, для которых не установлено единого общеобязательного свода правил (законов) пользования Сетью. Правила использования любых ресурсов Сети (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов, и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может

установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

Сопутствующие услуги — услуги, технологически неразрывно связанные с услугами по передаче данных и телематическими услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности.

Спам — телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное Абоненту без его предварительного согласия и не всегда позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в сообщении несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя.

Списание денежных средств с Лицевого счета — списание Оператором денежных средств из авансовых платежей Абонента в качестве оплаты за Услуги.

Справочник Абонента — специальный информационно-справочный раздел, включенный в состав настоящих Правил, содержащий сведения об Операторе и оказываемых им Услугах.

Тарифный план — совокупность ценовых условий, устанавливающих объем и стоимость Услуг, методы расчетов, особенности тарификации, которые утверждаются Оператором самостоятельно в установленной форме.

Услуга (Услуги) — телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных, сопутствующие услуги и дополнительные услуги, оказываемые Оператором непосредственно и (или) с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание, передача данных и пр.) на основании Договора, Приложений к нему и настоящих Правил. Перечень Услуг приведен в Разделе III «Перечень и описание Услуг. Порядок предоставления Услуг» настоящих Правил.

Услуга «Универсальный коробочный продукт» (Универсальный коробочный продукт, Коробочный продукт) — услуга, оказываемая Оператором Абоненту, позволяющая осуществить подключение к Услугам без посещения центра продаж Оператора и (или) вызова мастера настройщика на дом. В состав Коробочного продукта входят: Договор; ADSL-модем (комплектация: модем, шнуры, блок питания, диск с ПО, лицензионное соглашение к ПО на диске); карта доступа, содержащая Аутентификационные данные; диск автонастройки (StreamWizard); упаковочная коробка; гарантийный талон; справочник Абонента (справочно-информационная брошюра).

Услуга «Домашний Интернет» — телематическая услуга связи по предоставлению доступа к сети передачи данных Оператора (сети Интернет) с использованием технологии ADSL (ADSL2+), оказываемая Оператором непосредственно и (или) с привлечением третьих лиц (операторов связи) на основании Договора, Приложений к нему и настоящих Правил.

«Услуга «Домашнее ТВ» — услуга связи для целей телевизионного и (или) радиовещания, по предоставлению Абоненту доступа к соответствующей сети связи Оператора и возможности использования

Контента и других информационных интерактивных приложений, доставляемых Оператором до окончного оборудования Абонента — ТВ-приемника. Услуга оказывается на основании произведенной Абонентом Подписки и оплачивается по соответствующим тарифам. Услуга «Домашнее ТВ» является дополнительной и может быть доступна Абоненту только при условии предоставления ему Оператором Услуги «Домашний Интернет», т.к. ввиду особенностей задействованной технологии для предоставления Услуги «Домашнее ТВ» используется канал передачи данных, организованный Оператором по технологии ADSL в целях предоставления Абоненту Услуги «Домашний Интернет».

«Услуга ТВ на ПК» — комплексная услуга связи, включающая услуги связи для целей телевизионного и (или) радиовещания, телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных по предоставлению Абоненту доступа к соответствующим сетям связи Оператора и возможности использования Контента и других информационных интерактивных приложений, доставляемых Оператором до окончного оборудования Абонента, к которым Оператор предоставляет Абоненту доступ — персонального компьютера (далее ПК), осуществляемый Абонентом с помощью ПК. Услуга оказывается на основании произведенной Абонентом Подписки и оплачивается по соответствующим тарифам. Услуга «ТВ на ПК» является дополнительной и может быть доступна Абоненту только при условии предоставления Оператором Абоненту Услуги «Домашний Интернет», т.к. ввиду особенностей задействованной технологии для предоставления Услуги «ТВ на ПК» используется канал передачи данных, организованный Оператором по технологии ADSL в целях предоставления Абоненту Услуги «Домашний Интернет».

STB (set-top box) — декодер, вид Абонентского оборудования.

Раздел II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила являются составной неотъемлемой частью Договора. Настоящие Правила определяют условия, обязательные для всех участников отношений, возникающих в процессе оказания Услуг.
2. Настоящие Правила в соответствии с п. 1 ст. 437 Гражданского кодекса РФ являются официальным предложением ПАО «МТС», адресованным неопределенному кругу физических лиц как приглашение делать оферты на заключение Договора. Оферта на заключение Договора должна быть оформлена в виде Заявления Абонента (Приложение №1 к Договору), которое содержит существенные условия Договора.
3. Настоящие Правила в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ являются частью публичной оферты Оператора на заключение Договора после приобретения Абонентом Коробочного продукта. Акцептом оферты Оператора является заполненное Абонентом при помощи Личного кабинета Заявление Абонента (Приложение №1 к Договору). Доступ к Личному кабинету Абонент получает, выполняя инструкции, содержащиеся в Коробочном продукте.
4. Настоящие Правила, Договор и Приложения к нему в совокупности составляют единый Договор, заключаемый на условиях, установленных публичной офертой Оператора, при заключении Договора, после

приобретения Коробочного продукта, либо официальным предложением Оператора, адресованным неопределенному кругу физических лиц как приглашение делать оферты на заключение Договора, и определяют условия взаимоотношений Сторон в процессе оказания Услуг. Условия настоящих Правил, Договора и Приложений к нему устанавливаются Оператором самостоятельно и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом. В случае разночтений норм, содержащихся в локальных нормативных актах Оператора и в настоящих Правилах, последние имеют преимущество, если только иное прямо не указано в таких локальных нормативных актах.

5. Условия, указанные в настоящих Правилах являются стандартными. В случае расхождения между условиями, изложенными в настоящих Правилах и Договоре, действуют условия указанного Договора.

6. Оператор оказывает Услуги и осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством РФ на основании:

- Лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 80186 на оказание телематических услуг связи, выданной 15.02.2011 г., действующей до 15.02.2016 г.;
- Лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи № 93680 на оказание услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выданной 17.04.2012 г., действующей до 17.04.2017 г.;
- Лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 95837 на оказание услуг связи для целей кабельного вещания, выданной 25.11.2009 г., действующей до 25.11.2014 г.;
- Лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций №61473 на оказание услуг связи по предоставлению каналов связи, выданной 24.11.2008 г., действующей до 24.11.2013 г.

7. Оператор обеспечивает соблюдение конфиденциальности в отношении сведений, предоставленных Абонентами. К таким сведениям относится информация, которая содержит персональные данные, и использование которой без согласия Абонента может нанести вред его чести, достоинству, деловой репутации, доброму имени, иным нематериальным благам и имущественным интересам.

8. В соответствии с настоящими Правилами любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов и доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящих Правил.

9. Услуги, предоставляемые Оператором, используются Абонентом исключительно для личных, семейных, домашних или иных, не связанных с предпринимательской деятельностью нужд. Услуги не могут быть использованы Абонентом для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений и т.п.

РАЗДЕЛ III. ПЕРЕЧЕНЬ И ОПИСАНИЕ УСЛУГ. ПОРЯДОК ИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

3.1. Порядок предоставления Услуг

1. Подписка на Услугу с использованием Личного кабинета производится Абонентом путем совершения Абонентом определенных действий, перечисленных в Личном кабинете, с указанием исходных данных, необходимых Оператору для предоставления Услуги.

2. Подписка на Услугу может быть произведена Абонентом одновременно с заключением Договора с Оператором путем указания выбранных Абонентом Услуг в Заявлении Абонента (Приложение №1 к Договору).

3. Непосредственно после/перед Подпиской на Услугу Абонент должен внести на Лицевой счет авансовый платеж за Услугу, Подписку на которую он намерен произвести/произвел, в объеме, указанном в соответствующих Разделах настоящих Правил, Договора и Приложений к нему.

При первичной первой успешной авторизации и подключении к услугам «Домашний Интернет» или «Домашний Интернет» и «Домашнее ТВ»¹ Абоненту доступна возможность пользоваться услугами «Домашний Интернет» или «Домашний Интернет» и «Домашнее ТВ» с отсрочкой платежа в течение 2 (двух) календарных дней с момента первой успешной авторизации (включая день авторизации до 23:59 второго дня предоставления услуг) при отсутствии денежных средств на Лицевом счете Абонента.

Отсрочка предоставляется на ежемесячную плату подключенного тарифного плана услуг «Домашний Интернет» или «Домашний Интернет» и «Домашнее ТВ». Отсрочка оплаты не предоставляется на дополнительные и контентные услуги, которые можно заказывать только при наличии денежных средств на лицевом счете.

Абонент, непосредственно после подписки на Услуги «Домашний Интернет» и «Домашнее ТВ» или «Домашний Интернет» и в течение 2 (двух) календарных дней с момента первой успешной авторизации (включая день авторизации до 23:59 второго дня предоставления услуг) должен внести денежные средства за соответствующую Услугу, подписку на которую он произвел, в объеме, указанном в соответствующих Разделах настоящих Правил, Договора и Приложений к нему (учитывая размер ежемесячной платы по действующему у абонента тарифному плану). При внесении Абонентом денежных средств до 23:59 второго дня пользования услугами с момента первой авторизации, на Лицевой счет Абонента, в объеме, указанном в соответствующих Разделах настоящих Правил, Договора и Приложений к нему, Услуга предоставляется Абоненту без ограничений.

Индивидуальная дата ежемесячного списания денежных Средств устанавливается с момента первой успешной авторизации.

4. Оператор исполняет свои обязательства по Договору, следующие из Подписки Абонента на Услугу, при выполнении следующих обязательных условий:

- существует техническая возможность оказания Услуги при исходных данных, указанных Абонентом при Подписке на Услугу;
- Баланс Лицевого счета является достаточным для оплаты Услуги согласно п. 10 или п. 11 Раздела VIII «Порядок расчетов» настоящих Правил,

¹ Отсрочка предоставляется на все тарифные планы услуги «Домашний Интернет» и на следующие ТВ-пакеты «Бронзовый ХИТ», «Серебряный ХИТ», «Золотой ХИТ» услуги «Домашнее ТВ».

за исключением предоставления Абоненту отсрочки на оплату услуг «Домашний Интернет» или «Домашний Интернет» и «Домашнее ТВ» при первичном подключении к услугам «Домашний Интернет» или «Домашний Интернет» и «Домашнее ТВ», согласно пп. 3, п. 3.1. «Порядок предоставления Услуг» Настоящего раздела Правил;

- исходные данные, указанные Абонентом при Подписке на Услугу, являются корректными.

В случае невыполнения любого из этих условий Оператор письменно или иным способом, определенным Абонентом в Заявлении Абонента (Приложение №1 к Договору), уведомляет об этом Абонента в срок, не превышающий 10 (десяти) календарных дней с даты окончания проверки технической возможности для предоставления Услуги в соответствии с п. 6.1 Договора.

5. После Подписки на Услугу Абонент получает соответствующие данной Услуге Аутентификационные данные, а также уникальный номер Лицевого счета. В зависимости от способа Подписки на Услугу получение Абонентом Аутентификационных данных и номера Лицевого счета производится в Личном кабинете либо в розничных точках реализации Услуг Оператора.

6. Моментом начала оказания Абоненту Услуги является момент первой успешной Авторизации.

7.

Услуги оказываются при нулевом или положительном Балансе Лицевого счета, а в случае предоставления отсрочки по услугам «Домашний Интернет» или «Домашний Интернет» и «Домашнее ТВ» в соответствии с пп.3 п.3.1 настоящего раздела Правил, при отсутствии денежных средств на лицевом счете Абонента в течение 2 (двух) дней с момента первой успешной авторизации (включая день авторизации до 23:59 второго дня предоставления услуг).

В случае если при предоставлении отсрочки оплаты услуг «Домашний Интернет» или «Домашний Интернет» и «Домашнее ТВ» в течение 2 (двух) календарных дней с момента первой успешной авторизации (включая день авторизации до 23:59 второго дня предоставления услуг), Абонент не внес сумму равную ежемесячной плате подключенного тарифного плана, то производится расчет задолженности по оплате услуг, в связи с предоставлением отсрочки по услуге «Домашний Интернет» или «Домашний Интернет» и «Домашнее ТВ», согласно указанной формуле и оказание услуг приостанавливается после 23:59 второго дня предоставления услуг с момента первой успешной авторизации.

При несвоевременном внесении денежных средств по истечению 2(двух) календарных дней с момента первой авторизации (включая день авторизации и после 23:59 второго дня предоставления услуг) задолженность рассчитывается по следующей формуле:

$$Скр = (ТпИ + ТпТВ)/N * 2$$
, где:

Скр – размер задолженности по оплате услуг в связи с предоставлением отсрочки по услуге «Домашний Интернет» или «Домашний Интернет» и «Домашнее ТВ», руб.;

ТпИ – ежемесячная плата по услуге «Домашний Интернет», на которые подписан абонент с учетом выбранного абонентом тарифного плана, руб./мес.;

ТпТВ – ежемесячная плата по услуге «Домашнее ТВ», на которые подписан абонент с учетом выбранного абонентом ТВ-пакета, руб./мес.;

N – количество дней в текущем периоде предоставления услуги (с учетом календарных дней в месяце).

В случае, если в определенный момент времени Баланс Лицевого счета принял отрицательное значение (за исключением периода времени, когда предоставляется отсрочка по услугам «Домашний Интернет» или «Домашний Интернет» и «Домашнее ТВ» в соответствии с пп.3 п.3.1 настоящего раздела Правил) Оператор уведомляет Абонента удобным для Абонента способом (SMS, e-mail; по умолчанию через Личный кабинет) о планируемом приостановлении оказания Услуг. Удобный способ уведомления указывается Абонентом в п. 2 Заявления Абонента (Приложение №1 к Договору). Оператор приостанавливает оказание Услуг по истечении 24 (двадцати четырех) часов с момента направления Абоненту указанного уведомления. Оказание Услуг возобновляется после восстановления нулевого или положительного Баланса Лицевого счета.⁸ Отказ Абонента от Услуг «Домашний Интернет», «Коммутируемый доступ в Интернет» регистрируется Оператором на основании соответствующего письменного заявления Абонента, содержащего паспортные данные и подпись Абонента. К заявлению должны быть приложены свидетельствующие об осуществлении платежей за Услугу «Домашний Интернет» копии кассовых чеков, карт оплаты услуг связи и т.п. В случае получения Оператором указанного заявления Подписка Абонента на соответствующую Услугу аннулируется, Оператор прекращает оказание этой Услуги и взимание оплаты за Услугу с даты, указанной в данном заявлении. В случае отсутствия указания этой даты в заявлении Абонента оказание Услуги и взимание оплаты за Услугу прекращается с даты регистрации Отказа Абонента. Регистрация осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения заявления Абонента. Отказ от прочих Услуг «Домашний Интернет» и «Домашнее ТВ» возможен в Личном кабинете, а также посредством письменного обращения Абонента, направленного в адрес Оператора.

По заявлению Абонента (образец размещен в Личном кабинете) в Договоре может быть указан новый Абонент. При этом новым Абонентом может стать член семьи Абонента, зарегистрированный по месту жительства Абонента или являющийся участником общей собственности на помещение, в котором установлен Абонентский терминал.

9. Если по состоянию на Индивидуальную дату ежемесячного списания денежных средств Баланс Лицевого счета недостаточен для оплаты Услуг, которые будут оказаны в течение следующего Расчетного периода, Оператор приостанавливает оказание Услуг с обязательным соблюдением условий пп. 7 п. 3.1 Раздела III «Перечень и описание Услуг. Порядок предоставления Услуг» настоящих Правил. При пополнении Абонентом Лицевого счета на сумму, достаточную для оплаты Услуг, которые будут оказаны в течение следующего Расчетного периода, оказание Услуг автоматически возобновляется. При этом Индивидуальной датой ежемесячного списания денежных средств становится дата платежа (восстановление Услуг)².

² Для Абонентов, оплачивающих Услуги по лимитным Тарифным планам, а также в случае когда возобновление оказания Услуг приходится на 29-е, 30-е или 31-е (двадцать девятое, тридцатое или тридцать первое) число текущего месяца, Индивидуальной датой списания денежных средств становится 1-е (первое) число последующего месяца. Оказание Услуг приостанавливается на весь срок ожидания оплаты Услуг. По истечении данного срока Договор с Абонентом расторгается, в связи с односторонним Отказом Абонента от исполнения

10. Списание денежных средств с Лицевого счета производится за последующий Расчетный период³.

УСЛУГИ СВЯЗИ

ТЕЛЕМАТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ

3.2. Услуга «Домашний Интернет» Описание Услуги

1. Оператор предоставляет Абоненту телематическую Услугу связи по доступу к сети передачи данных Оператора (сети Интернет), с использованием технологии ADSL (ADSL2+). Начало оказания Услуги обеспечивается при помощи организуемых Оператором цифровых каналов связи. Цифровые каналы связи между оборудованием Оператора и Абонентским оборудованием организуются Оператором по технологии ADSL (ADSL2+) с использованием существующего медного кабеля телефонной линии Абонента, зарегистрированной на физическое лицо — владельца телефонной линии. Значение скорости передачи данных на организуемом канале устанавливается Оператором на стационарном оборудовании ADSL (ADSL2+) в зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана, описанного в Разделе VII «Стоимость Услуг. Тарифы (Тарифные планы)» настоящих Правил. Скорость обмена данными зависит как от используемого протокола обмена данными, так и от состояния элементов сети передачи данных (телефонного кабеля Абонента, сетей передачи данных прочих операторов, а также серверов и другого сетевого оборудования, с которыми оборудование Абонента осуществляет обмен данными).

2. Для получения Услуги Абоненту выделяется один динамический IP-адрес.

3. Для того чтобы Оператор начал оказывать Абоненту Услуги, Абонент должен произвести Авторизацию. Для Абонентов, осуществляющих оплату Услуг по лимитным Тарифным планам, установлена максимальная продолжительность каждой отдельной Сессии пользования Услугой — 24 (двадцать четыре) часа. В случае превышения указанного временного промежутка осуществляется принудительное завершение Сессии, после чего Абонент может сразу начать новую Сессию. Для Абонентов, осуществляющих оплату Услуг по безлимитным Тарифным планам, продолжительность каждой отдельной Сессии не ограничена.

4. Услуга оказывается по адресу, указанному Абонентом в п. 3 Заявления Абонента (Приложение №1 к Договору).

5. Услуга оказывается только Абонентам — физическим лицам.

6. В целях защиты Абонентского оборудования от несанкционированных действий третьих лиц Оператор имеет право осуществлять фильтрацию входящего трафика по определенным портам протоколов TCP и UDP. Адрес страницы, на которой приведена информация о текущих фильтрах, указан в Разделе XI «Справочник Абонента» настоящих Правил.

7. Предоплаченный трафик, неизрасходованный Абонентом в текущем месяце, переносится на следующий месяц и суммируется с предоплаченным

Договора в соответствии с п. 6.11 Договора. Возобновление оказания Услуг Абоненту производится на общих основаниях. Срок ожидания оплаты Услуг — 6 (шесть) месяцев с момента приостановления оказания Услуг.

³ У Абонентов, оплачивающих Услуги по лимитным тарифным планам, Ежемесячная плата списывается пропорционально числу дней от даты платежа (восстановление Услуг) до следующей Индивидуальной даты ежемесячного списания денежных средств.

трафиком, который предоставляется Абоненту в соответствии с действующим Тарифным планом. В случае изменения Абонентом Тарифного плана, подключения Услуг «Стоп Интернет», «Резервирование», отсутствия Сессий в течение текущего месяца или приостановления Оператором оказания Услуги в соответствии с условиями настоящих Правил перенос неизрасходованного предоплаченного трафика на следующий расчетный период (в том числе трафика, накопленного за предыдущие месяцы) не осуществляется.

Порядок оказания Услуги

8. По факту Подписки Абонента на Услугу на Лицевом счете резервируется сумма денежных средств в соответствии с п. 11 Раздела VIII «Порядок расчетов» настоящих Правил.

9. Для осуществления Подписки на Услугу Абонент лично представляет Оператору либо лицу, уполномоченному выступать от имени Оператора, собственноручно заполненное и подписанное Заявление Абонента (Приложение №1 к Договору) или заполняет Заявление Абонента через Личный кабинет. Оператор при получении Заявления от Абонента производит первичную онлайн-проверку наличия технической возможности для предоставления Услуги (о результатах онлайн-проверки делается соответствующая отметка в Заявлении) и осуществляет регистрацию Заявления Абонента. Либо Абонент в точках продажи приобретает Универсальный коробочный продукт и выполняет инструкции, содержащиеся в Универсальном коробочном продукте, в том числе заполняет Заявление Абонента через Личный кабинет. Оператор в срок, не превышающий 1 (одного) месяца с даты регистрации Заявления, осуществляет предварительную проверку наличия технической возможности для предоставления Услуги. В случае наличия технической возможности для предоставления Услуги Оператор заключает с Абонентом Договор путем проставления подписи полномочного представителя Оператора на зарегистрированном Заявлении Абонента (порядок заключения Договора при приобретении Коробочного продукта указан в п. 6.1 соответствующего Договора) и начинает оказание Услуг. Оператор проводит работы по обеспечению возможности подключения оборудования Абонента к Услуге с использованием телефонной линии Абонента в течение срока, не превышающего 1 (один) месяц с даты начала таких работ, при условии получения положительного результата предварительной проверки технической возможности оказания Услуги. Получение Абонентом положительного результата предварительной проверки не гарантирует того, что Оператор успешно выполнит названные выше работы, т.к. в ходе предварительной проверки не исследуются все технические условия, необходимые для успешного выполнения работ по обеспечению возможности подключения оборудования Абонента к Услуге. Об окончании выполнения этих работ Оператор извещает Абонента путем размещения соответствующей информации в Личном кабинете и (или) способом, определенным Абонентом в п. 2 Заявления Абонента. В случае отсутствия технической возможности для предоставления Услуги Оператор письменно или иным способом, определенным Абонентом в Заявлении Абонента, уведомляет об этом Абонента в срок, не превышающий 10 (десяти) календарных дней с момента завершения окончательной проверки наличия технической возможности оказания Абоненту Услуг.

10. Абонент обязан начать пользоваться Услугой и пройти Авторизацию не позднее чем через 45 (сорок пять) календарных дней после получения извещения Оператора по пп. 9 п. 3.2 Раздела III «Перечень и описание Услуг. Порядок предоставления Услуг» настоящих Правил, в противном случае Подписка на Услугу аннулируется.

11. В момент начала оказания Абоненту Услуги в соответствии пп. 6 п. 3.1 Раздела III «Перечень и описание Услуг. Порядок предоставления Услуг» настоящих Правил с Лицевого счета списываются денежные средства, предусмотренные п. 10 Раздела VIII «Порядок расчетов».

12. В случае регистрации Абонентом Отказа от Услуги в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента начала оказания Услуги Оператор аннулирует списание с Лицевого счета суммы платежей по пп. 11 п. 3.2 Раздела III «Перечень и описание Услуг. Порядок предоставления Услуг» настоящих Правил. В иных случаях аннулирование списания с Лицевого счета вышеуказанных платежей не производится (за исключением случаев, описанных в п. 12 Раздела VIII «Порядок расчетов» настоящих Правил).

13. Работы по обеспечению возможности подключения оборудования Абонента к Услуге считаются надлежащим образом выполненными Оператором и принятыми Абонентом, если Абонент в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подключения к Услуге не зарегистрировал Отказ от Услуги.

14. Подписка Абонента на Услугу аннулируется, о чем Оператор извещает Абонента, в следующих случаях:

- выявлено отсутствие технической возможности оказания Услуг Абоненту;
- выявлено нарушение любого из условий по пп. 31 п. 3.2 Раздела III «Перечень и описание Услуг. Порядок предоставления Услуг» настоящих Правил;
- Абонент не выполнил обязательство по пп. 10 п. 3.2 Раздела III «Перечень и описание Услуг. Порядок предоставления Услуг» настоящих Правил;
- Абонент отказался от оказания ему Услуги.

15. В случае аннулирования Подписки на Услугу до подключения оборудования Абонента к Услуге Резервирование суммы денежных средств согласно пп. 8 п. 3.2 Раздела III «Перечень и описание Услуг. Порядок предоставления Услуг» настоящих Правил прекращается.

16. Абонент самостоятельно приобретает или арендует Абонентское оборудование, а также соответствующее ему программное обеспечение, используемое для получения Услуги. Перечень совместимых типов Абонентского оборудования приведен по адресу, указанному в Разделе XI «Справочник Абонента» настоящих Правил.

17. В период действия Подписки на Услугу Абонент имеет возможность заказать по телефону поддержки (указанному в Разделе XI «Справочник Абонента» настоящих Правил) выполнение Оператором работ по настройке Абонентского оборудования, которые являются Дополнительными услугами в соответствии с настоящими Правилами. Оператор выполняет данные работы в согласованный с Абонентом срок при условии предоставления Абонентом беспрепятственного доступа в свое помещение. В случае если Абонент в течение 7 (семи) календарных дней отказывается согласовать дату выполнения вышеуказанных работ, данный заказ аннулируется. По окончании выполнения вышеуказанных работ Оператор осуществляет списание с Лицевого счета Абонента суммы денежных средств в размере платы за выполнение Оператором работ по настройке Абонентского оборудования.

18. В случае если в процессе выполнения Оператором работ по настройке Абонентского оборудования были выявлены какие-либо проблемы, не связанные с Абонентским оборудованием или не находящиеся на стороне Абонента, списание с Лицевого счета Абонента суммы денежных средств по пп. 17 п. 3.2 Раздела III «Перечень и описание Услуг. Порядок предоставления Услуг» настоящих Правил не осуществляется.

19. В период действия Подписки на Услугу Абонент имеет возможность подключить Услуги «Стоп Интернет» (с 08.09.2011) и «Резервирование» (до

08.09.2011) в соответствии с п. 3.13 Раздела III «Перечень и описание Услуг. Порядок предоставления Услуг» и Разделом VII «Стоимость Услуг. Тарифы (Тарифные планы)» настоящих Правил.

20. В случае значительного ухудшения параметров медного кабеля телефонной Абонентской линии Оператор по письменному заявлению Абонента прекращает оказание Абоненту Услуги. Заключение о значительном ухудшении параметров медного кабеля телефонной Абонентской линии делается Оператором при одновременном выполнении следующих условий:

на интерфейсе станционного оборудования, к которому подключен медный кабель телефонной Абонентской линии, Услуга оказывается в соответствии с пп. 1 п. 3.2 Раздела III «Перечень и описание Услуг. Порядок предоставления Услуг» настоящих Правил;

По итогам выполнения Оператором работ по настройке Абонентского оборудования в соответствии с пп. 17, 18 п. 3.2 Раздела III «Перечень и описание Услуг. Порядок предоставления Услуг» настоящих Правил Сторонами подписан Акт о том, что в результате выполнения данных работ оборудование Абонента к Услуге не подключено вследствие наличия проблем, не связанных с Абонентским оборудованием.

Особенности оказания Услуги при наличии охранно-пожарной сигнализации

21. Если на телефонной Абонентской линии установлена охранно-пожарная сигнализация, то в целях обеспечения технической возможности оказания Услуги Оператор в лице специально уполномоченного дилера выполняет следующие необходимые дополнительные работы:

- а) в процессе подключения к Услуге — работы по техническому обеспечению использования медного кабеля телефонной Абонентской линии для одновременного оказания Услуги и возможности получения Абонентом услуг охранно-пожарной сигнализации; после окончания выполнения данных работ — проведение в присутствии Абонента проверки работоспособности системы охранно-пожарной сигнализации путем сдачи помещения Абонента на пульт централизованного наблюдения и прохождения сигнала «Тревога»;
- б) в процессе оказания Услуги — работы по обслуживанию технических средств, задействованных при выполнении работ, перечисленных в пп. а) пп. 21 п. 3.2 настоящих Правил.

22. Стоимость работ, перечисленных в пп. 21 п. 3.2 Раздела III «Перечень и описание Услуг. Порядок предоставления Услуг» настоящих Правил, приведена в Разделе VII «Стоимость Услуг. Тарифы (Тарифные планы)» настоящих Правил. Абонент соглашается с тем, что при осуществлении им Подписки на Услугу при наличии на Абонентской линии установленной охранно-пожарной сигнализации, наличие на Лицевом счете Абонента суммы денежных средств, достаточной для оплаты стоимости вышеуказанных работ в соответствии с Разделом VIII «Порядок расчетов»

настоящих Правил, рассматривается Оператором как согласие Абонента на оказание ему Услуги в соответствии с условиями пп. 21 п. 3.2 Раздела III «Перечень и описание Услуг. Порядок предоставления Услуг» настоящих Правил, а отсутствие данной суммы денежных средств — как Отказ от оказания ему Услуги.

23. Оператор в лице специально уполномоченного дилера выполняет работы, перечисленные в пп. 21 п. 3.2 Раздела III «Перечень и описание Услуг. Порядок предоставления Услуг» настоящих Правил, при соблюдении Абонентом следующих условий:

- предъявление специально уполномоченному дилеру Оператора оригинала договора на оказание Абоненту услуг охранно-пожарной сигнализации;
- составление и передача специально уполномоченному дилеру Оператора заявления о приостановлении действия договора на услуги охранно-пожарной сигнализации по стандартной форме на время проведения в МГТС соответствующих работ.

Невыполнение Абонентом любого из вышеперечисленных условий является Отказом Абонента от оказания ему Услуги.

24. Подключение оборудования Абонента к Услуге с использованием телефонной линии с установленной охранно-пожарной сигнализацией осуществляется с применением специального Абонентского оборудования, описанного на веб-странице «Условия подключения». Адрес данной страницы содержится в Разделе XI «Справочник Абонента» настоящих Правил.

25. После окончания выполнения работ, перечисленных в пп. а) пп. 21 п. 3.2. Раздела III «Перечень и описание Услуг. Порядок предоставления Услуг» настоящих Правил, Абонент подписывает следующие Акты (каждый в 2 (двух) экземплярах):

- Акт сдачи-приемки работ по обеспечению возможности подключения оборудования Абонента к Услуге по Абонентской линии с установленной охранно-пожарной сигнализацией;
- Акт о работоспособности системы охранно-пожарной сигнализации.

26. В случае отрицательного результата проверки работоспособности системы охранно-пожарной сигнализации по пп. а) пп. 21 п. 3.2 Раздела III «Перечень и описание Услуг. Порядок предоставления Услуг» настоящих Правил или отказа Абонента от подписания любого из Актов, указанных в пп. 25 п. 3.2 Раздела III «Перечень и описание Услуг. Порядок предоставления Услуг» настоящих Правил, Оператор в лице специально уполномоченного дилера восстанавливает использование медного кабеля телефонной Абонентской линии для подключения только к услугам охранно-пожарной сигнализации. Оператор извещает Абонента об отсутствии технической возможности подключения оборудования Абонента к Услуге посредством размещения соответствующего уведомления в Личном кабинете в срок, не превышающий 10 (десяти) календарных дней с даты получения отрицательного результата проверки работоспособности системы охранно-пожарной сигнализации.

27. В случае установки Абонентом охранно-пожарной сигнализации на телефонной линии, уже используемой Абонентом для получения Услуги, Оператор приостанавливает оказание Абоненту Услуги. Возобновление оказания Абоненту Услуги после вышеуказанных действий Абонента осуществляется Оператором в рамках нового Договора при последовательном выполнении Абонентом следующих условий:

- Отказ Абонента от пользования Услугой посредством данной телефонной линии в рамках ранее действовавшего Договора с составлением и передачей Оператору письменного заявления по стандартной форме; ссылка на стандартную форму данного заявления размещена в Личном кабинете;

- заключение нового Договора в офисе Оператора, оформление повторной Подписки на Услугу по прежней телефонной линии и выполнение действий по подключению к Услуге в соответствии с условиями Договора, Приложений к нему и настоящих Правил (за исключением внесения разового платежа за подключение к Услуге).

28. В случае снятия Абонентом охранно-пожарной сигнализации с телефонной линии, уже используемой Абонентом для пользования Услугой, без предварительного уведомления Абонентом Оператора Оператор продолжает выполнять, а Абонент продолжает оплачивать работы по пп. б) пп. 21 п. 3.2 Раздела III «Перечень и описание Услуг. Порядок предоставления Услуг» настоящих Правил. Прекращение выполнения Оператором в лице специально уполномоченного дилера данных работ осуществляется с даты, указанной в предварительном уведомлении Абонента, либо с даты получения письменного подтверждения Абонента о снятии Абонентом охранно-пожарной сигнализации с телефонной линии, уже используемой Абонентом для пользования Услугой. Действующий Договор между Оператором и Абонентом расторгается, дальнейшее оказание Услуг осуществляется в рамках нового Договора при последовательном выполнении Абонентом условий пп. 27 п. 3.2 Раздела III «Перечень и описание Услуг. Порядок предоставления Услуг» настоящих Правил. После прекращения выполнения данных работ подключение оборудования Абонента к Услуге в рамках нового Договора с использованием Абонентского оборудования, указанного в пп. 24 п. 3.2 Раздела III «Перечень и описание Услуг. Порядок предоставления Услуг» настоящих Правил, невозможно. В этом случае для подключения своего оборудования к Услуге Абонент должен использовать Абонентское оборудование, предназначенное для телефонных линий без охранно-пожарной сигнализации.

29. Надлежащим подтверждением специальных полномочий дилера на выполнение работ от лица Оператора, указанных в пп. 23, 27-29 п. 3.2 Раздела III «Перечень и описание Услуг. Порядок предоставления Услуг» настоящих Правил, является договор между Оператором и дилером, предусматривающий выполнение дилером данных функций.

30. В период действия подписки на Услуги «Стоп Интернет», «Резервирование» ежемесячная плата за выполнение работ согласно части б) пп. 21 п. 3.2 Раздела III «Перечень и описание Услуг. Порядок предоставления Услуг» настоящих Правил взимается в полном объеме.

Дополнительные условия

31. К началу оказания Услуги должны быть выполнены условия, приведенные на веб-странице «Условия подключения». Адрес данной страницы указан в Разделе XI «Справочник Абонента» настоящих Правил.

32. В нижеследующих случаях при выплате Абоненту денежных средств в соответствии с п. 21 Раздела VIII «Порядок расчетов» настоящих Правил платежи, осуществленные Абонентом с помощью карт оплаты услуг связи, выплачиваются без вычета скидки (в процентах), применяемой при взаиморасчетах между Оператором и посредническими организациями, у которых Абонент приобрел данные карты оплаты услуг связи:

- выявлено отсутствие технической возможности оказания Услуг Абоненту;
- работы по обеспечению возможности подключения оборудования Абонента к Услуге не выполнены Оператором в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента Подписки Абонента на Услугу;
- Абонент зарегистрировал Отказ от Услуги в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подключения его оборудования к Услуге.

33. Перечень Абонентского оборудования, рекомендованного Оператором для использования при его подключении к Услуге и (или) Сопутствующим услугам, размещен по адресу, указанному в Разделе XI «Справочник Абонента» настоящих Правил. В случае использования Абонентом иного Абонентского оборудования Оператор освобождается от ответственности, связанной с оказанием Услуги.

34. Первичная настройка Оператором компьютера Абонента в рамках работ по обеспечению возможности подключения Абонента к Услуге включает в себя настройку оборудования и клиентского программного обеспечения PPTP (PPPoE) в рамках операционных систем MS Windows 98 SE / Me / NT 4.0 / 2000 / 2003 / XP / Vista / 7, MacOS / Linux. Настройку клиентского программного обеспечения в рамках других операционных систем Оператор не гарантирует. При подключении модема через LAN-порт наличие дополнительного программного обеспечения (драйверов) необязательно, при подключении через USB-порт требуется наличие программного обеспечения (драйверов для модема). Оператор не несет ответственности за возможные изменения в работе других программ и компонентов компьютера Абонента, установленных им ранее. При изменении программной конфигурации компьютера используется дистрибутив операционной системы, принадлежащей Абоненту. Ответственность за лицензионную чистоту указанного программного обеспечения несет Абонент. Требования к программному обеспечению, используемому Абонентом, изложены в Разделе XI «Справочник Абонента» настоящих Правил.

3.3. Услуга «Коммутируемый доступ в Интернет»

Описание Услуги и порядок ее оказания

1. Оператор оказывает Абоненту Услугу передачи данных в сети Интернет с использованием в качестве сети доступа коммутируемой телефонной сети общего пользования (ТФОП) и модемного пула Оператора (Услуга «Коммутируемый доступ в Интернет»). Соединение с модемным пулом Оператора осуществляется по телефонному номеру: 600-70-00.
2. Для получения Услуги Абоненту выделяется динамический IP-адрес.
3. Услуга «Коммутируемый доступ в Интернет» автоматически регистрируется в момент получения Абонентом персональных реквизитов (login, password, номер Лицевого счета).

4. В случае если Абоненту необходим подписанный Оператором бумажный экземпляр Договора, Абонент оформляет со своей стороны надлежащим образом два экземпляра данного Договора и Заявления Абонента (Приложение №1 к Договору), высылает их по почте или курьером в адрес Оператора: «109147, Москва, ул.Марксистская, д.4, ПАО «МТС». Вниманию отдела сопровождения клиентов», или передает Оператору самостоятельно по вышеуказанному адресу. Получив подписанные Абонентом Договор и Заявление Абонента, Оператор подписывает и оформляет названные документы со своей стороны и возвращает Абоненту один экземпляр Договора и Заявления Абонента по почте. Текст последней действующей редакции Договора в формате Microsoft Word Абонент может получить на Веб-сервере Оператора по адресу, указанному в Разделе XI «Справочник Абонента» настоящих Правил.

Дополнительные условия

5. При использовании для доступа к Услуге каких-либо транзитных сетей электросвязи (например, телефонной сети общего пользования) Абонент обязан выполнять все установленные правила использования этих сетей. Так, при доступе через ТФОП Абонент обязан следовать Правилам оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи (утверждены Постановлением Правительства РФ от 18 мая 2005 г. №310).

6. В случае если Абонент не является абонентом телефонной линии, используемой для доступа к Услуге через ТФОП, (т.е. лицом, с которым местным оператором ТФОП заключен договор на предоставление услуг связи по данной телефонной линии), Абонент обязан путем передачи Оператору соответствующего уведомления уведомить абонента ТФОП — владельца данной телефонной линии об использовании указанной линии для доступа в Интернет и о последствиях, которые могут наступить в результате такого использования, вплоть до полной блокировки телефонной линии со стороны Оператора для доступа к Услуге.

Гарантии качества Услуги

7. Оператор не несет ответственности за качество каналов городской телефонной сети. Тем не менее Оператор гарантирует возможность установления соединения между Оборудованием Абонента и сервером Оператора на скорости не менее 9,6 Кбит/с через аналоговые линии телефонной сети общего пользования при использовании сертифицированного компьютерного оборудования, программного обеспечения и модемов. Настоящая гарантия заключается в том, что Оператор готов продемонстрировать Абоненту тестовое соединение указанной скорости на апробированных тестовых коммутируемых линиях. Данная гарантия не означает, что Оператор круглосуточно обеспечивает саму возможность соединения и отсутствие перебоев в предоставлении услуги, а также то, что указанная скорость соединения будет достигнута с телефонной линии конкретного Абонента, поскольку возможны не зависящие от Оператора технические причины, связанные как с эксплуатацией сложных комплексов оборудования, так и с

неудовлетворительным качеством самих соединений. Например, среди прочих причин могут быть следующие:

- использование Абонентом несертифицированных модемов, компьютерного оборудования и (или) нелицензионного (контрафактного) программного обеспечения;
- самовольное изменение Абонентом стандартных программных или аппаратных настроек модема или нестандартные настройки программного обеспечения;
- низкое качество разъемов телефонной разводки в Помещении Абонента, наличие обрывов телефонных проводов, нарушение изоляции;
- низкое качество (нарушение изоляции) телефонной линии телефонной сети общего пользования, соединяющей Абонента с районной АТС.

Оператор не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества соединения конкретного Абонента, выезд специалистов и устранение неисправностей.

3.4. Услуга «Электронный почтовый ящик»

1. Абонентам, подписанным на Услугу «Домашний Интернет», предоставляется возможность отправки по протоколу SMTP с авторизацией (SMTP-AUTH) и получения по протоколу POP3 сообщений электронной почты с использованием электронного почтового ящика, обладающего функциями приема и хранения данных сообщений. Объем электронного почтового ящика ограничивается величиной 15 Мбайт, объем изменению не подлежит. Подписка на Услугу, изменение имени почтового ящика и восстановление/смена Аутентификационных данных осуществляется через Личный кабинет, а также по письменному обращению Абонента, направленному в адрес Оператора.

2. Имя почтового ящика может состоять из латинских букв, цифр, символов «_» и «-» (всего не менее 8 (восьми) символов). Буквы, набранные в разном регистре (строчные или заглавные), считаются одинаковыми. Имя носит уникальный характер и регистрируется лишь только в том случае, если на момент его регистрации такое имя еще не зарегистрировано. Доменом для почтового ящика является домен mailfrom.ru.

3. Максимальный объем получаемого Абонентом сообщения электронной почты ограничивается свободным на момент получения сообщения объемом электронного почтового ящика Абонента (для почтового ящика в домене mailfrom.ru — не более 10 Мбайт).

4. Максимальный объем отправляемого Абонентом сообщения электронной почты для почтового ящика в домене mailfrom.ru — 10 Мбайт. Максимальное количество адресатов — 25 (двадцать пять).

5. Все значения максимального объема отправляемого/получаемого сообщения приведены без учета накладных расходов на служебные заголовки и увеличение размера сообщения при Base64-/Quoted-Printable-кодировании. Данные накладные расходы составляют приблизительно 30% от начального размера сообщения.

6. При отсутствии обращений к почтовому ящику в течение трех месяцев почтовый ящик удаляется.

3.5. Услуга «Электронный почтовый ящик с расширенными возможностями»

1. Абоненту предоставляется возможность отправки по протоколу SMTP с авторизацией (SMTP-AUTH) и получения по протоколу POP3 сообщений электронной почты с использованием электронного почтового ящика, обладающего функциями приема и хранения данных сообщений. Доступ к почтовому ящику осуществляется как по протоколу POP3, так и через веб-интерфейс без использования специализированного программного обеспечения. Подписка на Услугу, изменение имени почтового ящика и восстановление/смена Аутентификационных данных осуществляется через Личный кабинет, а также по письменному обращению Абонента, направленному в адрес Оператора.

2. Абоненту предоставляется возможность назначения и изменения объема почтового ящика (так называемой персональной квоты). Минимальный возможный размер персональной квоты — 50 Мбайт, с дальнейшей градацией 10 Мбайт. Максимальный объем получаемого Абонентом сообщения электронной почты ограничивается свободным на момент получения сообщения объемом электронного почтового ящика Абонента (не более 10 Мбайт). Максимальный объем отправляемого Абонентом сообщения электронной почты составляет 10 Мбайт. Значения максимального объема отправляемого/получаемого сообщения приведены без учета накладных расходов на служебные заголовки и увеличение размера сообщения при Base64-/Quoted-Printable-кодировании. Данные накладные расходы составляют приблизительно 30% от начального размера сообщения.

3. При пользовании данной Услугой Абонент в дополнение к возможности получения и отправки почты имеет возможность:

- получать доступ к почтовому ящику через веб-интерфейс по адресу: <http://www.umail.ru/>; также через указанный веб-интерфейс осуществляется доступ ко всем дополнительным возможностям ящика, кроме увеличения персональной квоты, смены пароля и изменения имени почтового ящика;
- создавать дополнительные вложенные папки внутри своего почтового ящика;
- производить на сервере сортировку и фильтрацию сообщений, поступающих в его почтовый ящик, по различным признакам;
- настраивать автоматический ответ на входящую почту;
- хранить на сервере адресную книгу;
- производить автоматический сбор почты с других почтовых ящиков по протоколу POP3;
- настраивать параметры сортировки и кодировки сообщений в почтовом ящике.

4. Имя почтового ящика может состоять из латинских букв, цифр, и символов «_» и «-» (всего не менее 8 (восьми) символов). Буквы, набранные в разном регистре (строчные или заглавные), считаются одинаковыми. Имя носит уникальный характер и регистрируется лишь

только в том случае, если на момент его регистрации такое имя еще не зарегистрировано. В качестве доменного имени Абонент может выбрать одно из публичных почтовых доменных имен Оператора из списка в Личном кабинете.

3.6. Услуга «Виртуальный почтовый сервер»

Общее описание Услуги

1. Абоненту предоставляется возможность создания виртуального почтового сервера в доменном имени второго уровня. Создание почтового сервера подразумевает организацию на сервере Оператора механизма приема, хранения и пересылки почты, поступающей в почтовые ящики вида <имя_ящика>@<домен_Абонента>. На почтовом сервере автоматически создается ящик postmaster@<домен_Абонента>, являющийся административным, и генерируется уникальный пароль для доступа в указанный почтовый ящик. Только владелец этого ящика имеет право производить настройку сервера. Адрес postmaster@<домен_Абонента> предназначен для ведения электронной переписки с владельцем сервера в случае различных официальных запросов участников других сетей или жалоб на неправомерные действия пользователей доменного имени.

2. Абоненту также предоставляется возможность:

- назначать и изменять (с шагом 10 Мбайт) максимальный объем дискового пространства (до 1020 Мбайт), отведенного для хранения почты (так называемая персональная квота); минимальный размер персональной квоты составляет 50 Мбайт;
- отправлять сообщения по протоколу SMTP с авторизацией (SMTP-AUTH);
- создавать отдельные почтовые ящики с индивидуальными паролями;
- определять правила пересылки и фильтры, настраивать параметры сортировки и кодировки сообщений для каждого ящика в отдельности;
- настраивать другие параметры работы виртуального почтового сервера согласно описанию, размещенному по адресу, который указан в Разделе XI «Справочник Абонента» настоящих Правил.

3. Управление почтовым сервером осуществляется посредством веб-интерфейса. Пользователи сервера осуществляют доступ к почтовым ящикам посредством протоколов POP3, IMAP4 и через веб-интерфейс.

4. Почтовые ящики, создаваемые на виртуальном почтовом сервере, обладают всеми преимуществами и дополнительными возможностями, что и почтовые ящики, указанные в п. 3.4, 3.5 Раздела III «Перечень и описание Услуг. Порядок предоставления Услуг» настоящих Правил.

Условия и порядок Подписки на Услугу

5. Для осуществления Подписки на Услугу Абонент должен иметь запись в базе данных Оператора о принадлежности Абоненту доменного имени, используемого при оказании данной Услуги. Если доменное имя зарегистрировано на другое физическое или юридическое лицо, необходимо предъявить письменное разрешение от владельца доменного имени. Письменное разрешение Абонент высылает по почте, факсу или курьером в адрес Оператора. Подписка на Услугу осуществляется через Личный кабинет либо по письменному обращению Абонента,

направленному в адрес Оператора, при наличии средств на Лицевом счете в размере, достаточном для осуществления Подписки на Услугу. Изменение имени виртуального почтового сервера и восстановление/смена Аутентификационных данных осуществляется через Личный кабинет, а также по письменному обращению Абонента, направленному в адрес Оператора.

6. Записи на DNS данного доменного имени, содержащие информацию об адресе доставки электронной почты (MX-записи), должны быть соответствующим образом настроены на сервер Оператора.

7. При создании сервера необходимо указать размер дискового пространства, который будет доступен всем пользователям сервера.

8. При Подписке на Услугу проверяется принадлежность доменного имени данному Абоненту и правильность MX-записей, после чего происходит создание виртуального почтового сервера и заведение административного почтового ящика типа `postmaster@<домен_Абонента>`, пароль для которого является также паролем доступа к WWW-интерфейсу управления почтовым доменным именем. После подтверждения заведения административного почтового ящика Абонент имеет возможность создавать почтовые ящики вида `<имя>@<домен_Абонента>`.

9. Интерфейс доступа для администрирования виртуального почтового сервера находится по адресу: `http://lb.umail.ru:8010/Admin/<домен_Абонента>`. Для доступа необходимо ввести полный почтовый адрес административного почтового ящика (`postmaster@имя_домена`) и пароль доступа к данному ящику.

УСЛУГИ СВЯЗИ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ ТЕЛЕВИЗИОННОГО И (ИЛИ) РАДИОВЕЩАНИЯ

3.7. Услуга «Домашнее ТВ», «ТВ на ПК»

Описание Услуг и особенности их оплаты

1. Оператор предоставляет Абоненту Услуги с использованием Абонентской линии, организованной по технологии ADSL (ADSL2+) для оказания Абоненту Услуги «Домашний Интернет».

2. Управление процессом получения Услуг (Подписка на конкретную Услугу, отказ от Подписки на конкретную Услугу и пр.) осуществляется Абонентом посредством выбора соответствующих функций пользовательского интерфейса, отражаемых на экране ТВ-приемника/ПК Абонента.

3. Списание денежных средств с Лицевого счета в качестве оплаты за конкретные оказанные Услуги осуществляется следующим образом:

- разовые платежи списываются в полном объеме в момент Подписки на конкретную Услугу (согласно стоимости данной Услуги, стоимость определяется в соответствии с Разделом VII «Стоимость Услуг. Тарифы (Тарифные планы)» настоящих Правил);
- ежемесячные платежи списываются ежедневно равными долями в начале отчетных суток.

4. При Подписке на конкретную Услугу с ежемесячной оплатой первая ежедневная доля суммы Ежемесячной платы списывается в начале суток, следующих за сутками, в течение которых осуществлена Подписка. При

подтверждении Абонентом желания получать Услугу с момента Подписки ежедневная доля (за полные сутки, независимо от времени Подписки) списывается в момент Подписки, при этом часть ежедневной доли

(соответствующая оставшейся части текущих суток) Ежемесячной платы за ранее заказанные Услуги не возвращается и не компенсируется.

5. В связи с техническими особенностями организации оказания Услуг одновременное оказание Услуг «Домашнее ТВ» и «ТВ на ПК» с использованием одной Абонентской линии, организованной Оператором для оказания услуги «Домашний Интернет», невозможно.

Порядок оказания Услуг

6. Предварительная онлайн-проверка технической возможности оказания Услуг (далее предварительная онлайн-проверка), первичная Подписка на выбранную Услугу и Отказ от Услуги осуществляются Абонентом в Личном кабинете при условии, что Баланс Лицевого счета положительный.

7. После получения Абонентом положительного результата предварительной онлайн-проверки Абонент может осуществить первичную Подписку на одну из выбранных Услуг. Оператор обращает внимание Абонента, что получение Абонентом положительного результата предварительной онлайн-проверки не означает, что Оператор гарантирует успешную организацию доступа к выбранной Абонентом Услуге, т.к. в ходе предварительной онлайн-проверки не осуществляется исследование всех технических условий, необходимых для оказания выбранной Абонентом Услуги. После Подписки Абонента на выбранную им Услугу Оператор в течение срока, не превышающего 30 (тридцать) календарных дней с даты Подписки, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления Абоненту доступа к Услуге. О результатах данной проверки Оператор в срок, не превышающий 10 (десяти) календарных дней с даты окончания проверки наличия технической возможности оказания Услуги, извещает Абонента путем размещения соответствующей информации в его Личном кабинете в виде Уведомления о наличии/отсутствии технической возможности оказания Абоненту выбранной им Услуги (при положительном результате проверки (наличии технической возможности оказания Услуги) — с указанием срока, в течение которого Абонент может начать пользование Услужой, а также с указанием Кодов активации).

8. После размещения Оператором одного из Уведомлений, указанных в пп. 7 п. 3.7 Раздела III «Перечень и описание Услуг. Порядок предоставления Услуг» настоящих Правил, Абонент может осуществить следующие действия:

- а) в случае наличия технической возможности оказания Услуги «Домашнее ТВ» — установить Абонентское оборудование; получить Коды активации в Личном кабинете; при первом включении ТВ-приемника ввести Коды активации в соответствующую форму на экране ТВ-приемника — момент введения Абонентом Кодов активации является моментом начала оказания Услуги «Домашнее ТВ» Абоненту;
- б) в случае наличия технической возможности оказания Услуги «ТВ на ПК» — установить ПО «Медиаплеер» на свой ПК, одновременно подтвердив, что принимает условия Лицензионного соглашения использования указанного ПО; получить Коды активации в Личном кабинете; ввести Коды активации в соответствующую форму

интерфейса ПО «Медиаплеер»; момент введения Абонентом кодов активации в соответствующую форму интерфейса ПО «Медиаплеер» является моментом начала оказания Услуги «ТВ на ПК».

Абонентам, подписанным на услугу «Домашний Интернет + Домашнее ТВ» по одному из специальных комбинированных Тарифных планов, включающих predetermined ТВ-пакет, для смены ТВ-пакета необходимо изменить условия Договора, выбрав для оплаты Услуг Оператора другой действующий комбинированный Тарифный план либо осуществить Подписку на получение иного ТВ-пакета дополнительно к уже получаемому Абонентом.

9. При первичной Подписке на Услугу Абоненту предоставляется возможность тестирования Услуги в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты начала оказания выбранной Абонентом Услуги.

10. В случае регистрации Абонентом отказа от Подписки на выбранную Услугу в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты начала оказания Услуги, Оператор аннулирует списание с Лицевого счета суммы платежей, указанных пп. 3 п. 3.7 Раздела III «Перечень и описание Услуг. Порядок предоставления Услуг» настоящих Правил. В иных случаях аннулирование списания с Лицевого счета вышеуказанных платежей не производится (за исключением случая, описанного в п. 12 Раздела VIII «Порядок расчетов» настоящих Правил).

11. Период тестирования Услуги выбранной Абонентом, указанный в пп. 9 п. 3.7 Раздела III «Перечень и описание Услуг. Порядок предоставления Услуг» настоящих Правил, считается завершенным успешно в случае, если Абонент в течение данного периода не зарегистрировал Отказ от Подписки на выбранную им Услугу, при этом полученные Абонентом в течение периода тестирования Услуги считаются принятыми Абонентом и подлежат оплате Абонентом.

12. В период действия Подписки на Услугу Абонент имеет возможность обратиться к Оператору за помощью в настройке Абонентского оборудования, для чего Абоненту необходимо связаться с Оператором по телефону поддержки (указанному в Разделе XI «Справочник Абонента» настоящих Правил). Оператор выполняет работы по настройке Абонентского оборудования в согласованный с Абонентом срок, при условии предоставления Абонентом беспрепятственного доступа в помещение, в котором установлено Абонентское оборудование. Если Абонент в течение 7 (семи) календарных дней с даты обращения к Оператору отказывается согласовать дату выполнения вышеуказанных работ, то Оператор вправе не выполнять работы по настройке Абонентского оборудования. По окончании выполнения вышеуказанных работ, Оператор осуществляет списание с Лицевого счета Абонента суммы денежных средств в размере платы за выполнение Оператором работ по настройке Абонентского оборудования, в соответствии с Разделом VII «Стоимость Услуг. Тарифы (Тарифные планы)» настоящих Правил. В случае если в процессе выполнения Оператором работ по настройке Абонентского оборудования были выявлены какие-либо проблемы, не связанные с Абонентским оборудованием, списание с Лицевого счета Абонента вышеуказанной суммы денежных средств не происходит.

13. Подписка Абонента на Услугу аннулируется Оператором в следующих случаях:

- выявлено отсутствие технической возможности оказания Абоненту выбранной им Услуги, о чем Оператор извещает Абонента в Личном кабинете, в соответствии с условиями, указанными в пп. 7 п. 3.7 Раздела

III «Перечень и описание Услуг. Порядок предоставления Услуг» настоящих Правил;

- Абонент зарегистрировал Отказ от Услуги.

14. Если аннулирование Подписки на Услугу в соответствии с пп. 13 п. 3.7 Раздела III «Перечень и описание Услуг. Порядок предоставления Услуг» настоящих Правил, произошло в период тестирования Услуги и Абонентом осуществлен возврат приобретенного у Оператора Абонентского оборудования, необходимого для получения Услуги, то оплата за Услугу с Абонента не взимается. В этом случае Оператор выплачивает Абоненту, на основании письменного заявления Абонента, наличные денежные средства, в рублях в размере стоимости комплекта Абонентского оборудования, полученные от Абонента Оператором при продаже ему данного комплекта, немедленно после подачи Абонентом вышеуказанного заявления и возврата Абонентом данного комплекта при выполнении условий, описанных в п. 3.19 Раздела III «Перечень и описание Услуг. Порядок предоставления Услуг» настоящих Правил.

15. Абонент самостоятельно приобретает или арендует Абонентское оборудование, а также соответствующее ему программное обеспечение, используемое для получения Услуги. Перечень совместимых типов Абонентского оборудования приведен по адресу, указанному в Разделе XI «Справочник Абонента» настоящих Правил.

Особенности оказания Услуги при наличии охранно-пожарной сигнализации

16. Если на Абонентской телефонной линии Абонента установлена охранно-пожарная сигнализация, то в целях обеспечения технической возможности оказания Услуги «Домашнее ТВ» Абоненту, Оператор в лице специально уполномоченного дилера при наличии соответствующего обращения Абонента, может осуществить выполнение следующих дополнительных работ, обеспечивающих техническую возможность оказания Услуги «Домашнее ТВ»:

- а) в процессе организации доступа к Услуге «Домашнее ТВ» — работы по техническому обеспечению использования медного кабеля Абонентской телефонной линии Абонента для организации доступа одновременно к Услуге «Домашнее ТВ» и обеспечению функционирования установленной на Абонентской телефонной линии охранно-пожарной сигнализации; после окончания выполнения данных работ — проведение в присутствии Абонента проверки работоспособности системы охранно-пожарной сигнализации путем подключения ОПС Абонента к пульту централизованного наблюдения и прохождения сигнала «Тревога»;
- б) в процессе оказания Услуги «Домашнее ТВ» — работы по обслуживанию технических средств, задействованных при выполнении работ, указанных в пп. а) пп. 16 п. 3.7 Раздела III «Перечень и описание Услуг. Порядок предоставления Услуг» настоящих Правил.

17. Стоимость работ, указанных в пп. 16 п. 3.7 Раздела III «Перечень и описание Услуг. Порядок предоставления Услуг» настоящих Правил, приведена в Разделе VII «Стоимость Услуг. Тарифы (Тарифные планы)» настоящих Правил. Абонент соглашается с тем, что при осуществлении им Подписки на Услугу «Домашнее ТВ» с использованием Абонентской телефонной линии с установленной охранно-пожарной сигнализацией,

наличие на Лицевом счете Абонента суммы денежных средств, достаточной для оплаты стоимости вышеуказанных работ в соответствии с Разделом VIII «Порядок расчетов» настоящих Правил, рассматривается Оператором как согласие Абонента на оказание ему Услуги «Домашнее ТВ» в соответствии с условиями пп. 22 п. 3.7 Раздела III «Перечень и описание Услуг. Порядок предоставления Услуг» настоящих Правил, а отсутствие данной суммы денежных средств — как Отказ от оказания ему Услуги «Домашнее ТВ».

18. Оператор в лице специально уполномоченного дилера выполняет работы, перечисленные в пп. 16 п. 3.7 Раздела III «Перечень и описание Услуг. Порядок предоставления Услуг» настоящих Правил, при соблюдении Абонентом следующих условий:

- предъявление специально уполномоченному дилеру Оператора оригинала договора на оказание Абоненту услуг охранно-пожарной сигнализации;
- составление и передача специально уполномоченному дилеру Оператора заявления о приостановлении действия договора на услуги охранно-пожарной сигнализации по стандартной форме на время проведения в МГТС соответствующих работ.

Невыполнение Абонентом любого из вышеперечисленных условий является Отказом Абонента от оказания ему Услуги «Домашнее ТВ».

19. Подключение оборудования Абонента к Услуге «Домашнее ТВ» с использованием Абонентской телефонной линии с установленной на ней охранно-пожарной сигнализацией осуществляется с использованием специального Абонентского оборудования, указанного на веб-странице «Условия подключения» (Раздел XI «Справочник Абонента» настоящих Правил).

20. После окончания выполнения работ, указанных в пп. а) пп. 16 п. 3.7 Раздела III «Перечень и описание Услуг. Порядок предоставления Услуг» настоящих Правил, Абонент подписывает следующие Акты (каждый в 2 (двух) экземплярах):

- Акт сдачи-приемки работ по обеспечению возможности подключения оборудования Абонента к Услуге «Домашнее ТВ» с использованием Абонентской телефонной линии с установленной на ней охранно-пожарной сигнализацией;
- Акт о работоспособности системы охранно-пожарной сигнализации.

21. В случае отрицательного результата проверки работоспособности системы охранно-пожарной сигнализации (пп. а) пп. 16 п. 3.7 Раздела III «Перечень и описание Услуг. Порядок предоставления Услуг» настоящих Правил), или Отказа Абонента от подписания любого из Актов, перечисленных в пп. 20 п. 3.7 Раздела III «Перечень и описание Услуг. Порядок предоставления Услуг» настоящих Правил, Оператор в лице специально уполномоченного дилера восстанавливает использование

медного кабеля Абонентской телефонной линии Абонента для подключения только к услугам охранно-пожарной сигнализации. Оператор извещает Абонента об отсутствии технической возможности подключения оборудования Абонента к Услуге посредством размещения соответствующего уведомления в Личном кабинете в срок, не превышающий 10 (десяти) календарных дней с даты получения отрицательного результата проверки работоспособности системы охранно-пожарной сигнализации / отказа Абонента от подписания указанных Актов.

22. В случае установки Абонентом охранно-пожарной сигнализации на телефонной линии, уже используемой Абонентом для получения Услуги, Оператор приостанавливает оказание Абоненту Услуги. Возобновление оказания Абоненту Услуги, после вышеуказанных действий Абонента, осуществляется Оператором в рамках нового Договора, при последовательном выполнении Абонентом следующих условий:

- Отказ Абонента от пользования Услугой посредством Абонентской телефонной линии без установленной ОПС в рамках действующего Договора, с составлением и передачей Оператору письменного заявления по стандартной форме; ссылка на стандартную форму данного заявления размещена в Личном кабинете;
- заключение нового Договора в офисе Оператора, оформление повторной Подписки на Услугу с использованием прежней Абонентской телефонной линии с установленной ОПС и выполнение действий по подключению к Услуге в соответствии с условиями Договора и настоящих Правил (за исключением внесения разового платежа за подключение к Услуге).

23. В случае снятия Абонентом охранно-пожарной сигнализации с Абонентской телефонной линии, уже используемой Абонентом для получения Услуги, без предварительного уведомления Абонентом Оператора, Оператор в лице специально уполномоченного дилера продолжает выполнять, а Абонент продолжает оплачивать работы по пп. б) пп. 16 п. 3.7 Раздела III «Перечень и описание Услуг. Порядок предоставления Услуг» настоящих Правил. Прекращение выполнения Оператором в лице специально уполномоченного дилера данных работ осуществляется с даты, указанной в предварительном уведомлении Абонента, либо с даты получения письменного подтверждения Абонента о снятии Абонентом ОПС со своей Абонентской телефонной линии, уже используемой Абонентом для пользования Услугой. Действующий Договор между Оператором и Абонентом расторгается, дальнейшее оказание Услуг осуществляется в рамках нового Договора при последовательном выполнении Абонентом условий, обозначенных в пп. 22 п. 3.7 Раздела III «Перечень и описание Услуг. Порядок предоставления Услуг» настоящих Правил. После прекращения выполнения Оператором данных работ подключение оборудования Абонента к Услуге в рамках нового Договора с использованием Абонентского оборудования, указанного в пп. 19 п. 3.7 Раздела III «Перечень и описание Услуг. Порядок предоставления Услуг» настоящих Правил, невозможно. В этом случае для пользования Услугой Абонент должен использовать Абонентское оборудование, предназначенное для Абонентских телефонных линий без установленной ОПС.

24. Надлежащим подтверждением специальных полномочий дилера Оператора на выполнение функций, перечисленных в пп. 16, 22-24 п. 3.7

Раздела III «Перечень и описание Услуг. Порядок предоставления Услуг» настоящих Правил, является договор между Оператором и специально уполномоченным дилером Оператора, предусматривающий выполнение дилером данных функций от имени Оператора.

25. В период подписки на Услуги «Стоп Интернет», «Резервирование» ежемесячная плата за выполнение Оператором работ, указанных в части б) пп. 16 п. 3.7 Раздела III «Перечень и описание Услуг. Порядок предоставления Услуг» настоящих Правил, взимается в полном объеме.

26. Предоставление Услуги «ТВ на ПК» в случае, если на Абонентской телефонной линии Абонента установлена ОПС, невозможно ввиду отсутствия технической возможности.

СОПУТСТВУЮЩИЕ УСЛУГИ

3.8. Услуга «Экспресс-хостинг виртуального веб-сервера»

Описание Услуги

1. Абоненту предоставляется возможность размещения своего виртуального веб-сервера на сервере Оператора.

2. В состав Услуги входит:

- размещение информации на виртуальном веб-сервере в активном режиме протокола FTP;
- доступ пользователей сети Интернет к размещенной на виртуальном веб-сервере информации, осуществляемый через сеть Интернет;
- возможность назначения и изменения (с шагом 1 Мбайт) максимально допустимого объема виртуального веб-сервера (так называемая персональная квота), минимально возможный размер персональной квоты — 50 Мбайт;
- контроль текущего объема виртуального веб-сервера с использованием протокола FTP;
- заведение алиасов (дополнительных имен) виртуального веб-сервера;
- заведение одного бесплатного административного почтового ящика вида postmaster@<имя_домена_Абонента> объемом до 50 Мбайт на любое зарегистрированное Абонентом доменное имя (осуществляется в том случае, если этот ящик не был заведен ранее при пользовании иной Услугой в соответствии с Договором и настоящими Правилами).

Условия Подписки на Услугу

3. Для совершения Подписки на Услугу Абонент должен иметь запись в базе данных Оператора о принадлежности Абоненту доменного имени, используемого при оказании данной Услуги. Если доменное имя зарегистрировано на другое физическое или юридическое лицо, необходимо предъявить письменное разрешение на такое использование доменного имени от владельца этого доменного имени. Письменное разрешение владельца доменного имени Абонент направляет по почте или курьером в адрес Оператора. Подписка на Услугу осуществляется через Личный кабинет либо по письменному обращению Абонента,

направленному в адрес Оператора, при наличии средств на Лицевом счете в размере, достаточном для осуществления Подписки на Услугу. Изменение имени виртуального веб-сервера и восстановление/смена Аутентификационных данных осуществляется через Личный кабинет, а также по письменному обращению Абонента, направленному в адрес Оператора.

4. В момент Подписки на Услугу Абоненту:

- выделяется заказанное им дисковое пространство;
- открывается к данному дисковому пространству FTP-доступ;
- создается виртуальный веб-сервер с именем <домен_Абонента>.

3.9. Услуга «Виртуальный веб-сервер»

Описание Услуги

1. Абоненту предоставляется возможность размещения своего виртуального веб-сервера на физическом сервере Оператора, доступном из сети Интернет.

2. В состав Услуги входят:

- размещение информации на виртуальном веб-сервере в активном режиме протокола FTP; ОС, на которой может базироваться виртуальный веб-сервер, — Unix;
- доступ пользователей сети Интернет к размещенной на виртуальном веб-сервере информации, осуществляемый ими через сеть Интернет;
- возможность назначения и изменения (с шагом 250 Мбайт) максимально допустимого объема виртуального веб-сервера (так называемая персональная квота), минимально возможный размер персональной квоты — 250 Мбайт;
- заведение алиасов (дополнительных имен) виртуального веб-сервера;
- заведение одного бесплатного административного почтового ящика вида postmaster@<имя_домена_Абонента> объемом до 50 Мбайт на любое зарегистрированное Абонентом доменное имя (осуществляется в том случае, если этот ящик не был заведен ранее при пользовании иной Услугой по настоящему Приложению);
- использование собственных CGI-программ;
- использование SSI, PHP, .htaccess;
- использование СУБД MySQL или PostgreSQL;
- доступ к статистике посещений (лог-файлы) за неделю и обработанной статистике посещений за 1 (один) год;
- доступ к журналу ошибок за 1 (одни) сутки.

Условия Подписки на Услугу

3. Для совершения Подписки на Услугу Абонент должен иметь запись в базе данных Оператора о принадлежности Абоненту доменного имени, используемого при оказании данной Услуги. Если доменное имя зарегистрировано на другое физическое или юридическое лицо, необходимо предъявить письменное разрешение на такое использование доменного имени от владельца этого доменного имени. Письменное разрешение владельца доменного имени Абонент направляет по почте или курьером в адрес Оператора. Подписка на Услугу осуществляется через Личный кабинет либо по письменному обращению Абонента,

направленному в адрес Оператора, при наличии средств на Лицевом счете в размере, достаточном для осуществления оплаты Услуги. Изменение имени виртуального веб-сервера и восстановление/смена Аутентификационных данных осуществляется через Личный кабинет, а также по письменному обращению Абонента, направленному в адрес Оператора.

4. В течение 2 (двух) рабочих дней после Подписки на Услугу Абоненту:

- выделяется заказанное им дисковое пространство;
- открывается к данному дисковому пространству FTP-доступ;
- создается виртуальный веб-сервер с именем <домен_Абонента>.

3.10. Услуга «Регистрация доменных имен»

Описание Услуги

1. Абоненту предоставляется возможность регистрации доменных имен в зонах .ru, .com, .net, .org, .biz, .info, .name.

2. В состав Услуги входит:

- регистрация доменных имен в соответствующих центрах регистрации;
- поддержка первичного и вторичного сервера имен (DNS) для используемых доменных имен;
- возможность вносить изменения в описание зоны с использованием веб-интерфейса;
- автоматическое создание зоны при использовании DNS-серверов Оператора;
- поддержка обратной зоны.

3. Регистрация доменных имен второго уровня в зоне .RU производится в соответствии с Регламентом по регистрации доменных имен второго уровня в зоне .RU, опубликованном по адресу: <http://www.cctld.ru>. Регистрация доменных имен в остальных зонах производится в соответствии с рекомендациями Интернет Корпорации по присвоению Имен и Адресов (The Internet Corporation for Assigned Names and Numbers, ICANN; Uniform Domain-Name Dispute-Resolution Policy). Данные рекомендации опубликованы по адресу, указанному в Разделе XI «Справочник Абонента» настоящих Правил.

4. Абонент является полноправным владельцем доменного имени (Администратором доменного имени), имеющим все права на регистрируемый домен и несущим всю полноту ответственности за его использование, а также осуществляющим администрирование доменного имени. Оператор не несет ответственности за использование регистрируемого Абонентом доменного имени, а лишь обеспечивает взаимодействие по поддержке доменного имени с соответствующим Центром регистрации и своевременную оплату этому Центру регистрации и перерегистрации доменного имени. Кроме того, в случае использования серверов доменных имен Оператора, Оператор обеспечивает техническую поддержку зоны.

5. После регистрации доменного имени, поддерживаемого на DNS-серверах Оператора, Абонент имеет возможность со страницы личной статистики заводить, менять или удалять MX-, A- и CNAME-записи в соответствующей зоне. Актуализация изменений в DNS происходит 1 (один) раз в сутки в момент наименьшей загрузки серверов Оператора.

6. Абонент, являющийся владельцем доменного имени, имеет также возможность подписаться отдельно на следующие Дополнительные услуги:

- перенос описания ранее зарегистрированного доменного имени на сервер доменных имен Оператора;
- размещение описания первичной и вторичной зон DNS на серверах доменных имен Оператора;
- размещение описания первичной зоны DNS на серверах доменных имен Оператора;
- размещение описания вторичной зоны DNS на серверах доменных имен Оператора.

Условия Подписки, оказания и расчетов за Услугу

7. Оператор исполняет свои обязательства по Договору, проистекающие из Подписки Абонента на данную сопутствующую Услугу, при выполнении Абонентом следующих условий:

- наличие на Лицевом счете суммы денежных средств, достаточной для оплаты Услуги, оказываемой в течение 3 (трех) рабочих дней после Подписки Абонента на Услугу;
- корректное заполнение всех полей заявки при оформлении Подписки на Услугу;
- соблюдение условий, правил и норм регистрации нового доменного имени в соответствующем доменном имени второго уровня, в частности:
 - такое доменное имя отсутствует на момент его регистрации;
 - не нарушаются общепринятые морально-этические нормы.

Подписка на Услугу и восстановление/смена Аутентификационных данных осуществляется через Личный кабинет, а также по письменному обращению Абонента, направленному в адрес Оператора.

8. В случае нарушения Абонентом любого из вышеуказанных условий Оператор, не позднее чем через 3 (три) рабочих дня после оформления Абонентом Подписки на Услугу направляет Абоненту соответствующее уведомление по адресу электронной почты, указанному Абонентом при Подписке на Услугу, при этом Абонент обязан устранить выявленное нарушение и уведомить об этом Оператора, направив письмо об устранении таких нарушений по адресу: domain@mtu.ru. Если Абонент не уведомил Оператора об устранении выявленного нарушения до истечения 1 (одного) календарного месяца со дня оформления Подписки на Услугу, то Оператор вправе аннулировать Подписку Абонента на Услугу, при этом плата за Услугу не взимается.

9. В случае выполнения Абонентом вышеуказанных условий Оператор оказывает Абоненту Услугу не позднее чем через 3 (три) рабочих дня после Подписки на данную Услугу (или после получения Оператором уведомления Абонента об устранении выявленных нарушений).

10. Закрепление за Абонентом (делегирование) зарегистрированного им доменного имени осуществляется сроком на 1 (один) календарный год со дня делегирования. За 10 (десять) календарных дней до окончания каждого очередного календарного года со дня делегирования доменного имени с Лицевого счета Абонента списывается ежегодная плата за перерегистрацию, после чего делегирование данного доменного имени продляется на следующий календарный год. В случае если средств на

Лицевом счете для вышеуказанного списания недостаточно, делегирование данного доменного имени прекращается с обязательным уведомлением Абонента путем размещения соответствующего сообщения в Личном кабинете в срок не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до планируемого прекращения делегирования доменного имени. Для восстановления делегирования доменного имени Абонент должен в течение 1 (одного) календарного месяца со дня прекращения делегирования внести на Лицевой счет необходимый для вышеуказанного списания объем денежных средств и уведомить об этом Оператора, направив письмо по адресу: domain@mtu.ru. В случае невыполнения Абонентом этих условий данное доменное имя освобождается для использования другими пользователями.

3.11. Сервис (лицензия на ПО) «МТС.Антивирус»

Описание сервиса

1. Сервис (лицензия на ПО) «МТС.Антивирус» — Абоненты получают возможность платного использования программного продукта, представляющего собой набор антивирусных программ, разработанный Оператором в сотрудничестве с компанией «F-Secure» (<http://dom.mts.ru/antivirus/>). Указанный программный продукт предназначен в том числе для защиты компьютера Абонента от вредоносного программного обеспечения, незаконного проникновения и кражи конфиденциальной информации с компьютера Абонента.

Порядок предоставления сервиса «МТС.Антивирус»

2. Подписка на сервис (лицензию на ПО) «МТС.Антивирус» осуществляется в Личном кабинете. При подписке Абоненту выдается ключ активации продукта. Предоставление сервиса начинается при вводе ключа активации в соответствующее поле при первом подключении программы к сети Интернет. В течение первых 30 (тридцати) дней Абонент имеет право протестировать сервис, при этом денежные средства с Лицевого счета Абонента не списываются. По истечении 30 дней начинается списание денежных средств в размере стоимости сервиса и согласно выбранному тарифу.

3. Правила пользования сервисом «МТС.Антивирус» и срок Подписки приведены на веб-странице сервиса «МТС.Антивирус» (<http://dom.mts.ru/antivirus/>).

4. Стоимость сервиса «МТС.Антивирус» приведена в п. 3.8 «Тарифы на сопутствующие Услуги согласно настоящим Правилам» Раздела VII «Стоимость Услуг. Тарифы (Тарифные планы)» Правил оказания Услуг «Домашний Интернет» и «Домашнее ТВ», а также на веб-странице <http://dom.mts.ru/antivirus/>.

5. Оплата сервиса «МТС.Антивирус» производится путем списания денежных средств с Лицевого счета Абонента. Характер оплаты — авансовый: денежные средства в размере, равном ежемесячному Абонентскому платежу за сервис, списываются в начале каждого расчетного периода предоставления сервиса.

6. Отказ от сервиса «МТС.Антивирус» производится путем выполнения Абонентом необходимых действий, перечисленных в Личном кабинете.

Дополнительные условия

7. Используя сервис «МТС.Антивирус», Абонент обязуется соблюдать законодательство РФ в области защиты интеллектуальной собственности.

3.12. Сервис «Перенос канала»

1. В период действия Подписки на Услугу Абонент имеет возможность воспользоваться сервисом «Перенос канала», который позволяет перенести действующий интернет-канал на новый номер телефона подключения телефонной линии МГТС.

2. Стоимость заказа сервиса «Перенос канала» включена в Ежемесячную плату за Услуги «Домашний Интернет»/«Домашний Интернет + Домашнее ТВ».

3. Заказ сервиса может быть осуществлен Абонентом только путем подачи письменного заявления в один из центров продаж и обслуживания клиентов ЗАО «КОМСТАР-Директ», адреса которых указаны на сайте Оператора по адресу: <http://dom.mts.ru/>.

4. В письменном заявлении Абонента на предоставление сервиса «Перенос канала» должны быть указаны следующие данные:

- дата переноса канала;
- номер телефона, на Абонентскую линию которого будет осуществлен перенос канала;
- ФИО владельца Абонентской телефонной линии МГТС;
- новый адрес подключения;
- Тарифный план, по которому будет осуществлено подключение после переноса канала;
- информация о наличии охранно-пожарной сигнализации на Абонентской телефонной линии;
- информация о необходимости выполнения Оператором работ по настройке Абонентского оборудования.

К заявлению о заказе сервиса «Перенос канала» необходимо приложить копию паспорта Абонента и (или) копии документов, свидетельствующих об осуществлении платежей за Услуги Оператора (кассового чека, карты оплаты услуг связи и т.п.).

5. Оформление Подписки по новой Абонентской телефонной линии подключения производится только при наличии технической возможности у Оператора и после аннулирования Подписки, действующей на момент написания заявления. В случае отрицательного результата по возможности переноса канала в Личном кабинете автоматически размещается уведомление о невозможности переноса канала на новую Абонентскую телефонную линию.

6. Абонент может выбрать Тарифный план из списка всех доступных для подключения публичных Тарифных планов, а также сохранить свой текущий Тарифный план, кроме акционных Тарифных планов, действующих в течение определенного срока. Перенос канала, организованного и оплачиваемого по Тарифному плану по технологии ADSL2+, осуществляется только при наличии технической возможности на новой Абонентской телефонной линии.

7. На момент заказа сервиса «Перенос канала» на Лицевом счете Абонента резервируется сумма, достаточная для оплаты Ежемесячной платы по выбранному Абонентом Тарифному плану.

8. В случае если на Лицевом счете Абонента достаточно средств для заказа сервиса «Перенос канала», Оператор приступает к осуществлению соответствующих действий по переносу канала. Если на Лицевом счете недостаточно средств для заказа сервиса «Перенос канала», регистрация сервиса не производится; при этом в Личном кабинете размещается соответствующее уведомление. При невозможности подключения канала, указанного в заявке Абонентом, резервирование средств для использования сервиса «Перенос канала» отменяется.

9. До момента окончания работ по переносу канала Абонент не имеет возможности отказаться от данной услуги.

10. До момента окончания работ по переносу канала Абонент не имеет возможности подать еще одну заявку на перенос канала.

11. При переносе канала сохраняются все Дополнительные услуги, оказываемые при подключении по прежней Абонентской телефонной линии (в том числе Услуга «Домашнее ТВ»). В случае если на новом канале отсутствует техническая возможность оказания какой-либо Услуги, осуществляется перенос канала с сохранением Услуги «Домашний Интернет» с соответствующим уведомлением Абонента посредством размещения такого уведомления в Личном кабинете.

12. При успешной организации канала на новой Абонентской телефонной линии в Личном кабинете размещается уведомление об окончании работ. Для нового канала подключения Услуг «Домашний Интернет» ранее действовавшие реквизиты для подключения: к Услуге «Домашний Интернет» — сохраняются (указываются в уведомлении об окончании работ); к Услуге «Домашнее ТВ» — не сохраняются. При успешной регистрации нового подключения доступ в сеть Интернет блокируется до момента авторизации Абонента по новой Абонентской телефонной линии, используемой Оператором для оказания Абоненту Услуг.

3.13. Услуги «Стоп Интернет» и «Резервирование»

1. Услуга «Стоп Интернет» — это специальная услуга, в ходе предоставления которой Оператор по желанию Абонента временно приостанавливает оказание Абоненту Услуг, по которым происходит списание периодической платы, в период действия Подписки на Услугу «Домашний Интернет». Периодическая плата за пользование Услугой «Домашний Интернет» и другими дополнительными услугами, за которые предусмотрено списание такой платы, в период Подписки на Услугу «Стоп Интернет» не взимается. Минимальный период Подписки на Услугу «Стоп Интернет» составляет 1 (один) календарный день.

Услуга «Резервирование» — это специальная услуга, в ходе предоставления которой Оператор по желанию Абонента временно приостанавливает оказание Абоненту Услуг в период действия Подписки на Услугу «Домашний Интернет». Ежемесячная плата за пользование Услугой «Домашний Интернет» в период Подписки на Услугу «Резервирование» не взимается. Минимальный период Подписки на Услугу «Резервирование» составляет 7 (семь) календарных дней, максимальный суммарный период Подписки на Услугу в течение 1 (одного) календарного года — неограничен.

2. Подписка на Услугу «Стоп Интернет» осуществляется в Личном кабинете в случае отсутствия Подписки на данную Услугу и отсутствия подписки на Услугу «Резервирование». Стоимость пользования Услугой «Стоп Интернет» приведена в пп. (h) п. 3.1 Раздела VII «Стоимость Услуг. Тарифы (Тарифные планы)» настоящих Правил. После окончания периода действия Подписки на Услугу «Стоп Интернет» оплата Услуги «Домашний Интернет» осуществляется в соответствии с Тарифным планом, действовавшим до начала Подписки на Услугу «Стоп Интернет» (в случае смены Тарифного плана в период Подписки на Услугу «Стоп Интернет» — в соответствии с вновь выбранным Тарифным планом). До начала и в период действия Подписки на Услугу «Стоп Интернет» Абонент имеет право отказаться от данной Услуги. При Отказе от Услуги «Стоп Интернет» осуществляется пересчет Ежемесячной платы по Услуге «Домашний Интернет» и платы за Услугу «Стоп Интернет» в зависимости от количества дней, в течение которых Услуга «Стоп Интернет» была фактически оказана.

3. Подписка Абонента на Услугу «Стоп Интернет» возможна при наличии необходимой суммы денежных средств на Лицевом счете. Минимальная необходимая сумма на Лицевом счете составляет 5 (пять) рублей. Плата за Услугу «Стоп Интернет» рассчитывается и производится на ежедневной основе.

Плата за Услугу «Резервирование» рассчитывается и производится единовременно, исходя из срока, на который Абонент заказывает Услугу «Резервирование».

Активация услуги «Стоп Интернет» происходит с 00 ч. 00 мин. следующих суток. До этого момента доступ к интернету не ограничен, и оплата производится согласно выбранным ранее тарифам.

В случае, если абонент после активации услуги до 00 час. 00 мин. тех же суток успел отказаться от услуги, то т.к. услуга не успела активироваться, денежные средства за услугу не списываются.

Например, если абонент подписался на услугу «СТОП Интернет» 09.09.2011 в 23 час.00 мин, следующие сутки наступают в 00 час. 00 мин. 10.09.2011. Таким образом, ровно через 1 час после подключения происходит списание ежедневной платы в размере 5 рублей за первые сутки пользования Услугой, при этом отказ от Услуги без взимания ежедневной платы возможен до 23 час. 59 мин. 09.09.2011.

Услугу «СТОП Интернет» невозможно подключить при активированной услуге «Резервирование».

Абоненты, подписавшиеся на услугу «Резервирование» до 8 сентября 2011 года, могут закончить пользование услугой в установленном ранее порядке и по установленным ранее тарифам.

Услуги «Резервирование» и «СТОП Интернет» являются взаимоисключающими. Услуга «Резервирование» закрыта для подключения с 8 сентября 2011 года.

4. В период Подписки на Услуги «Стоп Интернет» и «Резервирование» с Абонента, арендующего Абонентское оборудование, используемое для получения Услуги «Домашний Интернет» и (или) Услуги «Домашнее ТВ», взимается арендная плата за использование данного оборудования согласно условиям соответствующего Дополнительного соглашения к Договору, заключаемому Оператором и Абонентом.

3.14. Сервис «Обещанный платеж»

Под сервисом «Обещанный платеж» (далее – сервис или сервис «Обещанный платеж») понимается услуга, при которой Оператор связи предоставляет Абоненту отсрочку в оплате услуг связи путем предоставления Абоненту права потреблять услуги связи на сумму «Обещанного платежа».

Сумма «Обещанного платежа» (далее – Обещанный платеж) условная сумма, временно отображаемая на лицевом счете Абонента без внесения им денежных средств, эквивалентная стоимости услуг связи, которые Абонент вправе потребить в период действия сервиса.

Абонент имеет право в Личном кабинете абонента, в разделе «Дополнительные услуги» подключить сервис «Обещанный платеж», на следующих условиях:

1. Сервис «Обещанный платеж» предоставляется Абонентам безлимитных тарифных планов в рамках услуги "Домашний интернет" (все безлимитные тарифные планы, в том числе архивные) или "Домашний интернет + Домашнее ТВ" (безлимитные тарифные планы на Интернет, на которых плата за базовый ТВ-пакет включена в тариф), у которых:

а) срок непрерывного обслуживания в МТС составляет не менее 3 месяцев;

б) средние начисления за услугу «Домашний Интернет» или «Домашний Интернет + Домашнее ТВ» в течение последних 3 месяцев превышают 99 руб.

в) с момента окончания последнего оплаченного периода за услуги прошло не более 30 дней (далее по тексту - финансовая блокировка). При этом, воспользоваться сервисом "Обещанный платеж" такой Абонент может один раз в течение одного периода финансовой блокировки.

г) недостаточно денежных средств на лицевом счете для оплаты услуг «Домашний Интернет» или «Домашний Интернет + Домашнее ТВ» в новом расчетном периоде.

Абонентам услуги "Домашний Интернет" с лимитными тарифными планами (в том числе архивные), 1000 звезд – сервис «Обещанный платеж» не предоставляется.

2. Для заказа сервиса «Обещанный платеж» (далее по тексту – сервис) Абонент, посредством ввода своих аутентификационных данных, полученных при оформлении Договора, через Личный кабинет, расположенный на сайте компании (<http://mts.ru/>), должен подтвердить свое согласие на получение сервиса, в соответствии с настоящими Правилами путем нажатия на кнопку «подключить». Подключение сервиса производится разово, дальнейшая активация происходит автоматически при наличии условий, указанных в п.7 настоящего раздела Правил.

3. При первичном подключении сервиса моментом активации сервиса будет являться момент подключения сервиса через Личный кабинет с помощью последовательности действий, выполненных абонентом. При автоматической активации сервиса в следующих периодах моментом активации сервиса будет

считаться дата начала расчетного периода, в котором на счету абонента не будет достаточного количества средств для оплаты.

4. В рамках сервиса "Обещанный платеж" Абонентам предоставляется право в течение 15 календарных дней с момента его подключения /активации сервиса потреблять услуги «Домашний Интернет» или «Домашний Интернет + Домашнее ТВ», а также пользоваться дополнительным сервисом «МТС. Антивирус» (если он был подключен до момента заказа сервиса «Обещанный платеж») за счет предоставленного Обещанного платежа. Абонентам услуги «Домашний Интернет + Домашнее ТВ», имеющим подключенные тематические ТВ-пакеты/каналы по индивидуальной подписке, сервис «Обещанный платеж» предоставляется в специальном режиме, а именно: предоставление доступа в интернет осуществляется без ограничений, право просмотра основного ТВ-пакета, а также тематических ТВ-пакетов (каналов), ограничено до момента зачисления денежных средств на лицевой счет абонента в размере Обещанного платежа или до момента отключения тематических ТВ-каналов (пакетов)/каналов по индивидуальной подписке.

5. С момента подключения/активации сервиса и до момента погашения суммы Обещанного платежа действуют следующие ограничения: дополнительные платные сервисы (Турбокнопка, Стоп Интернет, МТС. Антивирус и др.) не предоставляются, смена тарифного плана – не осуществляется.

6. Сервис «Обещанный платеж» предоставляется абоненту бесплатно, плата за подключение, отключение, а также пользование сервисом - отсутствует.

7. Активация сервиса в последующих периодах происходит автоматически и возможна только при погашении суммы предыдущего Обещанного платежа и соблюдении условий, перечисленных в пп.а,б,в,г п.1. настоящего раздела Правил.

8. Сумма Обещанного платежа в рамках сервиса рассчитывается автоматически АРС МТС и определяется как сумма, равная абонентской плате за текущий расчетный период в соответствии с тарифным планом абонента, а также плата за аренду оборудования (при наличии аренды оборудования) и пользования сервисом "МТС.Антивирус" (при наличии подключения такого сервиса). При расчете суммы «Обещанного платежа» учитываются денежные средства, находящиеся на счету в момент подключения/активации сервиса. Предоставление сервиса "Обещанный платеж" отображается в личном кабинете как списание денежных средств с лицевого счета абонента.

9. Срок действия активированного Обещанного платежа устанавливается МТС и составляет 15 календарных дней с момента подключения/активации сервиса.

10. До окончания срока действия Обещанного платежа (15 календарных дней с момента подключения/активации) Абоненту необходимо погасить сумму предоставленного Обещанного платежа путем внесения денежных средств на лицевой счет договора в размере рассчитанного обещанного платежа.

Если Абонент не вносит, или вносит частично, сумму Обещанного платежа в указанный срок, доступ к услугам "Домашний Интернет" и "Домашний интернет + Домашнее ТВ", а также к дополнительному сервису «МТС. Антивирус» блокируется.

11. Если в период действия Обещанного платежа Абонент откажется от какой-либо услуги, плата за которую была учтена при расчете Обещанного платежа, то остаток неиспользованных денежных средств будет сохранен на лицевом счете абонента и может быть учтен в следующем расчетном периоде.

12. При подключении сервиса «Обещанный платеж» в период финансовой блокировки, дата расчетного периода отодвигается. Новой датой начала расчетного периода становится дата подключения сервиса «Обещанный платеж». При автоматической активации сервиса в следующих расчетных периодах – дата начала расчетного периода не меняется.

13. При смене тарифного плана услуги «Домашний интернет» или «Домашний интернет + Домашнее ТВ» на любой из лимитных тарифных планов, сервис «Обещанный платеж» перестает быть доступным для абонента и далее не активируется. При смене тарифного плана (не в период срока действия активированного Обещанного платежа) на тарифный план, где сервис предоставляется, осуществляется пересчет суммы Обещанного платежа. Новые условия действуют с 1-го числа расчетного периода, следующего за периодом изменения тарифа.

14. Абоненты, использующие сервис, вправе заказать информирование о сроке действия обещанного платежа путем самостоятельного подключения сервиса SMS-информирования через Личный кабинет (Меню/Настройки и запросы/Контактные данные – необходимо указать номер мобильного телефона и указать Тип уведомления). Абоненты, выразившие согласие на получение информации по каналу sms, получают бесплатное уведомление в день начала использования средств "Обещанного платежа", за 7 дней и за 1 день до истечения срока оплаты.

15. Отключение сервиса производится Абонентом самостоятельно в Личном кабинете в соответствии с настоящими Условиями путем нажатия на кнопку «отключить». Отключение сервиса в текущем расчетном периоде возможно только после погашения суммы Обещанного платежа.

3.15. Услуга «Переключаемые профили»

1. Услуга «Переключаемые профили» представляет собой систему фильтрации входящего интернет-трафика Абонентов в соответствии с параметрами одного из доступных профилей. Система обеспечивает возможность блокировки определенных портов и протоколов, что гарантирует высокую степень защиты от вредоносного входящего интернет-трафика. Подписка на Услугу осуществляется в Личном кабинете. Стоимость Услуги включена в Ежемесячную плату по Тарифному плану, выбранному Абонентом для оплаты услуг Оператора.

2. Переключаемые профили фильтрации входящего трафика Абонента (далее — профили) («Стандартный», «Расширенный», «Максимальный»)

обеспечивают разные уровни защиты от вредоносного входящего интернет-трафика в зависимости от потребностей Абонента.

3. По умолчанию с момента начала оказания Услуг (момента первой авторизации) Абоненту устанавливается профиль «Стандартный»: Абонентскому оборудованию Абонента (ADSL-модем, компьютер) обеспечивается минимальная защита от вредоносного входящего интернет-трафика за счет выборочной фильтрации входящего интернет-трафика Абонента, а именно:

- предотвращение попыток использования Абонентского оборудования в качестве так называемого открытого почтового релейя для рассылки Спاما (TCP 25);
- предотвращение внешних атак, направленных на Windows-системы (TCP/UDP 135-139, TCP 445);
- предотвращение несанкционированного удаленного управления Абонентским оборудованием передачи данных (TCP 21, 23, 69, 80, 8080, 254, 255, 161, UDP 69, 161).

4. При выборе Абонентом профиля «Расширенный» на стороне Оператора производится расширенная фильтрация входящего интернет-трафика, а именно:

- разрешается только минимально необходимый входящий служебный трафик (протокол ICMP), требующийся для нормального функционирования операционной системы соответствующего устройства Абонента, утилит ping, tracert/traceroute;
- запрещается входящий TCP- и UDP-трафик на служебные порты Абонентского оборудования и операционной системы компьютера Абонента (порты TCP/UDP ниже 1024);
- запрещается входящий трафик TCP на порты 3128, 8080.

5. Профиль «Максимальный» обеспечивает наивысший уровень защиты Абонентского оборудования:

- разрешен только минимально необходимый входящий служебный трафик (протокол ICMP), требующийся для нормального функционирования операционной системы соответствующего устройства Абонента, утилит ping, tracert/traceroute;
- Оператором для использования Абонентом открыты протоколы VPN: AHP, ESP, GRE;
- отправка e-mail может производиться только при условии использовании сервера smtp.mtu.ru для предотвращения несанкционированного использования персонального компьютера Абонента с целью распространения Спاما;
- соответствующим устройством Абонента может приниматься входящий трафик UDP на порты выше 1023;
- любое инициирование извне TCP-соединений с персональным компьютером или ADSL-модемом Абонента невозможно — наличествует возможность приема только трафика соединений TCP, инициированных и установленных на сервере Оператора с персонального компьютера Абонента.

При использовании данного профиля рекомендуется проверить настройки FTP-клиента, установленного на персональном компьютере Абонента, на

предмет включенного режима Passive mode: данный режим должен быть включен.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

3.16. Аренда оборудования

Описание

1. В случаях, предусмотренных Договором, Приложениями к нему и настоящими Правилами, Оператор вправе предоставить Абоненту в аренду оборудование, необходимое для получения Абонентом Услуг.

Порядок предоставления оборудования в аренду

2. Наименование Абонентского оборудования, порядок и сроки аренды, размер арендных платежей и иные условия предоставления оборудования в аренду определяются соответствующим Дополнительным соглашением к Договору, заключаемым Оператором и Абонентом.

3. Приемка Оборудования Абонентом осуществляется на основании соответствующего Акта сдачи-приемки Абонентского оборудования, подписываемого Оператором и Абонентом.

4. Оператор осуществляет ежемесячное Списание денежных средств с Лицевого счета Абонента в счет оплаты арендных платежей за Абонентское оборудование. С лицевого счета Абонента списывается в полном объеме сумма арендных платежей за пользование оборудованием за предыдущий календарный месяц только в первую индивидуальную дату ежемесячного Списания денежных средств текущего календарного месяца. Если на протяжении текущего календарного месяца Индивидуальная дата ежемесячного Списания денежных средств изменяется, повторного списания арендных платежей за пользование оборудованием не производится, списание арендного платежа за следующий месяц аренды осуществляется в следующем календарном месяце в индивидуальную дату списания. В случае временного приостановления предоставления Абоненту телематических услуг связи и услуг связи для целей телевизионного и (или) радиовещания списание денежных средств с Лицевого счета Абонента в счет оплаты арендных платежей за Абонентское оборудование производится Оператором в полном объеме. При этом устанавливается следующая очередность списания денежных средств с Лицевого счета Абонента: в первую очередь — за аренду оборудования, во вторую — ежемесячные платежи за Услуги, на которые уже оформлена Подписка, в третью — разовые платежи за Услуги, Подписка на которые оформляется впервые.

5. Абонентское оборудование передается Абоненту в аренду на весь период действия Подписки на Услугу «Домашний Интернет» и (или) Услугу «Домашнее ТВ».

Дополнительные условия

6. Положения настоящих Правил, условия, изложенные в соответствующем Дополнительном соглашении об аренде Абонентского оборудования, в совокупности содержат все необходимые условия договора аренды оборудования. Подписание Абонентом и Оператором соответствующего Дополнительного соглашения к Договору является подтверждением того, что Стороны достигли договоренности в отношении всех условий аренды и заключили договор аренды Абонентского оборудования.

3.17. Настройка оборудования

1. Оператор оказывает Абоненту Дополнительные услуги по настройке оборудования. Тарифы на данные Дополнительные услуги указаны в Разделе VII «Стоимость Услуг. Тарифы (Тарифные планы)» настоящих Правил.
2. Первичная настройка Оператором компьютера Абонента в рамках работ по обеспечению возможности подключения оборудования Абонента к Услугам связи включает в себя настройку оборудования и клиентского программного обеспечения PPTP (PPPoE) в рамках операционных систем MS Windows 98 SE / Me / NT 4.0 / 2000 / 2003 / XP / Vista / 7, MacOS / Linux. Настройку клиентского программного обеспечения в рамках других операционных систем Оператор не гарантирует. При этом Оператор не несет ответственности за возможные изменения в работе других программ и компонентов компьютера Абонента, установленных им ранее. При изменении программной конфигурации компьютера используется дистрибутив операционной системы, принадлежащей Абоненту. Ответственность за лицензионную чистоту указанного программного обеспечения несет Абонент. Требования к программному обеспечению Абонента изложены в Разделе XI «Справочник Абонента» настоящих Правил.

3.18. Услуга «КОМСТАР-FON»

1. Дополнительная услуга «КОМСТАР-FON» — это телематическая услуга связи, предоставляющая Абоненту, заключившему Договор с Оператором и подписавшемуся на Услугу «Домашний Интернет», которую он оплачивает по Тарифному плану, включающему безлимитный объем трафика, возможность защищенного беспроводного доступа (с использованием технологии Wi-Fi по протоколу IEEE 802.11b/g) к сети передачи данных по каналу связи, организованному Оператором по технологии ADSL для оказания Абоненту Услуги «Домашний Интернет». Также указанная в настоящем пункте Услуга предоставляет возможность беспроводного доступа к сети передачи данных с использованием технологии FON, основанной на технологии Wi-Fi по протоколу IEEE 802.11b/g, по каналам связи, организованным Оператором для других Абонентов Оператора, получающих Услугу «КОМСТАР-FON», по технологии ADSL для оказания им Услуги «Домашний Интернет» или по каналам связи, организованным соответствующими Операторами для других Абонентов сети связи, организованной по технологии FON (далее сеть FON). Необходимым условием доступа Абонента сети FON к сети передачи данных по технологии FON является прохождение Абонентом регистрации в качестве участника сети FON. Правила использования Абонентом специального оборудования, правила осуществления доступа Абонента к сети FON, правила функционирования сети FON, а также иная информация об Услуге «КОМСТАР-FON» и сети FON изложены в сети Интернет по адресу: <http://www.fon.comstar.ru/>.
2. Подписка на Услугу осуществляется путем заключения соответствующего Дополнительного соглашения к Договору. Отказ от Услуги производится посредством расторжения указанного Дополнительного соглашения к Договору.
3. Телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи для целей передачи голосовой информации,

предоставляются Оператором Абоненту на территории действия лицензий Оператора на оказание телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

4. Обязательными условиями оказания Дополнительной услуги «КОМСТАР-FON» являются:

- наличие в аренде у Абонента специального оборудования FON — роутера (маршрутизатора) La Fonera или FONERA Stone, ADSL-модема ZTE W300 с FON;

Подписка Абонента на Услугу «Домашний Интернет» (по технологии ADSL либо ADSL2+), оплачиваемая по Тарифному плану, включающему неограниченный объем предоплаченного трафика. 5. Аренда оборудования FON осуществляется на условиях, описанных в п. 3.16 Раздела III «Перечень и описание Услуг. Порядок предоставления Услуг» настоящих Правил.

6. Стоимость Услуги «КОМСТАР-FON» включена в ежемесячный арендный платеж Абонента за использование оборудования FON. Ежемесячный арендный платеж Абонента за роутер La Fonera составляет 30,00 (тридцать и 00/100) рублей, включая НДС; за FONERA Stone и ADSL-модем ZTE W300 с FON — 60,00 (шестьдесят и 00/100) рублей, включая НДС. Плата за организацию доступа к Услуге отдельным платежом не взимается, т.к. включена в ежемесячный арендный платеж. Стоимость иных Дополнительных услуг, в том числе по настройке указанного в настоящем пункте оборудования, указана в п.3.8 Раздела VII «Стоимость Услуг. Тарифы (Тарифные планы)» настоящих Правил.

3.19. Условия возврата оборудования, приобретенного Абонентом для получения Услуг

1. Срок возврата такого оборудования (далее Оборудование) не должен превышать 14 (четырнадцать) календарных дней с даты, следующей за датой покупки Оборудования.

2. Обязательно отсутствие внешних повреждений Оборудования и его упаковки, обязательно сохранение их товарного вида.

3. Комплектация Оборудования должна соответствовать той, в которой Оборудование было передано Абоненту при покупке.

4. Абонент должен иметь в наличии товарный и кассовый чеки и гарантийный талон, выданные Оператором Абоненту при продаже Оборудования.

РАЗДЕЛ IV. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГ

4.1. Используемые абонентские интерфейсы

1. Используемый интерфейс со стороны Оператора:

- тарифы до 6144/768, линия без ОПС — ADSL over POTS (ITU G.992.1 Annex A; ANSI T1.413);
- тарифы до 6144/768, линия с ОПС — ADSL over ISDN (ITU G.992.1 Annex B);
- тарифы выше 6144/768 — ADSL2+, ITU G.992.5.

2. Используемый интерфейс для подключения оконечного оборудования на стороне Абонента: Ethernet (100Base-TX) и (или) USB 1.0 / 2.0; Wi-Fi.

3. Протоколы передачи данных, применяемые для организации канала связи до Абонента: ATM, Ethernet, PPPoE, IPv4, PPTP.

РАЗДЕЛ V. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

5.1. Оператор обязуется:

1. Оказывать Абоненту Услуги с учетом действующего законодательства РФ и в соответствии с условиями настоящих Правил, Договора и Приложений к нему, лицензий, указанных в п. 1.2 Договора.

2. Извещать Абонента путем размещения информации в местах работы с Абонентами и (или) через сайт Оператора (dom.mts.ru) об изменении тарифов для оплаты Услуг не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в действие новых тарифов.
3. Своевременно зачислять авансовые платежи Абонента на Лицевой счет в соответствии с условиями Договора, Приложений к нему и настоящих Правил.
4. Соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, установленные Договором.
5. В срок не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа, извещать Абонента обо всех действиях указанных в п. 2.2.1 и п. 2.2.2 Договора. Способ такого извещения указывается Абонентом в Заявлении Абонента (Приложение №1 к Договору).
6. В случае необходимости обеспечить в целях оказания Услуг выделение Абонентскому терминалу сетевого адреса.
7. По желанию Абонента исключить возможность доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сочтет нежелательными и сообщит Оператору в письменном виде. Оператор предоставляет Абоненту возможность исключения доступа к нежелательным информационным системам посредством организации платной Подписки Абонента на программу «МТС.Антивирус» (пакеты «Расширенный 1», «Полный») согласно п. 3.11 Раздела III «Перечень и описание Услуг. Порядок предоставления Услуг» настоящих Правил, которая позволяет Абоненту установить на своем оборудовании соответствующее программное обеспечение, позволяющее осуществить исключение возможности доступа к нежелательным для Абонента информационным системам.
8. Совместно с Абонентом определять новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено наступлением обстоятельств непреодолимой силы.
9. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету. В случае приостановления оказания Услуг Личный кабинет остается доступным для Абонента через сеть Интернет (сеть передачи данных) в течение срока действия Договора.
10. В случае если имело место приостановление оказания Услуг в связи с нарушением Абонентом условий Договора / Финансовая блокировка, возобновить оказание Услуг Абоненту при устранении им нарушений условий Договора / пополнении Абонентом Лицевого счета на сумму, достаточную для оплаты Услуг, которые будут оказаны в течение следующего Расчетного периода.
11. Предоставлять Абоненту возможность получения телефонных консультаций круглосуточно работающей службы поддержки Оператора по телефонам, указанным в Разделе XI «Справочник Абонента» настоящих Правил. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.
12. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения тайны связи. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, предоставляется исключительно в соответствии с законодательством Российской Федерации.
13. Доводить до сведения Абонента информацию об оказываемых Услугах и об изменении правил их оказания.

5.2. Оператор вправе:

1. Полностью или частично приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом действующего законодательства РФ и требований, предусмотренных настоящими Правилами, Договором и Приложениями к нему, в том числе при наличии задолженности по оплате оказанных Услуг (возобновление оказания Услуг при Финансовой блокировке производится Оператором при пополнении Абонентом Лицевого счета на сумму, достаточную для оплаты Услуг, которые будут оказаны в течение следующего Расчетного периода).
2. Осуществлять полное или частичное ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети и (или) нарушают требования, предусмотренные настоящими Правилами, Договором и Приложениями к нему.
3. Изменять в одностороннем порядке тарифы, условия, перечень, виды и состав Услуг в порядке, предусмотренном действующим законодательством и условиями настоящих Правил, Договора и Приложений к нему.
4. Привлекать третьих лиц к выполнению юридических и иных действий, связанных с оказанием Абоненту Услуг, при этом информируя Абонента за 10 (десять) календарных дней о предстоящих изменениях путем размещения информации на сайте Оператора по адресу: dom.mts.ru.
5. В бесспорном (безакцептном) порядке списывать, перемещать ошибочно зачисленные на Лицевой счет Абонента платежи в порядке, предусмотренном Разделом VIII «Порядок расчетов» настоящих Правил.
6. Оператор вправе, а Абонент согласен с тем, что Оператор ведет запись телефонных переговоров между Оператором и Абонентом при обращениях Абонента к Оператору с целью исполнения Договора или предъявления претензий, а также получения справочной информации об Услугах.

РАЗДЕЛ VI. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

6.1. Абонент обязуется:

1. Поддерживать положительный Баланс Лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи за Услуги на расчетный счет Оператора в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах, Договоре и Приложениях к нему.
2. Соблюдать требования настоящих Правил, Договора и Приложений к нему, а также общепринятые нормы работы в сети Интернет, направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя сети не мешала работе других пользователей. Общепринятые нормы работы в сети Интернет приведены по адресу в сети Интернет: <http://www.ripn.net:8080/about/servpol.html>.
3. Использовать для получения Услуг только сертифицированное Абонентское оборудование и программное обеспечение, которое соответствует требованиям, установленным законодательством РФ.
4. Своевременно, в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) календарных дней с даты соответствующих изменений, письменно сообщать Оператору о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено Абонентское оборудование, а также об изменении своих персональных данных (ФИО,

паспортные данные, место жительства, телефон и пр.), указанных в Договоре и Приложениях к нему.

5. Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию и Абонентское оборудование, находящееся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

6. Предпринимать все необходимые меры по защите Абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.

7. Препятствовать распространению Спاما и вредоносного программного обеспечения с его Абонентского терминала в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и с учетом условий настоящих Правил, Договора и Приложений к нему.

8. Представлять Оператору достоверную информацию о своих персональных данных и других сведениях, используемых для заключения Договора и в целях исполнения настоящих Правил, Договора и Приложений к нему.

9. Систематически проверять наличие уведомлений Оператора на сайте <http://dom.mts.ru/> (в том числе — в Личном кабинете) и просматривать статистическую информацию об объеме полученных Услуг.

10. В случае Отказа от Услуг письменно уведомить Оператора не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до указанной Абонентом даты прекращения оказания Услуг.

11. Обеспечивать доступ сотрудников Оператора и (или) привлеченных третьих лиц в Помещение Абонента для подключения, установки, осмотра, ремонта, технического обслуживания Абонентского оборудования.

12. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которые препятствовали бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования и сообщать об этом Оператору.

13. Гарантировать то, что он обладает законными правами на помещения, расположенные по адресу, указанному в п. 2 Заявления Абонента (Приложение №1 к Договору), а также подтверждает получение соответствующего согласия владельца Абонентской телефонной линии на подключение и получение Услуг, предоставляемых Оператором с использованием указанной Абонентской телефонной линии, если Абонент не является контрагентом по Договору об оказании услуг телефонной связи, на основании которого ему соответствующим оператором связи была организована Абонентская телефонная линия.

6.2. Абонент вправе:

1. Получать достоверную и исчерпывающую информацию об Услугах, оказываемых Оператором в соответствии с настоящими Правилами, Договором и Приложениями к нему.

2. Совместно с Оператором в соответствии с настоящими Правилами, Договором и Приложениями к нему определять новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленных сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

3. Отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных Договором и Приложениями к нему и предоставленных ему без его согласия.

4. Требовать от Оператора предоставления возможности исключения доступа к информационным системам, сетевые адреса или

унифицированные указатели которых Абонент сочтет нежелательными и сообщит Оператору в письменном виде.

5. Получать от Оператора консультации в рамках действия настоящих Правил, Договора и Приложений к нему.

6. Абонент вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке при условии оплаты Оператору расходов, фактически понесенных им по оказанию Абоненту соответствующих услуг.

6.3. Абоненту запрещается:

1. Использовать Абонентское оборудование в целях, отличных от личных, семейных, домашних, и в иных целях, связанных с осуществлением Абонентом предпринимательской деятельности.

2. Ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом телевизионные и радиовещательные программы, кроме случаев некоммерческого использования в личных целях Абонента.

3. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к Услугам или передавать Абонентское оборудование третьим лицам с этой целью.

4. Препятствовать устранению неисправностей и работе сервисных служб Оператора или привлеченных им третьих лиц.

5. Отправлять по Сети информацию, отправка которой противоречит Российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству.

6. Использовать Сеть для распространения материалов, относящихся к порнографии, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели.

7. Пересылать, публиковать, передавать, воспроизводить и распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные нормами законодательства об охране авторского права и интеллектуальной собственности, без разрешения владельца или его полномочного представителя.

8. Использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное надлежащим образом и (или) не имеющее соответствующей лицензии для использования на территории Российской Федерации.

9. Использовать Сеть для распространения не нужной получателю, незапрошенной информации, Спاما. В частности, являются недопустимыми следующие действия:

- массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing); под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю; под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией;
- несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;

- размещение на любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или в электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic); здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки;
- размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда данные сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо размещение данных сообщений было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно;
- использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

10. Использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

11. Фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Сеть.

12. Использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

13. Использовать каналы связи Оператора для предоставления третьим лицам услуг доступа к Сети, а также для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.

14. Осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбои в работе оборудования или программного обеспечения Оператора.

15. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе осуществлять:

- действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;
- действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу); последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация

программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо с администраторами данного информационного ресурса;

- передачу на оборудование Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на это оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

16. Использование следующих настроек своих ресурсов:

- открытый ретранслятор электронной почты (open SMTP relay);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в Сети (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковебательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией Подписки или без возможности ее отмены.

РАЗДЕЛ VII. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ТАРИФЫ (ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ)

1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять установленные в настоящем Разделе тарифы, уведомив Абонента о новых тарифах посредством размещения соответствующей информации на сайте Оператора (dom.mts.ru) за 10 (десять) дней до даты вступления в силу новых (измененных) тарифов. Продолжение пользования Услугами по истечении 10 (десяти) рабочих дней с даты опубликования информации о введении новых тарифов либо о внесении изменений в существующие тарифы на сайте Оператора (dom.mts.ru) рассматривается как согласие Абонента с внесенными изменениями.

2. ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ

УСЛУГИ СВЯЗИ

ТЕЛЕМАТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ

Услуга «Домашний Интернет»

Услуга «Коммутируемый доступ в Интернет»

Услуга «Электронный почтовый ящик»

Услуга «Электронный почтовый ящик с расширенными возможностями»

Услуга «Виртуальный почтовый сервер»

УСЛУГИ СВЯЗИ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ ТЕЛЕВИЗИОННОГО И (ИЛИ) РАДИОВЕЩАНИЯ

Услуга «Домашнее ТВ»

Услуга «ТВ на ПК»

СОПУТСТВУЮЩИЕ УСЛУГИ/СЕРВИСЫ

Услуга «Экспресс-хостинг виртуального веб-сервера»

Услуга «Виртуальный веб-сервер»

Услуга «Регистрация доменных имен»

Сервис «Перенос канала»

Услуги «Стоп Интернет» и «Резервирование»

Сервис «Обещанный платеж»

Услуга «Переключаемые профили»

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Аренда оборудования

Настройка оборудования

Услуга «КОМСТАР-FON»

3. ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ/ТАРИФЫ НА УСЛУГИ⁴

3.1. Тарифные планы по Услуге «Домашний Интернет» (Открыты для перехода и подключения с 18.08.2010 по 31.05.2011)

Наименование Тарифного плана	Ежемесячные платежи, руб.		Технические особенности	
	Ежемесячная плата	Плата за трафик при превышении объема предоплаченного трафика, за 1 Мбайт	Техническая скорость передачи данных к Абоненту/от Абонента (Кбит/с)	Объем предоплаченного трафика, Мбайт/мес.
3.1.1. БЕЗЛИМИТНЫЕ				
МТС СТРИМ 1*	150	—	4096/512	Неограничен
МТС СТРИМ 3 + Wi-Fi*	290	—	6144/512	Неограничен
МТС СТРИМ 6 + Wi-Fi*	490	—	6144/768	Неограничен
МТС СТРИМ 10 + Wi-Fi*	590	—	10240/768	Неограничен
3.1.2. ЛИМИТНЫЕ				
Домашний Интернет МИНИ	150	0,5	6144/768	100
Домашний Интернет КОНТАКТ	250	0,4	6144/768	500
МТС СТРИМ ТВ**	80	0,5	6144/768	0
3.1.3. БЕЗЛИМИТНЫЕ (для Абонентов, Абонентское оборудование и Абонентская телефонная линия которых поддерживают технологию ADSL2+) ^{***}				
МТС СТРИМ 1 2+*	150	—	4096/512	Неограничен
МТС СТРИМ 3 + Wi-Fi 2+*	290	—	6144/512	Неограничен
МТС СТРИМ 6 + Wi-Fi 2+*	490	—	6144/768	Неограничен
МТС СТРИМ 10 + Wi-Fi 2+*	590	—	10240/768	Неограничен
МТС СТРИМ 15 + Wi-Fi 2+*	690	—	15360/768	Неограничен
МТС СТРИМ 20 + Wi-Fi 2+*	790	—	20480/768	Неограничен

** Ежемесячная плата по всем тарифным планам, в том числе и тарифному плану «МТС СТРИМ ТВ» включает в себя плату за техническое обслуживание телефонной линии, формируемой для оказания телематических услуг связи и услуг связи для целей телерадиовещания. Абоненту осуществляется доставка сигналов телеканалов, входящих в пакет телеканалов «Общедоступные телеканалы» и радиоканалов, входящих в состав пакета радиоканалов «Общедоступные радиоканалы»

*** Подключение по Тарифным планам «МТС СТРИМ 1 2+», «МТС СТРИМ 3 + Wi-Fi 2+», «МТС СТРИМ 6 + Wi-Fi 2+», «МТС СТРИМ 10 + Wi-Fi 2+», «МТС СТРИМ 15 + Wi-Fi 2+», «МТС СТРИМ 20 + Wi-Fi 2+» и перевод на данные Тарифные планы возможны только для Абонентов, Абонентское оборудование и Абонентская телефонная линия которых поддерживают технологию ADSL2+. Проверка возможности применения технологии ADSL2+ на

⁴ Все Тарифные планы/тарифы указаны в рублях. Для Абонента — физического лица: включая все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.

Абонентской телефонной линии Абонента осуществляется на сайте dom.mts.ru и по телефону 8-800-250-0890. Если на Абонентской телефонной линии Абонента установлена охранно-пожарная сигнализация (ОПС), Тарифные планы линейки ADSL2+ недоступны в связи с отсутствием технической возможности. С 24.12.2012г. на тарифных планах МТС СТРИМ 15 + Wi-Fi 2+, МТС СТРИМ 20 + Wi-Fi 2+ отменена ежемесячная плата за пользование ТВ-пакетом «Базовый» без изменения ежемесячной платы по тарифу в рамках услуги «Домашний Интернет». Состав ТВ-пакета «Базовый» и порядок подключения приведены на сайте Оператора (http://www.mts.ru/mts_stream/home_inet/tariffs/1/).

Тарифные планы по Услуге «Домашний Интернет» (Открыты для перехода и подключения с 01.06.2011 по 03.12.2012)

Тарифный план	Скорость передачи данных (к/от абонента), Кбит/с	Ежемесячная плата, руб.	Объем предоплаченного трафика, Мбайт	Оборудование, стоимость пользования которым включена в ежемесячную плату по тарифу	Аренда ТВ-декодера, руб./мес.***	ТВ-пакет «Бронзовый Хит», руб/мес	ТВ-пакет «Серебряный Хит», руб/мес	ТВ-пакет «Золотой Хит», руб/мес
Комфорт	6144/768	500	Неограничен	Wi-Fi-роутер	99	Включен в ежемесячную плату по тарифу	280	450
Престиж	До 20480**/768	600	Неограничен	Wi-Fi-роутер	99	Включен в ежемесячную плату по тарифу	280	450

03.12.2012 тарифные планы «Комфорт», «Престиж» переименовываются в «Комфорт 1» и «Престиж 1» соответственно.

**Максимально возможная скорость передачи данных к абоненту на тарифах «Престиж» возможна только для абонентов, абонентское оборудование и абонентская телефонная линия которых поддерживает технологию ADSL 2+.

Ежемесячная плата по всем тарифным планам включает в себя плату за техническое обслуживание телефонной линии, формируемой для оказания телематических услуг связи и услуг связи для целей телерадиовещания. Абоненту осуществляется доставка сигналов телеканалов, входящих в пакет телеканалов «Общедоступные телеканалы» и радиоканалов, входящих в состав пакета радиоканалов «Общедоступные радиоканалы»

Полный перечень и описание тарифных планов, закрытых для перехода и подключения, приведены на сайте Оператора (http://www.mts.ru/mts_stream/home_inet/tariffs/arctar/)

*** Для абонентов-граждан, подключивших или подавших заявку на подключение услуги "Домашнее ТВ" до 26.02.2015 включительно стоимость аренды ТВ - декодера составит 79,50 рублей в месяц.

Тарифные планы по Услуге «Домашний Интернет»*

Тарифный план	Скорость передачи данных (к/от абонента), Кбит/с	Ежемесячная плата, руб.	Объем предоплаченного трафика, Мбайт	Оборудование, стоимость пользования которым включена в ежемесячную плату по тарифу	Аренда ТВ-декодера, руб./мес.***	Тариф открыт для перехода и подключения
Эконом	6144/768	300	Неограничен	Wi-Fi-роутер	99	С 01.06.2011 до 17.12.2013
Комфорт	6144/768	390	Неограничен	Wi-Fi-роутер	99	С 03.12.2012 до 17.12.2013
Престиж	До 10240**/768	430	Неограничен	Wi-Fi-роутер	99	С 03.12.2012 до 17.12.2013
ВИП	До 20480**/768	530	Неограничен	Wi-Fi-роутер	99	С 03.12.2012 до 17.12.2013

17.12.2013 тарифные планы «Эконом», «Комфорт», «Престиж» и «ВИП» переименовываются в «Эконом 062011», «Комфорт 122012», «Престиж 122012» и «ВИП 122012» и закрыты для перехода и подключения.

* Тарифные планы указаны для Абонентов, Абонентское оборудование и абонентская телефонная линия которых поддерживают технологии ADSL и ADSL2+. Проверка возможности применения технологии ADSL или ADSL2+ на телефонной линии Абонента осуществляется на сайте dom.mts.ru и по телефону 8-800-250-0890.

**Максимально возможная скорость передачи данных к абоненту на тарифах «Престиж», «ВИП» возможна только для абонентов, абонентское оборудование и абонентская телефонная линия которых поддерживает технологию ADSL 2+.

Ежемесячная плата по всем тарифным планам включает в себя плату за техническое обслуживание телефонной линии, формируемой для оказания телематических услуг связи и услуг связи для целей телерадиовещания. Абоненту осуществляется доставка сигналов телеканалов, входящих в пакет телеканалов «Общедоступные телеканалы» и радиоканалов, входящих в состав пакета радиоканалов «Общедоступные радиоканалы»

*** Для абонентов-граждан, подключивших или подавших заявку на подключение услуги "Домашнее ТВ" до 26.02.2015 включительно стоимость аренды ТВ - декодера составит 79,50 рублей в месяц.

Тарифные планы по Услуге «Домашний Интернет» (Открыты для перехода и подключения с 17.12.2013)*

Тарифный план	Полное (технологическое) наименование тарифных планов, используемое в Личном кабинете, счетах и т.п.	Скорость передачи данных (к/от абонента), Кбит/с	Ежемесячная плата, руб.	Объем предоплаченного трафика, Мбайт	Оборудование, стоимость пользования которым включена в ежемесячную плату по тарифу	Аренда ТВ-декодера, руб./мес.***
Эконом	Москва – Эконом (ШПД) (ADSL) / (ADSL2+)	3072/768	200	Неограничен	Wi-Fi-роутер	99
Комфорт	Москва – Комфорт (ШПД) (ADSL) / (ADSL2+)	6144/768	330	Неограничен	Wi-Fi-роутер	99
Престиж	Москва – Престиж (ШПД) (ADSL) / (ADSL2+)	До 10240**/768	360	Неограничен	Wi-Fi-роутер	99
ВИП	Москва – ВИП (ШПД) (ADSL) / (ADSL2+)	До 20480**/768	390	Неограничен	Wi-Fi-роутер	99

Выбор тарифных планов «Эконом», «Комфорт», «Престиж», «ВИП» возможен только для Абонентов, заключающих Договор об оказании услуг связи на условиях предварительной оплаты, начиная с 17.12.2013. Выбор тарифных планов Абонентами, заключившими Договор об оказании услуг связи на условиях предварительной оплаты в срок до 17.12.2013 г., осуществляется в Личном кабинете, расположенном на сайте dom.mts.ru, при обращении в Контактный центр по номеру 88002500890, а также путем оформления заявления в центрах продаж и обслуживания Абонентов ЗАО «Русская Телефонная Компания».

Ежемесячная плата по всем тарифным планам включает в себя плату за техническое обслуживание телефонной линии, формируемой для оказания телематических услуг связи и услуг связи для целей телерадиовещания. Абоненту осуществляется доставка сигналов телеканалов, входящих в пакет телеканалов «Общедоступные телеканалы» и радиоканалов, входящих в состав пакета радиоканалов «Общедоступные радиоканалы»

* Тарифные планы указаны для Абонентов, Абонентское оборудование и абонентская телефонная линия которых поддерживают технологии ADSL и ADSL2+. Проверка возможности применения технологии ADSL или ADSL2+ на телефонной линии Абонента осуществляется на сайте dom.mts.ru и по телефону 8-800-250-0890.

**Максимально возможная скорость передачи данных к абоненту на тарифах «Престиж», «ВИП» возможна только для абонентов, абонентское оборудование и абонентская телефонная линия которых поддерживает технологию ADSL 2+.

*** Для абонентов-граждан, подключивших или подавших заявку на подключение услуги "Домашнее ТВ" до 26.02.2015 включительно стоимость аренды ТВ - декодера составит 79,50 рублей в месяц.

Примечания

(а) Учету подлежит только входящий трафик. В случае если суммарная за Расчетный период величина исходящего трафика превысит суммарную за Расчетный период величину входящего трафика, то Оператор имеет право рассчитать плату за разность между вышеуказанными суммами трафика по тарифу согласно п. 3.1.2 настоящей таблицы и списать полученную таким образом сумму денежных средств с Лицевого счета Абонента с соответствующим уведомлением Абонента.

(б) Заявленная в Тарифном плане скорость соединения с сетью Интернет гарантируется Абонентам комбинированных тарифных планов «Домашний Интернет + Домашнее ТВ» только при раздельном пользовании Услугами широкополосного доступа в сеть Интернет и цифрового интерактивного телевидения.

Значение скорости передачи данных на организуемом канале устанавливается Оператором на станционном оборудовании ADSL (ADSL2+) в зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана. Скорость обмена данными зависит как от используемого протокола обмена данными, так и от состояния элементов сети передачи данных (телефонного кабеля Абонента, сетей передачи данных прочих операторов, серверов и другого сетевого оборудования, с которым оборудование Абонента осуществляет обмен данными), поэтому Абонент соглашается с тем, что скорость обмена данными на организуемом канале в течение всего периода предоставления Услуги Абоненту не является неизменной.

(с)

Все абоненты, заключившие Договор об оказании услуг связи на условиях предварительной оплаты в срок до 03.12.2012 г., имеют право после подключения к Услуге при положительном Балансе лицевого счета изменить текущий тарифный план «Домашний Интернет» или «Домашний Интернет + ТВ» на любой из тарифных планов, открытых для подключения и перехода. Изменение производится на следующий день после подачи соответствующей заявки через Личный кабинет; в течение 1 (одних) суток возможно размещение одной заявки на смену тарифного плана через Личный кабинет;

Абоненты имеют право взять в аренду оборудование:

- модем ZTE ZXV10 W300 с поддержкой FON и IPTV с ежемесячной арендной платой 60 (шестьдесят) рублей;
- роутер LaFonera (FON 2101A) с ежемесячной арендной платой 30 (тридцать) рублей;
- роутер FONERA Stone (FON 2204A) с ежемесячной арендной платой 60 (шестьдесят) рублей;
- модем ZTE ZXDSL 831 CII с ежемесячной арендной платой 26 (двадцать шесть) рублей 50 копеек;
- модем ZTE ZXDSL 831 CII бывший в употреблении (далее — б/у) с ежемесячной арендной платой 26 (двадцать шесть) рублей 50 (пятьдесят) копеек;
- модем ZTE ZXDSL 831 AII с ежемесячной арендной платой 26 (двадцать шесть) рублей 50 (пятьдесят) копеек;
- модем ZTE ZXDSL 831 AII бывший в употреблении с ежемесячной арендной платой 26 (двадцать шесть) рублей 50 (пятьдесят) копеек;
- модем ASUS AAM 6020-VI с ежемесячной арендной платой 26 (двадцать шесть) рублей 50 (пятьдесят) копеек;
- модем ASUS AAM 6020-VI бывший в употреблении с ежемесячной арендной платой 26 (двадцать шесть) рублей 50 (пятьдесят) копеек;
- модем ASUS AM604 бывший в употреблении с ежемесячной арендной платой 26 (двадцать шесть) рублей 50 (пятьдесят) копеек;
- модем ASUS AM604 с ежемесячной арендной платой 26 (двадцать шесть) рублей 50 (пятьдесят) копеек;
- декодер Amino AmiNET110 STB Assembly Configuration 8528 1294 в зависимости от наличия новый или бывший в употреблении с ежемесячной арендной платой 79 (семьдесят девять) рублей 50 (пятьдесят) копеек;
- декодер Amino AmiNET110 STB Assembly Configuration 8528 1294 в комплектации со смарт-картой, новый или бывший в употреблении с ежемесячной арендной платой 79 (семьдесят девять) рублей 50 (пятьдесят) копеек;
- декодер Amino AmiNET130 STB новый с ежемесячной арендной платой 160 (сто шестьдесят) рублей;
- декодер Amino AmiNET130 STB бывший в употреблении с ежемесячной арендной платой 79 (семьдесят девять) рублей 50 (пятьдесят) копеек;
- декодер SML 282 Base с ежемесячной арендной платой 79 (семьдесят девять) рублей 50 (пятьдесят) копеек в зависимости от наличия новый или бывший в употреблении; декодер SML 292 Premium с ежемесячной арендной платой 79 (семьдесят девять) рублей 50 (пятьдесят) копеек в зависимости от наличия новый или бывший в употреблении;
- модем ADSL2+ Zhone (Paradyne) 6212-I3-332 (только для Абонентов, на телефонной линии которых установлена ОПС, за исключением ОПС «ГОЛЬФСТРИМ», и в случае наличия данного оборудования) с ежемесячной арендной платой 26 (двадцать шесть) рублей 50 (пятьдесят) копеек;
- Универсальный роутер Sagem F@st 2804 или Универсальный роутер Sagem F@st 2804 бывший в употреблении с ежемесячной арендной платой:
 - 95 (девяносто пять) рублей — с 1 (первого) по 24 (двадцать четвертый) месяц включительно с момента подписания акта сдачи-приемки;
 - 25 (двадцать пять) рублей — с 25 (двадцать пятого) месяца с момента подписания акта сдачи-приемки.

Изменение Абонентом, заключившим Договор об оказании услуг связи физическим лицам в срок до 18.08.2010 г., Тарифного плана на любой действующий безлимитный Тарифный план, указанный в п. 3.1 Раздела VII «Стоимость Услуг. Тарифы (Тарифные планы)» настоящих Правил, осуществляется только на основании оформления письменного заявления в центрах продаж и обслуживания абонентов ПАО «МТС». Изменение производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подачи соответствующего заявления. Исключение составляют Абоненты, заключившие Договор на оказание услуг связи физическим лицам до 18.08.2010 г., оказание Услуг которым приостановлено в связи с отсутствием денежных средств на Лицевом счете в течение 21 (двадцати одного) дня и более. Изменение данной группой Абонентов Тарифного плана на любой действующий безлимитный Тарифный план также может быть осуществлено путем устного согласия, предоставленного в момент осуществления телефонного информирования сотрудниками ПАО «МТС».

При изменении Абонентами Услуги «Домашний Интернет + Домашнее ТВ» Тарифного плана на любой действующий безлимитный Тарифный план, указанный в п. 3.1 Раздела VII «Стоимость Услуг. Тарифы (Тарифные планы)» настоящих Правил, сохраняется возможность получения услуг по доведению выбранного Абонентом ранее пакета ТВ-каналов без дополнительных действий по повторной подписке на ТВ-пакет с экрана телевизора при помощи ТВ-приставки. В случае если такой Абонент уже имеет в аренде оборудование и в случае идентичности комплектации этого оборудования с комплектацией оборудования, предоставляемой в аренду на условиях, указанных в пп. (е) п. 3.1 Раздела VII «Стоимость Услуг. Тарифы (Тарифные планы)» настоящих Правил, Абонент оформляет аренду в соответствии с пп. (е) п. 3.1 Раздела VII «Стоимость Услуг. Тарифы (Тарифные планы)» настоящих Правил путем оформления специального Дополнительного соглашения в центре продаж и обслуживания клиентов ПАО «МТС» или офисе ЗАО «Русская Телефонная Компания». Если такой Абонент уже имеет в аренде оборудование, которое по комплектации отличается от оборудования, предоставляемого в аренду в соответствии с условиями, указанными в пп. (е) п. 3.1 Раздела VII «Стоимость Услуг. Тарифы (Тарифные планы)» настоящих Правил, для возможности воспользоваться условиями аренды, указанными в пп. (е) п. 3.1 Раздела VII «Стоимость Услуг. Тарифы (Тарифные планы)», Абоненту необходимо вернуть имеющееся у него оборудование в центр продаж и обслуживания клиентов ПАО «МТС», подписать акт приемки-передачи и получить новое оборудование, оформив новое Дополнительное соглашение на аренду оборудования.

Абонент, заключивший Договор об оказании услуг связи физическим лицам в срок после 18.08.2010 г. или выбравший один из Тарифных планов, указанных в п.3.1 Раздела VII «Стоимость Услуг. Тарифы (Тарифные планы)» настоящих Правил, имеет право после подключения к Услуге при условии, что Баланс Лицевого счета положительный, изменить:

- безлимитный Тарифный план «Домашний Интернет» или «Домашний Интернет + Домашнее ТВ» на любой из действующих безлимитных Тарифных планов; изменение производится на следующий день после подачи соответствующей заявки через Личный кабинет; в течение 1 (одних) суток возможно размещение одной заявки на смену Тарифного плана через Личный кабинет;
- лимитный Тарифный план на любой действующий Тарифный план только с 1-го (первого) числа следующего календарного месяца, при условии выполнения Абонентом соответствующих действий в Личном кабинете не позднее чем за 1 (один) календарный день до начала этого месяца;
- безлимитный Тарифный план на любой из действующих лимитных Тарифных планов только с 1-го (первого) числа следующего календарного месяца, выполнив соответствующие действия в Личном кабинете не позднее чем за 1 (один) календарный день до начала этого месяца.

Выбор Абонентами вместо Тарифных планов, выбор которых в настоящее время не предоставляется: «СТРИМ-ТВИН 9», «СТРИМ-ТВИН 17», «СТРИМ-ТВИН 49», «СТРИМ-ТВ 9», Тарифных планов, перечисленных в п. 3.1 Раздела VII «Стоимость Услуг. Тарифы (Тарифные планы)» настоящих Правил, осуществляется на условиях, указанных в пп. (с) п. 3.1 Раздела VII «Стоимость Услуг. Тарифы (Тарифные планы)» настоящих Правил. Изменение Тарифного плана, выбранного при Подписке на Услугу, до подключения оборудования Абонента к Услуге не допускается.

(d) Плата за изменение Тарифного плана с Абонента не взимается. Дополнительные условия, выполнение которых необходимо для изменения ранее выбранных тарифных планов на Тарифные планы «Домашний Интернет + Домашнее ТВ», указанные в пп. (с) п. 3.1 Раздела VII «Стоимость Услуг. Тарифы (Тарифные планы)» настоящих Правил, для Абонентов, заключивших Договор об оказании услуг связи физическим лицам в срок до 18.08.2010 г., (за исключением абонентов, оказание услуг которым приостановлено в связи с отсутствием денежных средств на Лицевом счете в течение 21 (двадцати одного) дня и более):

- Абоненту необходимо самостоятельно приобрести (арендовать) Абонентское оборудование, используемое для Подключения к Услуге «Домашнее ТВ»;
- Абоненту необходимо подключить свое оборудование к Услуге «Домашнее ТВ»: успешная авторизация Услуги «Домашнее ТВ» в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента осуществления перехода на один из Тарифных планов «Домашний Интернет + Домашнее ТВ».

(е) Дополнительные условия, выполнение которых необходимо для перехода на безлимитные действующие Тарифные планы «Домашний Интернет», указанные в п. 3.1 Раздела VII «Стоимость Услуг. Тарифы (Тарифные планы)» настоящих Правил:

- при желании Абонент может в Личном кабинете, размещенном на сайте dom.mts.ru, осуществить подписку на ТВ-пакет;

- арендная плата за нижеследующее Абонентское оборудование, используемое для подключения к Услугам «Домашний Интернет» и «Домашнее ТВ», входит в стоимость Ежемесячной платы по выбранному Тарифному плану, указанному п. 3.1 Раздела VII «Стоимость Услуг. Тарифы (Тарифные планы)» настоящих Правил:

е-1) модем ZTE ZXV10 W300 с поддержкой FON и IPTV (кроме Абонентов, оплачивающих Услуги по Тарифным планам «МТС СТРИМ 1», «МТС СТРИМ 1 2+», и Абонентов, на Абонентской телефонной линии которых установлена ОПС, кроме ОПС «ГОЛЬФСТРИМ»);

е-2) Роутер LaFonera (FON 2101A) (кроме Абонентов, оплачивающих Услуги по Тарифным планам «МТС СТРИМ 1», «МТС СТРИМ 1 2+»);

е-3) Роутер FONERA Stone (FON 2204A) (кроме Абонентов, оплачивающих Услуги по Тарифным планам «МТС СТРИМ 1», «МТС СТРИМ 1 2+»);

е-4) модем ZTE ZXDSL 831 CII в зависимости от наличия новый или бывший в употреблении (кроме Абонентов, оплачивающих Услуги по Тарифным планам «МТС СТРИМ 1», «МТС СТРИМ 1 2+», и Абонентов, на Абонентской телефонной линии которых установлена ОПС, кроме ОПС «ГОЛЬФСТРИМ»);

е-5) модем ZTE ZXDSL 831 AII в зависимости от наличия новый или бывший в употреблении (кроме Абонентов, оплачивающих Услуги по Тарифным планам «МТС СТРИМ 1», «МТС СТРИМ 1 2+», и Абонентов, на Абонентской телефонной линии которых установлена ОПС, кроме ОПС «ГОЛЬФСТРИМ»);

е-6) модем ADSL2+ Zhone (Paradyne) 6212-I3-332 (только для Абонентов, на Абонентской телефонной линии которых установлена ОПС, за исключением ОПС «ГОЛЬФСТРИМ»), и кроме Абонентов, оплачивающих Услуги по Тарифному плану «МТС СТРИМ 1»);

е-7) декодер Amino AmiNET110 STB Assembly Configuration 8528 1294 в зависимости от наличия новый или бывший в употреблении (кроме Абонентов, оплачивающих Услуги по Тарифным планам «МТС СТРИМ 1», «МТС СТРИМ 1 2+», «МТС СТРИМ 3 + Wi-Fi» и «МТС СТРИМ 3 + Wi-Fi 2+», «Эконом 062011», «Комфорт 1», «Комфорт 122012», «Престиж 1», «Престиж 122012», «ВИП 122012», «Эконом», «Комфорт», «Престиж», «ВИП»);

е-8) декодер Amino AmiNET110 STB Assembly Configuration 8528 1294 в комплектации со смарт-картой в зависимости от наличия новый или бывший в употреблении (кроме Абонентов, оплачивающих Услуги по Тарифным планам «МТС СТРИМ 1», «МТС СТРИМ 1 2+», «МТС СТРИМ 3 + Wi-Fi» и «МТС СТРИМ 3 + Wi-Fi 2+», «Эконом 062011», «Комфорт 1», «Комфорт 122012», «Престиж 1», «Престиж 122012», «ВИП 122012», «Эконом», «Комфорт», «Престиж», «ВИП»);

е-9) декодер Amino AmiNET130 STB новый или бывший в употреблении (кроме Абонентов, оплачивающих Услуги по Тарифным планам «МТС СТРИМ 1», «МТС СТРИМ 1 2+», «МТС СТРИМ 3 + Wi-Fi» и «МТС СТРИМ 3 + Wi-Fi 2+», «Эконом 062011», «Комфорт 1», «Комфорт 122012», «Престиж 1», «Престиж 122012», «ВИП 122012», «Эконом», «Комфорт», «Престиж», «ВИП»)

е-10) декодер SML 282 Base новый или бывший в употреблении (кроме Абонентов, оплачивающих Услуги по Тарифным планам «МТС СТРИМ 1», «МТС СТРИМ 1 2+», «МТС СТРИМ 3 + Wi-Fi» и «МТС СТРИМ 3 + Wi-Fi 2+», «Эконом 062011», «Комфорт 1», «Комфорт 122012», «Престиж 1», «Престиж 122012», «ВИП 122012», «Эконом», «Комфорт», «Престиж», «ВИП»);

е-11) декодер SML 292 Premium новый или бывший в употреблении (кроме Абонентов, оплачивающих Услуги по Тарифным планам «МТС СТРИМ 1», «МТС СТРИМ 1 2+», «МТС СТРИМ 3 + Wi-Fi» и «МТС СТРИМ 3 + Wi-Fi 2+», «Эконом 062011», «Комфорт 1», «Комфорт 122012», «Престиж 1», «Престиж 122012», «ВИП 122012», «Эконом», «Комфорт», «Престиж», «ВИП»);

е-12) модем ASUS AM604 (кроме Абонентов, оплачивающих Услуги по Тарифным планам «МТС СТРИМ 1», «МТС СТРИМ 1 2+», и Абонентов, на Абонентской телефонной линии которых установлена ОПС, кроме ОПС «ГОЛЬФСТРИМ»);

е-13) модем ZTE ZXV10 W300 (кроме Абонентов, оплачивающих Услуги по Тарифным планам «МТС СТРИМ 1», «МТС СТРИМ 1 2+», и Абонентов, на Абонентской телефонной линии которых установлена ОПС, кроме ОПС «ГОЛЬФСТРИМ»);

е-14) Универсальный роутер Sagem F@st 2804 или Универсальный роутер Sagem F@st 2804 бывший в употреблении (кроме Абонентов, оплачивающих Услуги по Тарифным планам «МТС СТРИМ 1», «МТС СТРИМ 1 2+», и Абонентов, на Абонентской телефонной линии которых установлена ОПС, кроме ОПС «ГОЛЬФСТРИМ»). Для Абонентов, оплачивающих услуги по тарифным планам «Эконом», «Комфорт 1», «Престиж 1» с 01.06.2011, арендная плата за пользование декодером любого типа составляет 99 рублей в месяц. Для Абонентов, оплачивающих услуги по тарифным планам «Комфорт», «Престиж», «ВИП» с 03.12.2012, арендная плата за пользование декодером любого типа составляет 99 рублей в месяц.

Для абонентов-граждан, подключивших или подавших заявку на подключение услуги "Домашнее ТВ" до 26.02.2015 включительно стоимость аренды ТВ - декодера составит 79,50 рублей в месяц.

В случае если на Абонентской телефонной линии Абонента установлена ОПС, кроме ОПС «ГОЛЬФСТРИМ», для оказания услуг со скоростью, заявленной в Тарифных планах, указанных в таблице, будет отсутствовать техническая возможность. Абонент имеет право получить в субаренду/аренду 1 (одно) оборудование из перечисленного в пп. е-1, е-2, е-3, е-14 в зависимости от его наличия и не зависимо от того, получает он его на общих основаниях или на условиях, утвержденных пп. (е) п. 3.1 Раздела VII «Стоимость Услуг. Тарифы (Тарифные планы)» настоящих Правил. Абонент также имеет право получить в аренду только 1 (одно) оборудование из перечисленного в пп. е-1, е-4, е-5, е-6, е-9, е-12, е-14 п. 3.1 Раздела VII «Стоимость Услуг. Тарифы (Тарифные планы)» настоящих Правил и только 1 (одно) оборудование из перечисленного в пп. е-7 — е-11 п. 3.1 Раздела VII «Стоимость Услуг. Тарифы (Тарифные планы)» настоящих Правил в зависимости от его наличия.

Абонентам, которые оплачивают Услуги в соответствии с условиями Тарифных планов «МТС СТРИМ 1», «МТС СТРИМ 1 2+», необходимо самостоятельно приобрести (взять в аренду) Абонентское оборудование, используемое для подключения к Услугам «Домашний Интернет» и «Домашнее ТВ». Абонентам, которые оплачивают услуги в соответствии с условиями Тарифных планов «МТС СТРИМ 3 + Wi-Fi», «МТС СТРИМ 3 + Wi-Fi 2+», «Эконом», «Эконом 062011», «Комфорт», «Комфорт 1», «Комфорт 122012», «Престиж», «Престиж 1», «Престиж 122012», «ВИП», «ВИП 122012» необходимо самостоятельно приобрести (взять в аренду) Абонентское оборудование, используемое для подключения к Услуге «Домашнее ТВ».

Абонент обязан вернуть оборудование, переданное ему в пользование, при прекращении оплаты Услуг по одному из Тарифных планов, утвержденных в п. 3.1 Раздела VII «Стоимость Услуг. Тарифы (Тарифные планы)» настоящих Правил, в течение 1 (одного) месяца с момента прекращения оплаты Услуг по одному из Тарифных планов, утвержденных п. 3.1 Раздела VII «Стоимость Услуг. Тарифы (Тарифные планы)» настоящих Правил. Возврат осуществляется путем передачи оборудования в центр продаж и обслуживания клиентов ПАО «МТС». В случае невозврата Абонентом оборудования в срок, равный 1 (одному) месяцу с момента прекращения оплаты Услуг по одному из Тарифных планов, утвержденных п. 3.1 Раздела VII «Стоимость Услуг. Тарифы (Тарифные планы)» настоящих Правил, со следующего месяца с Абонента списываются ежемесячные платежи за аренду оборудования в размере:

- модем ZTE ZXV10 W300 с поддержкой FON и IPTV — 60 (шестьдесят) рублей;
- модем ZTE ZXV10 W300 — 60 (шестьдесят) рублей;
- роутер LaFonera (FON 2101A) — 30 (тридцать) рублей;

- роутер FONERA Stone (FON 2204A) — 60 (шестьдесят) рублей;
- модем ZTE ZXDSL 831 CII новый или бывший в употреблении — 26 (двадцать шесть) рублей 50 (пятьдесят) копеек;
- модем ZTE ZXDSL 831 AII новый или бывший в употреблении — 26 (двадцать шесть) рублей 50 копеек;
- декодер Amino AmiNET110 STB Assembly Configuration 8528 1294 новый или бывший в употреблении — 79 (семьдесят девять) рублей 50 копеек;
- декодер Amino AmiNET110 STB Assembly Configuration 8528 1294 в комплектации со смарт-картой новый или бывший в употреблении — 79 (семьдесят девять) рублей 50 копеек;
- декодер Amino AmiNET130 STB новый – 160 (сто шестьдесят) рублей;
- декодер Amino AmiNET130 STB бывший в употреблении – 79 (семьдесят девять) рублей 50 (пятьдесят) копеек;
- декодер SML 282 Base новый или бывший в употреблении - 79 (семьдесят девять) рублей 50 (пятьдесят) копеек;
- декодер SML 292 Premium новый или бывший в употреблении - 79 (семьдесят девять) рублей 50 (пятьдесят) копеек;
- модем ADSL 2+ Zhone (Paradyne) 6212-I3-332 — 26 (двадцать шесть) рублей 50 (пятьдесят) копеек;
- модем ASUS AM604 — 26 (двадцать шесть) рублей 50 (пятьдесят) копеек;
- Универсальный роутер Sagem F@st 2804 или Универсальный роутер Sagem F@st 2804 бывший в употреблении:
 - 95 (девяносто пять) рублей — в период с 1 (первого) по 24 (двадцать четвертый) месяц включительно с момента подписания акта сдачи-приемки;
 - 25 (двадцать пять) рублей — в период с 25 (двадцать пятого) месяца с момента подписания акта сдачи-приемки.

(f) Для Абонентов, подключившихся к Услугам и оплачивающих Услуги в соответствии с условиями безлимитных Тарифных планов начиная с 16.03.2007 г., устанавливается Индивидуальная дата ежемесячного списания денежных средств, которая совпадает с датой подключения оборудования Абонента к Услугам (Авторизации). Если Авторизация приходится на 29-е, 30-е или 31-е (двадцать девятое, тридцатое или тридцать первое) число текущего месяца, Индивидуальной датой списания денежных средств становится первое число последующего месяца.

Абонентам, подключившимся к Услугам и оплачивающим Услуги в соответствии с условиями безлимитных Тарифных планов начиная с 16.03.2007 г., предоставляется возможность смены Индивидуальной даты ежемесячного списания денежных средств через Личный кабинет только в случае перехода на новый Тарифный план, при этом Индивидуальной датой ежемесячного списания денежных средств для таких Абонентов будет являться дата перехода на новый Тарифный план. В дальнейшем для всех Абонентов Индивидуальной датой ежемесячного списания денежных средств будет считаться дата перехода на новый Тарифный план. Если смена Тарифного плана приходится на 29-е, 30-е или 31-е (двадцать девятое, тридцатое или тридцать первое) число текущего месяца, Индивидуальной датой списания денежных средств становится первое число последующего месяца.

Для Абонентов, оплачивающих Услуги в соответствии с условиями лимитных Тарифных планов, устанавливается Индивидуальная дата ежемесячного списания денежных средств — 1-е (первое) число календарного месяца.

(g) В стоимость Услуги включена плата за пользование одним электронным почтовым ящиком на сервере Оператора в соответствии с условиями, приведенным в п. 3.4 Раздела III «Перечень и описание Услуг. Порядок предоставления Услуг» настоящих Правил; в случае прекращения оказания Абоненту Услуги или не прочтении сообщений, находящихся в указанном почтовом ящике непрерывно в течение 3 (трех) календарных месяцев почтовый ящик удаляется без предварительного уведомления Абонента.

(h) Стоимость использования услуги «Стоп Интернет» с 1-го (первого) дня действия услуги в календарном году составляет 5,00 (пять) рублей в сутки. Возможность пользования Услугой «Стоп Интернет» предоставляется Абоненту при наличии необходимой суммы денежных средств на Лицевом счете. Минимальная необходимая сумма на Лицевом счете составляет 5 (пять) рублей.

Плата за пользование Услугой «Резервирование» с 1-го (первого) по 60-й (шестидесятый) день действия Услуги в календарном году составляет 3,00 (три и 00/100) рубля в день; с 61-го (шестьдесят первого) по 180-й (сто восьмидесятый) день — 5,00 (пять и 00/100) рублей в день; начиная с 181-го (сто восемьдесят первого) дня и далее — 7,00 (семь и 00/100) рублей в день. Возможность пользования Услугой «Резервирование» предоставляется Абоненту при наличии необходимой суммы денежных средств на Лицевом счете (рассчитывается по количеству заказанных дней действия Услуги «Резервирование»).

Услугу «СТОП Интернет» невозможно подключить при активированной услуге «Резервирование».

Абоненты, подписавшиеся на услугу «Резервирование» до 8 сентября 2011 года, могут закончить пользование услугой в установленном ранее порядке и по установленном ранее тарифам. Услуги.

Услуга «Резервирование» закрыта для подключения с 8 сентября 2011 года.

(j) Абонент, получивший оборудование в аренду обязуется обеспечивать сохранность оборудования, использовать оборудование исключительно для целей получения Услуг связи ЗАО «КОМСТАР-Директ». Абонент не вправе сдавать полученное в аренду оборудование в аренду, передавать свои права и обязанности по Договору на оказание услуг связи третьим лицам, предоставлять оборудование в безвозмездное пользование, передавать пользовательские права в залог. Ремонт или обмен неисправного оборудования производится в Техническом сервисном центре ЗАО «КОМСТАР-Директ». Адрес Технического сервисного центра указан на сайте dom.mts.ru. ЗАО «КОМСТАР-Директ» не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг ЗАО «КОМСТАР-Директ» в случае утраты Абонентом оборудования или нарушения его работоспособности по вине Абонента.

(k) Абонентам, получившим в аренду оборудование роутер LaFonera (FON 2101A), роутер FONERA Stone (FON 2204A), модем ZTE ZXV10 W300 с поддержкой FON и IPTV, Универсальный роутер Sagem F@st 2804 или Универсальный роутер Sagem F@st 2804 бывший в употреблении в комплектации, поддерживающей Услугу

«КОМСТАР-FON», при соблюдении условий и требований, указанных в пп. (l) п. 3.1 Раздела VII «Стоимость Услуг. Тарифы (Тарифные планы)» настоящих Правил, оказывается Услуга «КОМСТАР-FON» — дополнительная услуга, предоставляющая Абоненту возможность защищенного беспроводного доступа (с использованием технологии Wi-Fi) и публичного беспроводного доступа (в случае прохождения необходимой авторизации) к каналу ADSL, используемому при оказании Услуги «Домашний Интернет». Услуга «КОМСТАР-FON» предоставляется на территории действия лицензий Оператора на оказание телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации. Услуга «КОМСТАР-FON» обеспечивает Абоненту возможность роуминга в пределах полной инфраструктуры сетей «КОМСТАР-FON» и FON в соответствии с условиями Договора. Оказание Услуги «КОМСТАР-FON» прекращается в случае отсутствия хотя бы одного из условий и требований, указанных в пп. (l) п. 3.1 Раздела VII «Стоимость Услуг. Тарифы (Тарифные планы)» настоящих Правил. ЗАО «КОМСТАР-Директ» не несет ответственности за какие бы то ни было потери, убытки и ущерб Абонента, наступившие в результате деятельности Абонента, связанной с использованием Услуги «КОМСТАР-FON» и полученного в аренду оборудования, а также не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуги «КОМСТАР-FON» в случае утраты Абонентом оборудования или нарушения его работоспособности по вине Абонента и третьих лиц. Абонент соглашается с тем, что безопасность информации и программного обеспечения Абонента, используемых для получения Услуги «КОМСТАР-FON» (включая гарантию от несанкционированного доступа к конфиденциальной информации Абонента), не может быть гарантирована Оператором в связи с технологическими особенностями оказания Услуги. Стоимость Услуги «КОМСТАР-FON» включена в стоимость ежемесячного абонентского платежа согласно действующему тарифному плану.

(l) Услуга «КОМСТАР-FON» оказывается Абоненту при соблюдении Абонентом условий и требований:

l-1) при наличии электронного терминального устройства (ПЭВМ, ноутбук, КПК), со встроенным или внешним Wi-Fi-адаптером (Wireless LAN 802.11 b/g); требования к электронным терминальным устройствам публикуются на веб-сайте Оператора dom.mts.ru (в связи с технологическими особенностями оказания Дополнительной услуги «КОМСТАР-FON»);

l-2) при успешной настройке оборудования и программного обеспечения для беспроводного подключения;

l-3) при нахождении электронного терминального устройства в зоне уверенного приема радиосигнала сети «КОМСТАР-FON» или FON;

l-4) при наличии авторизационных данных (логин и пароль) для авторизации в сети «КОМСТАР-FON» и FON и успешного прохождения такой авторизации.

(m) При подключении Абонента к Услугам по Абонентской телефонной линии с установленной охранно-пожарной сигнализацией единовременная плата за выполнение работ согласно части а) пп. 21 п. 3.2 Раздела III «Перечень и описание Услуг. Порядок предоставления Услуг» настоящих Правил составляет 790,00 (семьсот девяносто и 00/100) рублей, ежемесячная плата за выполнение работ согласно части б) пп. 21 п. 3.2 Раздела III «Перечень и описание Услуг. Порядок предоставления Услуг» настоящих Правил составляет 290,00 (двести девяносто и 00/100) рублей.

(n) При активации сервиса «Обещанный платеж» с Лицевого счета Абонента списывается сумма денежных средств в размере 1 (одной) Ежемесячной платы по закрепленному за Абонентом Тарифному плану.

3.2. Тарифные планы по Услуге «Коммутируемый доступ в Интернет»

Место получения Услуги	Наименование тарифного плана (Услуги)	Время действия	Вид тарифа	Стоимость, руб.
г. Москва	Повременной	09:30 – 20:00 (день)	Сеансовый (за час)	15,9
		20:00 – 02:00 (вечер)		19,9
		02:00 – 09:30 (ночь)		5,3
	M	Ежедневно	Ежемесячный + сеансовый (за час)	<ul style="list-style-type: none"> • 265 за 20 часов • Превышение — по 13,3/час; • Ночи выходных дней (02:00 – 09:30) — бесплатно
	L			<ul style="list-style-type: none"> • 530 за 50 часов • Превышение — по 10,6/час; • Все ночи (02:00 – 09:30) — бесплатно
	XXL			Ежемесячный

Примечания

(a) В случае Отказа Абонента от Услуги в период действия Тарифных планов M, L, XXL условия п. 13 Раздела VIII «Порядок расчетов» настоящих Правил не применяются.

(b) В момент Подписки на Услугу по Тарифным планам M, L с Лицевого счета списываются денежные средства в размере ежемесячного тарифа 265,00 (двести шестьдесят пять и 00/100) рублей или 530,00 (пятьсот тридцать и 00/100) рублей соответственно в полном объеме. В момент Подписки на Услугу по Тарифному плану XXL с Лицевого счета списываются денежные средства в размере части ежемесячного тарифа, пропорциональной числу календарных суток (включая текущие неполные) до конца данного Расчетного периода, при этом часть ежемесячного тарифа за 1 (одна) календарные сутки исчисляется в зависимости от числа календарных суток в текущем Расчетном периоде.

3.3. Тарифы на Услугу «Электронный почтовый ящик»

Услуга «Электронный почтовый ящик»	Ежемесячная плата, руб.
Ежемесячная плата за каждый почтовый ящик	2,65

3.4. Тарифы на Услугу «Электронный почтовый ящик с расширенными возможностями»

Услуга «Электронный почтовый ящик с расширенными возможностями»	Ежемесячная плата, руб.
Ежемесячная плата за каждый почтовый ящик, включая выделение дискового пространства в размере 50 Мбайт	2,65
Ежемесячная плата за каждые дополнительные 10 Мбайт дискового пространства	2,65

3.5. Тарифы на Услугу «Виртуальный почтовый сервер»

Услуга «Виртуальный почтовый сервер»	Ежемесячная плата, руб.
Ежемесячная плата за виртуальный сервер под доменным именем Абонента, включая выделение дискового пространства в размере 50 Мбайт и почтового ящика postmaster	133
Ежемесячная плата за виртуальный сервер под доменным именем Абонента, включая выделение дискового пространства в размере 50 Мбайт и почтового ящика postmaster, при заказе Услуги «Виртуальный веб-сервер»	0,00
Ежемесячная плата за каждый дополнительный почтовый ящик	2,65
Ежемесячная плата за каждые дополнительные 10 Мбайт дискового пространства	2,65

3.6. Тарифы на Услугу «Домашнее ТВ»

Основные и тематические ТВ-пакеты Услуги «Домашнее ТВ», открытые для перехода и подключения

Пакеты телеканалов	Ежемесячная плата в месяц (с НДС), руб.**	Условия подключения
«Базовый»	99	ТВ-пакеты доступны абонентам ПАО «МТС», услуги которым оказываются в рамках договоров, до 06.04.2011 заключенных от имени ЗАО «КОМСТАР-Директ», после 06.04.2011 – от имени ПАО «МТС»
«Ничего лишнего»	300	ТВ-пакеты доступны абонентам ПАО «МТС», услуги которым оказываются в рамках договоров, до 06.04.2011 заключенных от имени ЗАО «КОМСТАР-Директ», после 06.04.2011 – от имени ПАО «МТС», абонентское оборудование которых и Абонентская телефонная линия которых поддерживает технологию ADSL2+
HDTV	299	Подключение в личном кабинете при подключении «Домашнего ТВ» (при наличии технической возможности)
«Микс»	30	Подписка возможна при подключении ТВ-пакета «Ничего лишнего»
«Калейдоскоп»	100	Подписка возможна при наличии услуги «Домашнее ТВ»
Discovery	20	
«Взрослый»	250	Подписка возможна при наличии услуги «Домашнее ТВ»
«НАСТРОЙ КИНО!»	319	
«МАТЧ! ФУТБОЛ»	380	Подписка возможна с 02.03.2015 при наличии услуги «Домашнее ТВ»
Amedia Premium HD	200	
«НАСТРОЙ КИНО!» (архивный)***	249	ТВ-пакет закрыт для подписки с 03.04.2017
«Наш Футбол+Amedia Premium (HD/SD)» *	199	ТВ-пакет закрыт для подписки с 21.11.2016
«НТВ-ПЛЮС Спорт» **	300	ТВ-пакет закрыт для подписки с 02.03.2015

* Полное (технологическое) наименование ТВ-пакета:

Наш Футбол+Amedia Premium HD/SD (ЦТВ) (ADSL) - для абонентов, линия которых не поддерживает технологию ADSL2+ (только ADSL)

Наш Футбол+Amedia Premium HD/SD (ЦТВ) (ADSL2+) - для абонентов, линия которых поддерживает технологию ADSL2+

С 21.11.2016 подписка на ТВ-пакет «Наш Футбол+Amedia Premium (HD/SD)» закрыта. Для абонентов, подписавшихся до 21.11.2016, условия использования не изменяются.

**С 02.03.2015 подписка на ТВ-пакет «НТВ-ПЛЮС Спорт» закрыта. Для абонентов, подписавшихся до 02.03.2015, условия использования не изменяются.

*** С 03.04.2017 ТВ-пакет переименован на «НАСТРОЙ КИНО!» (архивный) и закрыт для подписки. Для абонентов, подписавшихся до 03.04.2017, условия использования не изменяются.

Тарифный план и пакеты телеканалов

Тарифный план «Домашний Интернет 1000 звезд»*		
Пакеты телеканалов	Ежемесячная плата для Абонентов, оплачивающих услуги в соответствии с условиями безлимитных Тарифных планов «МТС СТРИМ 1», «МТС СТРИМ 3 + Wi-Fi», «МТС СТРИМ 1 2+», «МТС СТРИМ 3 + Wi-Fi 2+», а также для Абонентов, заключивших Договор об оказании услуг связи физическим лицам в срок до 18.08.2010 г., руб./мес.	Ежемесячная плата для Абонентов, выбравших для оплаты Услуг безлимитные Тарифные планы «МТС СТРИМ 6 + Wi-Fi», «МТС СТРИМ 6 + Wi-Fi 2+», «МТС СТРИМ 10 + Wi-Fi», «МТС СТРИМ 10 + Wi-Fi 2+», «МТС СТРИМ 15 + Wi-Fi 2+», «МТС СТРИМ 20 + Wi-Fi 2+», указанные в п. 3.1 Раздела VII «Стоимость Услуг. Тарифы (Тарифные планы)» настоящих Правил, руб./мес.
Бронзовый ХИТ	110	Стоимость пакета телеканалов включена в Ежемесячную плату по одному из действующих Тарифных планов, указанных в п. 3.1 Раздела VII «Стоимость Услуг. Тарифы (Тарифные планы)» настоящих Правил
Серебряный ХИТ	280	170
Золотой ХИТ	450	340
Ветеран	35	35
Сила и красота	100	100
Для всей семьи	100	100
Общедоступные телеканалы	0	0
Общедоступные радиоканалы	0	0
Общие параметры тарифного плана		
Техническая скорость передачи данных, к Абоненту/от Абонента, Кбит/с		6144/768
Объем предоплаченного трафика, Мбайт		0,0
Стоимость трафика при превышении объема предоплаченного трафика, за 1 Мбайт		0,8

* Абоненты, использующие для получения Услуг Абонентскую телефонную линию с установленной ОПС, в дополнение к указанной Абонентской плате выплачивают 350,00 (триста пятьдесят и 00/100) рублей за одновременное использование интернет-канала МТС и ОПС.

Примечания

С 02.04.2012 прекращается подписка на ТВ-пакеты «Бронзовый ХИТ», «Серебряный ХИТ», «Золотой ХИТ» и «Ветеран». Данные пакеты закрываются для подключения и перехода на них с других ТВ-пакетов; меняется перечень телеканалов, включенных в ТВ-пакеты «Бронзовый ХИТ», «Серебряный ХИТ», «Золотой ХИТ» и «Ветеран». Состав ТВ-пакетов и условия предоставления приведены на сайте Оператора (http://www.mts.ru/mts_stream/home_inet/tariffs/arctar/).

(а) Абонент имеет право после начала пользования Услугой, при условии, что Баланс Лицевого счета положительный, изменить:

- Тарифный план «Домашний Интернет 1000 звезд» на любой действующий безлимитный Тарифный план «Домашний Интернет» или «Домашний Интернет + Домашнее ТВ» на следующий день после подачи соответствующей заявки через Личный кабинет и с соблюдением требований настоящих Правил, Договора и Приложений к нему; в течение 1 (одних) суток возможно размещение 1 (одной) заявки на смену Тарифного плана через Личный кабинет;
- Тарифный план «Домашний Интернет 1000 звезд» на любой действующий лимитный план «Домашний Интернет» или «Домашний Интернет + Домашнее ТВ» только с 1 (первого) числа следующего

календарного месяца, выполнив соответствующие действия в Личном кабинете не позднее чем за 1 (один) календарный день до начала этого месяца.

Абоненты, осуществляющие оплату, Услуги по Тарифным планам, в настоящее время недоступным для выбора новыми Абонентами («СТРИМ-ТВИН 9», «СТРИМ-ТВИН 17», «СТРИМ-ТВИН 49», «СТРИМ-ТВ 9», «ТВ 49», «ТВ 17»), переходят на все действующие Тарифные планы «Домашний Интернет» или «Домашний Интернет + Домашнее ТВ» на аналогичных условиях.

Изменение Тарифного плана, выбранного при Подписке на Услугу, до начала пользования Услугой не допускается.

(b) Плата за изменение Тарифного плана с Абонента не взимается.

(c) При организации доступа Абонента к Услуге с использованием Абонентской телефонной линии с установленной охранно-пожарной сигнализацией единовременная плата за выполнение работ по пп. а) пп. 16 п. 3.7 Раздела III «Перечень и описание Услуг. Порядок предоставления Услуг» настоящих Правил, составляет 390,00 (триста девяносто и 00/100) рублей, ежемесячная плата за выполнение работ по пп. б) пп. 16 п. 3.7 Раздела III «Перечень и описание Услуг. Порядок предоставления Услуг» настоящих Правил составляет 60,00 (шестьдесят и 00/100) рублей.

(d) Стоимость сервисов «ПОВТОР-ТВ», «МТС.Маршрут» от «Яндекс.Пробок», «МТС.Погода», «МТС.Курсы валют», «Фотоальбомы», «Картинка в картинке», «МТС.Видеоролики», «ТВ-пауза» включена в Ежемесячную плату за пользование Услугой «Домашнее ТВ».

(e) Если до Абонента доводится только пакет телеканалов «Общедоступные телеканалы», то с Абонента взимается Ежемесячная плата, предусмотренная соответствующими Тарифными планами для оплаты телематических услуг связи по оказанию доступа в сеть Интернет, оказываемых Оператором.

(f) Если до Абонента доводится любой другой пакет телеканалов, содержащий телеканалы, включенные в пакет «Общедоступные телеканалы», такие каналы доводятся до Абонента в составе пакета «Общедоступные телеканалы».

(g) При оказании дополнительной услуги «Общедоступные радиоканалы» с Абонента взимается ежемесячный абонентский платеж за техническое обслуживание Абонентской линии (для Абонентов, услуги которым оказываются в рамках договоров, заключенных от имени Оператора агентом — ПАО «КОМСТАР-ОТС»), или Ежемесячная плата, предусмотренная соответствующими Тарифными планами для оплаты телематических услуг связи по оказанию доступа в сеть Интернет, оказываемых Оператором.

Тарифные планы на Услугу «Домашнее ТВ» (открыты для перехода и подключения с 01.04.2013)

Пакеты телеканалов	Ежемесячная плата в месяц (с НДС), руб.**	Абоненты, которым доступны ТВ-пакеты
«Ничего лишнего»	300	Абоненты ПАО «МТС», услуги которым оказываются в рамках договоров, до 06.04.2011 заключенных от имени ЗАО «КОМСТАР-Директ», после 06.04.2011 – от имени ПАО «МТС», абонентское оборудование которых и Абонентская телефонная линия которых поддерживает технологию ADSL2+
«Микс»	30	абоненты ТВ-пакета «Ничего лишнего»

Условия предоставления ТВ-пакета «Ничего лишнего»

Подписка на предложенный тарифный план возможна при наличии услуги «Домашний Интернет» от МТС по технологии ADSL 2+ с последующей возможностью перехода только на открытые для подключения тарифные планы и ТВ-пакеты.

Условия предоставления ТВ-пакета «Ничего лишнего» с 01.04.2013 по 13.12.2013 г.

Наименование тарифных планов услуги «Домашний Интернет»	Используемое наименование тарифных планов в Личном кабинете, счетах и т.п.**	Скорость передачи данных (к/от абонента), кбит/с	Объем предоплаченного трафика, Мбайт	Стоимость ТП в месяц с учетом ежемесячной платы по ТВ-пакету «Ничего лишнего», руб./мес*	Оборудование, стоимость пользования (аренды), руб./мес*
Эконом	«Ничего лишнего+ Эконом 2+»	3072/768	Не органичен	600	Wi-Fi-модем - 0 ТВ-декодер- 0
Комфорт	«Ничего лишнего + Комфорт 2+»	6144/768	Не органичен	690	Wi-Fi-модем- 0, ТВ-декодер- 0
Престиж	«Ничего лишнего + Престиж 2+»	10240/768	Не органичен	730	Wi-Fi-модем -0 ТВ-декодер - 0
ВИП	«Ничего лишнего + ВИП 2+»	20480/768	Не органичен	930	Wi-Fi-модем - 0 ТВ-декодер - 0

* Тарифы указаны с учетом всех налогов.

13.12.2013 тарифные планы «Эконом», «Комфорт», «Престиж» и «ВИП» переименованы в «Эконом 062011», «Комфорт 122012», «Престиж 122012» и «ВИП 122012» и закрыты для перехода и подключения.

13.12.2013 тарифные планы «Ничего лишнего + Эконом 2+», «Ничего лишнего + Комфорт 2+», «Ничего лишнего + Престиж 2+», «Ничего лишнего + ВИП 2+» переименованы в «Ничего лишнего+Эконом 042013», «Ничего лишнего+Комфорт 042013», «Ничего лишнего+Престиж 042013» и «Ничего лишнего+ВИП 042013» и закрыты для перехода и подключения.

** В целях технической реализации в Личном кабинете, счетах и т.п., наименование тарифных планов «Эконом», «Комфорт», «Престиж», «ВИП» отражается с приставками «Ничего лишнего +», «2+».

Условия предоставления ТВ-пакета «Ничего лишнего» с 13.12.2013 г.

Наименование тарифных планов услуги «Домашний Интернет»	Полное (технологическое) наименование тарифных планов, используемое в Личном кабинете, счетах и т.п.	Скорость передачи данных (к/от абонента), кбит/с	Объем предоплаченного трафика, Мбайт	Стоимость ТП в месяц с учетом ежемесячной платы по ТВ-пакету «Ничего лишнего», руб./мес*	Оборудование, стоимость пользования (аренды), руб./мес*
Эконом	Ничего лишнего+Эконом (DP ШПД+ЦТВ) (ADSL2+)	3072/768	Не органичен	500	Wi-Fi-модем - 0 ТВ-декодер- 0
Комфорт	Ничего лишнего+Комфорт (DP ШПД+ЦТВ) (ADSL2+)	6144/768	Не органичен	630	Wi-Fi-модем- 0, ТВ-декодер- 0
Престиж	Ничего лишнего+Престиж (DP ШПД+ЦТВ) (ADSL2+)	10240/768	Не органичен	660	Wi-Fi-модем -0 ТВ-декодер - 0
ВИП	Ничего лишнего+ВИП (DP ШПД+ЦТВ) (ADSL2+)	20480/768	Не органичен	690	Wi-Fi-модем - 0 ТВ-декодер - 0

Абонент может подписаться на услугу «Домашнее ТВ» (ТВ-пакет) и при этом не пользоваться услугой «Домашний Интернет». В этом случае абоненту предоставляется тарифный план «Домашний Интернет 1000 Звезд Ничего лишнего» 2+».

Наименование тарифных планов услуги «Домашний Интернет»	Скорость передачи данных (к/от абонента), кбит/с	Объем предоплаченного трафика, Мбайт	Стоимость ТП в месяц с учетом ежемесячной платы по ТВ-пакету «Ничего лишнего», руб./мес*	Оборудование, стоимость пользования (аренды), руб./мес*
«Домашний Интернет 1000 Звезд Ничего лишнего 2+»	6144/768	0 (стоимость входящего трафика за 1 Мб – 0.8 руб.)	300	ТВ-декодер – 0 При подключении на тарифный план «Домашний Интернет 1000 звезд Ничего лишнего 2+» аренда Wi-Fi-роутера составит 95 руб./мес. в первые два года пользования и 25 руб./мес., начиная с третьего года пользования (для абонентов - пользователей услуги «Домашний Интернет» модем предоставляется бесплатно).

Примечания:

- ТВ-пакеты «Ничего лишнего», «Микс» действительны с 01.04.2013 г. на территории г. Москвы.
- Плата за подключение входит в стоимость ежемесячной платы. Подключение производится при наличии технической возможности подключения услуги «Домашнее ТВ» от МТС. Для обеспечения надлежащего качества предоставления каналов HD, абонентская линия должна поддерживать скорость не менее 10 Мбит/с (ADSL 2+).
- При подписке на данный ТВ-пакет абонентам необходимо внести на свой Лицевой счет авансовый платеж, равный ежемесячной плате, установленной условиями оплаты данного ТВ-пакета.
- Схема оплаты — авансовая (предоплата).
- Абонентам выделяется один динамический IP-адрес.
- Оборудование (ТВ-декодер) предоставляется бесплатно на весь период пользования ТВ-пакетом «Ничего лишнего», при переключении с пакета, оборудование подлежит оплате в соответствии с действующими тарифами.
- Оборудование, приобретенное самостоятельно, должно быть совместимым с домашней сетью МТС.
- Одновременная подписка на услуги «Домашнее ТВ» и «ТВ на ПК» невозможна.
- Одновременная подписка на ТВ-пакеты «Ничего лишнего» и «Базовый» невозможна.
- Ежемесячная плата за тематические блоки каналов, подключаемые отдельно в дополнение к основным ТВ-пакетам, составляет: ТВ-пакет «Микс» - 30 руб./мес.; ТВ-пакет «Калейдоскоп» — 100 руб./мес.; ТВ-пакет Discovery — 20 руб./мес.; ТВ-пакет HDTV — 299 руб./мес.; ТВ-пакет «Взрослый» — 250 руб./мес.; ТВ-пакет «НТВ-ПЛЮС Спорт»* — 300 руб./мес.; «Наш Футбол+Amedia Premium (HD/SD)** - 199 руб./мес.; «МАТЧ! ФУТБОЛ» - 380 руб./мес.; «НАСТРОЙ КИНО!» - 319 руб./мес.; «Amedia Premium HD» - 200 руб./мес.; «НАСТРОЙ КИНО!» (архивный)*** - 249 руб./мес.

*С 02.03.2015 подписка на ТВ-пакет «НТВ-ПЛЮС Спорт» закрыта. Для абонентов, подписавшихся до 02.03.2015, условия использования не изменяются.

**С 21.11.2016 подписка на ТВ-пакет «Наш Футбол+Amedia Premium (HD/SD)» закрыта. Для абонентов, подписавшихся до 21.11.2016, условия использования не изменяются.

*** С 03.04.2017 ТВ-пакет переименован на «НАСТРОЙ КИНО!» (архивный) и закрыт для подписки. Для абонентов, подписавшихся до 03.04.2017, условия использования не изменяются.

- С 02.04.2012 ТВ-пакеты «Бронзовый ХИТ», «Серебряный ХИТ», «Золотой ХИТ» и «Ветеран» закрыты для подключения и перехода
- Подписка на телеканалы по индивидуальному выбору доступна только для абонентов услуг «Домашний Интернет» + «Домашнее ТВ» или «Домашнее ТВ» (включая абонентов услуги «Интернет от МГТС» и абонентов ПАО «МТС», услуги которым оказываются в рамках договоров, до 06.04.2011 заключенных от имени ЗАО «КОМСТАР-Директ», после 06.04.2011 – от имени ПАО «МТС») только при условии подключенного одного следующих из ТВ-пакетов: «Ничего лишнего», «Базовый», «Золотой ХИТ», «Бронзовый ХИТ», «Серебряный ХИТ».
- Подписка на каналы по индивидуальному выбору осуществляется абонентом самостоятельно в меню ТВ-приставки, в соответствующем разделе.
- При отказе абонента от подписки на ТВ-пакеты «Базовый», «Бронзовый ХИТ», «Золотой ХИТ», «Серебряный ХИТ», «Ничего лишнего» подписка на телеканалы по индивидуальному выбору приостанавливается

• При переключении абонентов с ТВ-пакетов «Базовый», «Бронзовый ХИТ», «Серебряный ХИТ» и «Золотой ХИТ» с подключенными каналами по индивидуальному выбору на ТВ-пакеты «Базовый» или «Ничего лишнего» подписка на каналы по индивидуальному выбору сохраняется без изменений.

• Стоимость подписки на каналы по индивидуальному выбору указана в меню интерфейса ТВ-декодера.

• Перечень бесплатных услуг и сервисов, которые можно активировать или настроить:

Бесплатный почтовый ящик. Фильтрация трафика. Общедоступные радиоканалы. Телепрограмма. Услуга «ПОВТОР-ТВ». Услуга «ТВ-пауза». Доступ к услуге «Видео по запросу». Просмотр снимков из «Фотоальбомов» на экране ТВ. Информационные сервисы: «МТС.Курсы валют», «МТС.Маршрут» от «Яндекс.Пробок», «МТС.Погода».

• В случае, если у абонента на момент подключения тарифов Эконом, Комфорт, Престиж, ВИП уже действует подписка на один из платных пакетов услуги «Домашнее ТВ» от МТС, указанных в следующем списке: Базовый, Бронзовый ХИТ, Серебряный ХИТ, Золотой ХИТ, Ветеран - перечисленные пакеты телеканалов должны быть автоматически отключены у абонента после выбора и успешного подключения к тарифу. Подписка на другие тематические пакеты, а также каналы услуги «Персональное ТВ» - сохраняется.

• Порядок подписки с действующих и архивных тарифных планов в рамках услуг "Домашний Интернет" или "Домашний Интернет" и "Домашнее ТВ" – в соответствии с действующими регламентами по предоставлению услуг. Стоимость перехода на один из вышеуказанных тарифных планов - 0,00 рублей.

•

Дополнительные возможности и платежи

Платежи	Размер платежа, руб.
Разовые	
Плата за выполнение работ по первичной установке/подключению Абонентского оборудования	0,0
Плата за выполнение работ по настройке Абонентского оборудования при возникновении технических проблем по вине Абонента	795,0
Ежемесячные*	
Ежемесячная плата за тематические блоки телеканалов	
Блок «Эротика» Русская ночь Bluer Hustler Ночной клуб	264,0
Каналы производства ЗАО «Телекомпания «СТРИМ»	172,0
Охота и Рыбалка	66,3
Здоровое ТВ	66,3
Драйв	66,3
Ретро	66,3
Этнические каналы	
Татарстан-Новый век	130,0
Беларусь ТВ	0,0
ТВ АРМ РУ	100,0
Индивидуальная подписка	
Эгоист**	100,00
Эгоист***	150,00
Ежемесячная плата за пакеты телеканалов, подключаемые дополнительно	
Бронзовый ХИТ	110,00
Серебряный ХИТ	280,00
Золотой ХИТ	450,00
Ветеран	35,00
Сила и красота	100,0
Для всей семьи	100,0
Общедоступные телеканалы	0,0
Общедоступные радиоканалы	0,0

* Абоненты, использующие для получения Услуг Абонентскую телефонную линию с установленной ОПС, в дополнение к указанной Абонентской плате выплачивают 350,00 (триста пятьдесят и 00/100) рублей за одновременное использование интернет-канала МТС и ОПС.

Примечания

**На телеканал «Эгоист» могут подписаться те Абоненты, у которых подключен один из основных пакетов «Золотой ХИТ», «Серебряный ХИТ», «Бронзовый ХИТ», «Золото МО», «Серебро МО», «Бронза МО». Плата за телеканал начнет взиматься с 01.06.2011г, с момента запуска канала в коммерческое вещание.

*** Плата за телеканал с 01.09.2011г, составит 150 рублей.

С 02.04.2012 прекращается предоставление подписки на тематические ТВ-пакеты Для всей семьи, Сила и красота, Эгоист**, Эгоист***, Блок «Эротика», Каналы производства ЗАО «Телекомпания «СТРИМ», Ретро, Здоровое ТВ, Охота и Рыбалка, Драйв, Татарстан-Новый Век, ТВ АРМ РУ, Беларусь ТВ.

С 02.04.2012 в рамках услуги «Домашнее ТВ», «Домашний Интернет» и «Домашнее ТВ» предоставляется базовый ТВ-пакет «Базовый» и тематические ТВ-пакеты «Калейдоскоп», Discovery, «НТВ-ПЛЮС Спорт», «Взрослый».

Состав ТВ-пакетов и условия предоставления приведены на сайте Оператора (http://www.mts.ru/mts_stream/home_inet/tariffs/1/).

Видео по запросу (Video on Demand, VOD)

Тариф	Стоимость заказа одного фильма, руб.
«Кино Промо»	0
«Кино 5»	5
«Кино 50»	50
«Кино 75»	75
«Кино 90»	90
«Кино 99»	99
«Кино 149»	149
«Кино 150»	150
«Кино 199»	199
«Кино 299»	299
«Кино 349»	349

Примечания

Стоимость заказа фильмов указана с учетом всех налогов; оплаченный фильм доступен для просмотра в течение 48 (сорока восьми) часов с момента заказа; услуга доступна только при подключенном обязательном пакете телеканалов.

Услуга «Телевидение высокой четкости (HDTV)» (High Definition Television)

Наименование Услуги	Ежемесячная плата, руб.
Подписка на пакет телеканалов HDTV	299
Пакет телеканалов HDTV	
Название канала	Язык
MyZen TV HD	Англ.
SET HD	Рус. + Англ.
MEZZO Live HD	Фр.
Fashion One HD	Рус. + Англ.
Матч! ТВ HD	Рус.
MGM HD	Рус. + Англ.
Outdoor Channel HD	Рус. + Англ.
Eurosport 1 HD	Рус. + Англ.
Eurosport 2 HD	Рус. + Англ.
Discovery Science HD	Рус. + Англ.
Жара HD	Рус.
FOX HD	Рус. + Англ.
Дом Кино ПРЕМИУМ HD	Рус. + Англ.
МИР HD	Рус.
Документальный телеканал РТ HD (РТД HD)	Рус.
World Business Channel HD (WBC HD)	Рус. + Англ.
Russian Travel Guide HD (RTG HD)	Рус. + Англ.

Примечания

(а) Подключение оборудования Абонента к Услуге «Телевидение высокой четкости (HDTV)» производится, если на Абонентской телефонной линии Абонента, используемой Оператором для оказания Услуг Абоненту, существует техническая возможность предоставления Услуги HDTV. Качество Услуги надлежащее только при использовании Абонентом декодера, подключенного к телевизионному приемнику посредством HDMI-кабеля (не входит в комплект оборудования, предоставляемого Оператором в аренду Абоненту).

(б) Абоненту в качестве оконечного оборудования необходимо иметь какое-либо из технических средств, поддерживающих формат HD: хороший ЖК-монитор, HD-телевизор, проектор, плазменный телевизор или плазменный монитор, желательнее от 19 дюймов (условие носит рекомендательный характер).

(с) Списание Ежемесячной платы за Услугу «Телевидение высокой четкости (HDTV)» производится ежедневно равными долями в начале отчетных суток, списание средств за заказ фильмов в формате HD — по факту их заказа.

(д) Датой начала предоставления Услуги «Телевидение высокой четкости (HDTV)» и Списания денежных средств считается дата активации Услуги путем ввода кодов активации в поля соответствующей формы ТВ-интерфейса ТВ-приемника Абонента.

(е) В случае первичного Отказа от Услуги «Телевидение высокой четкости (HDTV)» в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента Подписки производится возврат всех начисленных к списанию с Лицевого счета Абонента средств за пользование Услугой. Денежные средства возвращаются Абоненту или доверенному лицу

Абонента в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента регистрации заявления, аналогичного описанному в п. 21 Раздела VIII «Порядок расчетов» настоящих Правил, в одном из собственных центров продаж и обслуживания Оператора.

3.7. Тарифы на Услугу «ТВ на ПК»

Наименование платежа	Стоимость, руб.
Разовые платежи	
Плата за выполнение работ по первичной установке/подключению Абонентского оборудования	0,0
Плата за выполнение работ по настройке Абонентского оборудования при возникновении технических проблем по вине Абонента	795,0
Плата за активацию услуги: взимается в момент первичной активации одного из платных пакетов телеканалов	150,0
Ежемесячные платежи (за исключением Абонентов, оплачивающих услуги по Тарифным планам «МТС СТРИМ 6 + Wi-Fi», «МТС СТРИМ 10 + Wi-Fi», «МТС СТРИМ 6 + Wi-Fi 2+», «МТС СТРИМ 10 + Wi-Fi 2+», «МТС СТРИМ 15 + Wi-Fi 2+», «МТС СТРИМ 20 + Wi-Fi 2+»)	
Ежемесячная плата за пакет телеканалов «Промо ПК»	0,0
Ежемесячная плата за пакет телеканалов «Базовый ПК»	99
Ежемесячная плата за пакет телеканалов «Расширенный ПК»	200,0
Ежемесячная плата за пакет телеканалов «Расширенный ПК+»	300,0
Ежемесячная плата за пакет телеканалов «Общедоступные телеканалы»	0,0
Ежемесячная плата за пакет телеканалов «Общедоступные радиоканалы»	0,0
Ежемесячные платежи (для Абонентов, оплачивающих услуги по Тарифным планам «МТС СТРИМ 6 + Wi-Fi», «МТС СТРИМ 10 + Wi-Fi», «МТС СТРИМ 6 + Wi-Fi 2+», «МТС СТРИМ 10 + Wi-Fi 2+», «МТС СТРИМ 15 + Wi-Fi 2+», «МТС СТРИМ 20 + Wi-Fi 2+»)	
Ежемесячная плата за пакет телеканалов «Промо ПК»	0,0
Ежемесячная плата за пакет телеканалов «Базовый ПК»	Стоимость ТВ-пакета включена в Ежемесячную плату по действующему Тарифному плану в случае, если Абонент оформил подписку на данный ТВ-пакет

Ежемесячная плата за пакет телеканалов ««Расширенный ПК»	100,0
Ежемесячная плата за пакет телеканалов «Расширенный ПК+»	200,0
Ежемесячная плата за пакет телеканалов «Общедоступные телеканалы»	0,0
Ежемесячная плата за пакет телеканалов «Общедоступные радиоканалы»	0,0

Примечания

(а) Абонентам предоставляется возможность в течение 30 (тридцати) дней с даты активации Услуги пользоваться Услугой «ТВ на ПК» с использованием пакета телеканалов «Промо ПК» бесплатно. По истечении указанного срока, в случае если Абонент самостоятельно не выберет какой-либо Тарифный план, по которому он будет оплачивать Услугу, или Абонентом не будет произведен отказ от Услуги «ТВ на ПК», Абонент соглашается оплачивать Услугу по Тарифному плану «Расширенный ПК+». Количество каналов в ТВ-пакетах указано на сайте Оператора по адресу: <http://dom.mts.ru/prices/tv/>.

(б) Если до Абонента доводится только пакет телеканалов «Общедоступные телеканалы», то с Абонента взимается Ежемесячная плата, предусмотренная соответствующими Тарифными планами для оплаты телематических услуг связи по оказанию доступа в сеть Интернет, оказываемых Оператором.

(с) Если до Абонента доводится любой другой пакет телеканалов, содержащий телеканалы, включенные в пакет «Общедоступные телеканалы», такие каналы доводятся до Абонента в составе пакета «Общедоступные телеканалы».

(д) При оказании дополнительной услуги «Общедоступные радиоканалы» с Абонента взимается ежемесячный абонентский платеж за техническое обслуживание Абонентской линии (для Абонентов, услуги которым оказываются в рамках договоров, заключенных от имени Оператора агентом — ПАО «КОМСТАР-ОТС»), или Ежемесячная плата, предусмотренная соответствующими Тарифными планами для оплаты телематических услуг связи по оказанию доступа в сеть Интернет, оказываемых Оператором.

(е) С 05.06.2012 ТВ-пакеты «Расширенный ПК» и «Расширенный ПК+» закрыты для подключения и перехода.

3.8 Тарифы на сопутствующие Услуги согласно настоящим Правилам

Наименование услуги/сервиса	Размер платежа, руб.
Экспресс-хостинг виртуального веб-сервера	
Разовая плата за открытие виртуального веб-сервера	99
Ежемесячная плата за обслуживание виртуального сервера с персональной квотой в пределах 50 Мбайт, в месяц	159,0
Ежемесячная плата за резервирование каждого Мбайт заказанного объема персональной квоты свыше 50 Мбайт, в месяц	5,3
Виртуальный веб-сервер	
Разовая плата за открытие виртуального веб-сервера	0,0
Ежемесячная плата за обслуживание виртуального веб-сервера с персональной квотой в пределах 250 Мбайт, в месяц	239,0
Ежемесячная плата за превышение 250 Мбайт персональной квоты, за каждые 250 Мбайт в месяц	239,0
Регистрация доменных имен	
Разовая плата за первичную регистрацию/ежегодную перерегистрацию нового доменного имени в зоне .ru	530,0
Разовая плата за первичную регистрацию/ежегодную перерегистрацию нового доменного имени в зонах .com, .net, .org, .biz, .info, .name	530,0
Разовая плата за перенос описания ранее зарегистрированного доменного имени на сервер доменных имен Оператора	265,0
Разовая плата за размещение описания первичной и вторичной зон DNS на серверах доменных имен Оператора для одного доменного имени	398,0
Разовая плата за размещение описания первичной зоны DNS на серверах доменных имен Оператора для одного доменного имени	265,0
Разовая плата за размещение описания вторичной зоны DNS на серверах доменных имен Оператора для одного доменного имени	133,0
Сервис (лицензия на ПО) «МТС.Антивирус»	
Ежемесячная плата за пакет программы «МТС.Антивирус— Базовый» (защита от вирусов, защита от программ-шпионов, защита от рекламных программ), в месяц	79
Ежемесячная плата за пакет программы «МТС.Антивирус— Расширенный 1» (защита от вирусов, защита от программ-шпионов, защита от рекламных программ, антиспам-фильтр), в месяц	109
Ежемесячная плата за пакет программы «МТС.Антивирус— Расширенный 2» (защита от вирусов, защита от программ-шпионов, защита от рекламных программ, контроль доступа), в месяц	109
Ежемесячная плата за пакет программы «МТС.Антивирус— Полный» (защита от вирусов, защита от программ-шпионов, защита от рекламных программ, антиспам-фильтр, контроль доступа), в месяц	129
Перенос канала Переключаемые профили	Плата за предоставление сервиса/Услуги не взимается

3.9. Тарифы на Дополнительные услуги и обязательства согласно настоящим Правилам

Дополнительная услуга	Стоимость
Аренда оборудования	Стоимость и условия аренды оборудования Абонентом определяются согласно соответствующему Дополнительному соглашению к Договору
Настройка оборудования	Плата за настройку оборудования не взимается, только если работы по настройке Абонентского оборудования выполняются Оператором при первичной установке/подключению оборудования и за исключением ситуаций, когда техническая проблема возникла по вине Абонента. В остальных случаях при успешном решении технической проблемы и выполнении работ по настройке Абонентского оборудования стоимость работ Оператора составляет 795 (семьсот девяносто пять) рублей
КОМСТАР-FON	Стоимость настройки оборудования, необходимого для получения услуги «КОМСТАР-FON», составляет 300,00 (триста и 00/100) рублей. Ежемесячная арендная плата за Wi-Fi-роутер La Fonera равна 30,00 (тридцати и 00/100) рублям, включая НДС; за Wi-Fi-роутер FONERA Stone и ADSL-модем ZTE W300 с FON — 60,00 (шестьдесят и 00/100) рублей, включая НДС.

РАЗДЕЛ VIII. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

Осуществление платежей Абонентом

1. Перечень и описание способов осуществления платежей Абонентом приведены на сайте Оператора по адресу, указанному в Разделе XI «Справочник Абонента» настоящих Правил.
2. В случае осуществления Абонентом безналичных платежей денежные средства следует перевести на расчетный счет Оператора, указанный в Разделе XI «Справочник Абонента» настоящих Правил.

Учет поступивших платежей на Лицевом счете

3. Платежи, поступившие через кассу Оператора, учитываются на Лицевом счете немедленно после поступления.
4. Безналичные платежи Абонента учитываются на Лицевом счете только после получения Оператором выписки из банка Оператора о поступлении соответствующих денежных средств на расчетный счет Оператора.
5. При оплате Услуг посредством карт оплаты услуг связи платежи Абонентов учитываются на Лицевом счете в соответствии с номиналами данных карт в момент активации карты оплаты услуг связи в Личном кабинете.

Расчет стоимости Услуг

6. Стоимость Услуг определяется путем умножения величины тарифа, установленного тарифным планом, выбранным Абонентом для оплаты соответствующей Услуги согласно Разделу VII «Стоимость услуг. Тарифы (тарифные планы)» настоящих Правил, на объем Услуг.
7. При расчете платы за трафик величина объема трафика за каждую Сессию учитывается с точностью до 1 (одного) байта, при этом считается, что 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт, 1 Гбайт = 1024 Мбайт.
8. При расчете платы по сеансовому тарифу (за время соединения) величина времени соединения за каждую Сессию учитывается с точностью до 1 (одной) секунды. Сессии, продолжительностью менее 10 (десяти) секунд, не тарифицируются.

Взимание оплаты за Услуги

9. Взимание оплаты за Услуги производится путем Списания денежных средств с Лицевого счета.
10. В момент Подписки на Услуги (для Услуг широкополосного доступа в Интернет — в момент подключения к Услуге) с Лицевого счета списываются денежные средства в следующем размере:

- разовые платежи за подключение (открытие) Услуг, пропорционально объему (или сроку действия) заказанных Услуг, а также разовые платежи за иные инсталляционные работы;
- часть Ежемесячной платы за поддержание Услуг, пропорциональная заказанному объему Услуг и числу календарных суток (включая текущие неполные) до конца данного Расчетного периода, при этом Ежемесячная плата за 1 (одни) сутки исчисляется в зависимости от числа суток в текущем Расчетном периоде.

В случае предоставления Абоненту отсрочки в течение 2(двух) календарных дней с момента первой авторизации (включая день авторизации до 23:59 второго дня предоставления услуг) на оплату услуг «Домашний Интернет» или «Домашний Интернет» и «Домашнее ТВ» при первичном подключении с

лицевого счета списываются денежные средства в порядке, определенном в пп.11 п. 3.2. «Услуга «Домашний Интернет» и/или пп 4 п. 3.7. «Услуга «Домашнее ТВ», «ТВ на ПК» Раздела III «Перечень и описание Услуг. Порядок их предоставления». В случае несвоевременной оплаты услуг «Домашний Интернет» или «Домашний Интернет» и «Домашнее ТВ», согласно пп.3 п. 3.1. Раздела III «Перечень и описание Услуг. Порядок их предоставления», задолженность рассчитывается по формуле, определённой в пп. 7 п. 3.1. Раздела III «Перечень и описание Услуг. Порядок предоставления Услуг».

11. В момент Подписки на Услуги широкополосного доступа в Интернет на Лицевом счете резервируются денежные средства в объеме следующих платежей:

- плата за организацию доступа к Услугам, а также разовые платежи за иные инсталляционные работы;
- Ежемесячная плата (в полном объеме) за поддержание Услуг согласно выбранному Абонентом Тарифному плану.

После списания с Лицевого счета денежных средств по пп. 3.1 п. 3 Раздела VII «Стоимость Услуг. Тарифы (Тарифные планы)» настоящих Правил в момент подключения оборудования Абонента к данным Услугам резервирование суммы денежных средств в размере разности между ранее зарезервированной суммой и суммой, списанной по пп. 3.1 п. 3 Раздела VII «Стоимость Услуг. Тарифы (Тарифные планы)» настоящих Правил, прекращается.

12. В начале каждого Расчетного периода с Лицевого счета одновременно списываются Ежемесячная плата и иные периодические платежи за все Услуги, на которые подписан Абонент, пропорционально зарегистрированному объему Услуг (кроме платы за Услугу «Регистрация доменных имен» и подписку на дополнительные пакеты «Домашнее ТВ»)⁵. Данное положение относится только к тем Услугам, тарифы на которые предусматривают взимание Ежемесячной платы. В случае если после данного списания Баланс Лицевого счета принимает отрицательное значение, обязательство Абонента по оплате каждой из вышеуказанных Услуг считается невыполненным.

Если для получения Услуг Оператор предоставляет Абоненту в аренду Абонентское оборудование, списание арендной платы за такое оборудование производится Оператором с Лицевого счета Абонента в порядке, размере и сроки, которые предусмотрены в соответствующем Дополнительном соглашении об аренде указанного оборудования к Договору. При этом устанавливается следующий порядок Списания денежных средств с Лицевого счета Абонента: в первую очередь списывается арендная плата, затем — денежные средства за оказанные Оператором Абоненту Услуги.

⁵ Для Абонентов, оплачивающих Услуги по безлимитным Тарифным планам начиная с 16.03.2007 г., устанавливается Индивидуальная дата ежемесячного списания денежных средств, которая совпадает с датой подключения (Авторизации) Услуг. Абонентам, оплачивающим Услуги по безлимитным Тарифным планам ранее указанной выше даты, предоставляется возможность перехода на Индивидуальную дату ежемесячного списания денежных средств через Личный кабинет только в случае перехода на новый Тарифный план, при этом Индивидуальной датой ежемесячного списания денежных средств для таких Абонентов будет являться дата перехода на новый Тарифный план. В дальнейшем для всех Абонентов Индивидуальной датой ежемесячного списания денежных средств будет считаться дата перехода на новый Тарифный план. Для Абонентов, оплачивающих Услуги по лимитным Тарифным планам, а также для Абонентов, оплачивающих Услуги и (или) сменивших Тарифный план 29-го, 30-го, 31-го (двадцать девятого, тридцатого, тридцать первого) числа месяца, Индивидуальной датой ежемесячного списания денежных средств будет считаться 1-е (первое) число каждого месяца. Абонентам, оплачивающим Услуги с применением Индивидуальной даты ежемесячного списания денежных средств, возможность перехода на предыдущую систему Списания денежных средств не предоставляется.

13. В момент возобновления оказания Услуг, в случае их приостановления согласно пп. 9 п. 3.1 Раздела III «Перечень и описание Услуг. Порядок предоставления Услуг» настоящих Правил, с Лицевого счета Абонента одновременно списываются Ежемесячная плата и иные периодические платежи за все Услуги, на которые подписан Абонент, пропорционально зарегистрированному объему Услуг (кроме платы за Услугу «Регистрация доменных имен»).

14. За период приостановления Услуг согласно пп. 9 п. 3.1 Раздела III «Перечень и описание Услуг. Порядок предоставления Услуг» настоящих Правил Ежемесячная плата не взимается.

15. В случае если в течение Расчетного периода Абонент увеличивает/уменьшает объем Услуг, на которые он подписан (например, отказывается от Услуг), в момент изменения объема оказываемых Услуг с Лицевого счета соответственно списывается / на Лицевой счет возвращается часть Ежемесячной платы, пропорциональная разнице между старым и новым объемом Услуг и числу дней, оставшихся до первого дня следующего Расчетного периода (кроме платы за Услугу «Регистрация доменных имен»).

16. Плата за трафик согласно соответствующим тарифам на Услуги широкополосного доступа в Интернет списывается с Лицевого счета после завершения Сессии, при этом датой учета данной Сессии считается дата начала названной Сессии.

Налогообложение

17. Все тарифы, установленные Оператором, являются окончательной ценой, т.е. включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

18. Денежные средства Абонента, списываемые с Лицевого счета в качестве оплаты за Услуги, указываются в рублях, включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

Прочие условия

19. В случае приостановления в соответствии с п. 12 Раздела IX «Ответственность Сторон. Гарантии» настоящих Правил денежные средства, списанные с Лицевого счета Абонента до момента приостановления оказания Услуг, в том числе денежные средства по Услугам, срок Подписки на которые не истек к моменту приостановления предоставления Услуг, не возвращаются и не компенсируются. В период приостановления оказания Услуг Абоненту по вышеуказанной причине (но не более чем в течение 1 (одного) календарного месяца) Абонент оплачивает закрепление за ним соответствующих телекоммуникационных ресурсов в размере Абонентских плат за соответствующие Услуги, предусмотренных Приложениями к Договору.

20. В период приостановления оказания Услуг Абоненту в соответствии с пп. 7 п. 3.1 Раздела III «Перечень и описание Услуг. Порядок предоставления Услуг» настоящих Правил (до момента возобновления оказания Услуг) Абонент оплачивает закрепление за ним соответствующих телекоммуникационных ресурсов в размере Абонентских плат за соответствующие Услуги, предусмотренные Приложениями к Договору.

21. В случае прекращения действия Договора, Оператор на основании письменного требования Абонента, содержащего паспортные данные и подпись Абонента, с приложением паспорта и свидетельствующих об осуществлении платежей за Услуги Оператора кассового чека, карты оплаты

услуг связи и т.п., после окончания текущего месяца в течение 10 (десяти) рабочих дней выплачивает Абоненту денежные средства в размере положительного Баланса Лицевого счета. Для возврата остатка денежных средств при Отказе от отдельных Услуг Оператора Абоненту необходимо предоставить письменное заявление о возврате денежных средств, содержащее паспортные данные и подпись Абонента, с приложением паспорта и копий документов, свидетельствующих об осуществлении платежей за Услуги Оператора (кассового чека, карты оплаты услуг связи и т.п.). В случае если какой-либо из платежей был осуществлен Абонентом с помощью карты оплаты услуг связи или PIN-кода, то при вышеуказанном расчете выплачивается сумма за вычетом скидки (в процентах), применяемой при взаиморасчетах между Оператором и посреднической организацией, у которой Абонент приобрел данную карту оплаты услуг связи или PIN-код (за исключением случаев, связанных с оказанием конкретных Услуг и описанных в Договоре и в соответствующих Разделах настоящих Правил). Возврат денежных средств осуществляется Абоненту или доверенному лицу Абонента, действующему на основании нотариально заверенной доверенности установленного образца и предъявившего паспорт, в одном из собственных центров продаж и обслуживания Оператора в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента регистрации письменного заявления.

22. Если на момент прекращения действия Договора Баланс Лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности.

23. Оператор вправе осуществлять отмену и корректировку ошибочных платежей поступивших на Лицевой счет Абонента. Отмена/корректировка платежа производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего письменного заявления Абонента. Образцы заявлений Абонента об отмене/корректировке платежа размещены на веб-сайте Оператора по адресу: <http://dom.mts.ru>, а именно в Личном кабинете.

24. Если Абонент является владельцем нескольких Лицевых счетов, то он вправе перевести Денежные средства с одного Лицевого счета на другой. Перевод осуществляется по письменному обращению Абонента в собственный центр продаж и обслуживания Оператора либо по заявлению Абонента, направленному по факсу или почте в адрес Оператора с прикрепленными к нему копиями паспорта и платежных документов. Перевод Денежных средств производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения обращения/заявления Абонента.

РАЗДЕЛ IX. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ГАРАНТИИ

1. Оператор несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ в следующих случаях:

- нарушение сроков предоставления доступа к сети передачи данных с использованием Абонентской линии;

- нарушение сроков предоставления доступа к сети связи телерадиовещания;
- нарушение предусмотренных Договором сроков оказания Услуг;
- неоказание Услуг, предусмотренных Договором;
- некачественное оказание Услуг;
- нарушение установленных ограничений на распространение сведений об Абоненте, ставших известными Оператору ввиду исполнения Договора.

2. Оператор не несет ответственности за какие бы то ни было потери и убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами.

3. Оператор не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору.

4. Оператор не несет ответственности за полные или частичные перерывы в оказании Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Оператора, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за сутки.

5. Оператор не несет ответственности за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможности информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

6. Оператор не несет ответственности за отсутствие учета авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае непоступления данного платежа на расчетный счет Оператора.

7. Оператор не несет ответственности за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, которое используется Абонентом для получения Услуг.

8. Оператор не несет ответственности за неудовлетворительно качество Услуг, нарушение сроков или перебои в оказании Услуг вследствие использования Абонентом неисправного и (или) несоответствующего требованиям действующего законодательства РФ Абонентского оборудования.

9. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании Услугами.

10. Оператор не несет ответственности за достоверность предоставляемых Абонентом сведений.

11. Абонент несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.

12. Абонент несет ответственность за выполнение условий настоящих Правил, Договора и Приложений к нему. В случае нарушения Абонентом настоящих Правил, Договора и Приложений к нему Оператор размещает в Личном кабинете соответствующее уведомление о намерении приостановить оказание Услуг, содержащее перечень совершенных Абонентом нарушений, порядок их устранения Абонентом и порядок информирования Оператора об устранении Абонентом нарушений (далее Уведомление о нарушении), и в случае неустранения Абонентом нарушений в срок, указанный в Уведомлении о нарушении, временно приостанавливает оказание как всех Услуг, получаемых Абонентом по Договору, так и отдельных Услуг в соответствии с условиями настоящих Правил, Договора и Приложений к нему. Возобновление оказания Услуг осуществляется с момента устранения Абонентом соответствующих

нарушений, о чем Абонент сообщает Оператору в порядке, установленном в Уведомлении о нарушении. В случае устранения Абонентом нарушений, связанных с несвоевременной и (или) неполной оплатой Услуг, оказание Услуг автоматически возобновляется в соответствии с пп. 7 п. 3.1 Раздела III «Перечень и описание Услуг. Порядок предоставления Услуг» настоящих Правил. В случае неустранения Абонентом нарушений в течение 6 (шести) календарных месяцев с даты получения Абонентом (размещения в его Личном кабинете) Уведомления о нарушении Оператор вправе прекратить оказание Абоненту данных Услуг и расторгнуть Договор в одностороннем порядке. Повторное подключение оборудования Абонента, обеспечивающего возможность пользования данными Услугами, осуществляется в этом случае на общих основаниях после заключения Абонентом нового Договора с Оператором. Уведомление, размещенное в соответствии с настоящим пунктом в Личном кабинете, приравнивается к письменному уведомлению.

13. Абонент несет ответственность в соответствии с законодательством РФ за все действия, предпринятые им посредством пользования Услугами, а также за последствия таковых действий.

14. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, а также за последствия таковых действий.

15. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Абонент несет ответственность перед Оператором и обязан возместить Оператору в полном объеме убытки, если такое возмещение предусмотрено настоящими Правилами и действующим законодательством, в том числе в связи с использованием неисправного и (или) несоответствующего требованиям действующего законодательства РФ Абонентского оборудования, а также утратой оборудования, используемого Абонентом для получения Услуг и принадлежащего Оператору.

16. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, т.е. чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

17. Абонент гарантирует предоставление Оператору всех данных и информации, а также наличие у него надлежащей дееспособности, необходимых для заключения Договора и получения оказываемых Оператором Услуг, а также несет ответственность за достоверность всей предоставляемой информации.

РАЗДЕЛ X. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Абонент самостоятельно приобретает Абонентское оборудование и соответствующее ему программное обеспечение, используемые для начала оказания Услуг.

2. Оператор имеет право отказать Абоненту в оказании Услуг в следующих случаях:

- оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- оказание Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
- Абонент использует или намерен использовать Услугу для достижения незаконных целей или же получает Услугу незаконным способом.

3. На период действия Договора, а также на период до истечения срока исковой давности по обязательствам, вытекающим из Договора, Абонент добровольно выражает свое согласие на обработку Оператором и на передачу третьим лицам для обработки следующих персональных данных об Абоненте: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства и адрес места установки оконечного оборудования, абонентского номера, иные сведения, позволяющие идентифицировать Абонента или его оконечное оборудование, сведения о соединениях, трафике, начисленных, уплаченных платежах за услуги связи, задолженности за полученные услуги связи.

Под обработкой персональных данных следует понимать действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Абонент выражает свое согласие на обработку его персональных данных Оператором и третьим лицом в целях:

- исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;
- в целях исполнения Договора третьим лицом — Оператором связи в случае уступки прав и обязанностей по Договору Оператором третьему лицу, являющемуся Оператором связи;
- в целях осуществления необходимых действий для взыскания с Абонента задолженности за полученные услуги связи и сопутствующие услуги (работы), предъявления иных требований к Абоненту в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств по Договору), в том числе в случае уступки прав (требований), вытекающих из Договора, третьим лицам;
- в целях рассмотрения претензий Абонента, предъявляемых Абонентом как самому Оператору, так и третьим лицам (агентам Оператора, иным лицам, осуществляющим на основании Договора с Оператором абонентское и (или) сервисное обслуживание);
- в целях информационно-справочного обслуживания, в том числе для подготовки и распространения информации различными способами, в частности на магнитных носителях и с использованием средств телекоммуникации для оказания справочных и иных информационных услуг Оператором и (или) третьими лицами.

4. В случае отзыва Абонентом своего согласия на обработку его персональных данных, предоставленного в соответствии с п. 3 Раздела X «Прочие условия. Заключительные положения» настоящих Правил, а также на основании п. 6.6 Договора, которое Абонент осуществляет путем направления Оператору соответствующего письменного заявления, Оператор прекращает обработку

персональных данных Абонента и осуществляет их уничтожение в течение 5 (пяти) дней с даты полного погашения задолженности Абонента перед Оператором. При этом Абонент принимает во внимание, что в соответствии с действующим законодательством о защите персональных данных согласие Абонента на обработку персональных данных не требуется в случае, если обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Договора, одной из Сторон которых является сам Абонент, а также в случае, если обработка персональных данных выполняется для осуществления операторами электросвязи расчетов за оказанные услуги связи, а также для рассмотрения претензий Абонента.

В целях заключения и исполнения настоящего Договора и Приложений к нему Абонент обязуется предъявлять Оператору документ, удостоверяющий его личность, а также по запросу Оператора предоставлять копию документа, удостоверяющего личность Абонента, для служебного использования в целях исполнения Договора.

5. Оператор имеет право предоставить информацию об Абоненте соответствующим учреждениям или организациям в следующих случаях:

- в соответствии с действующим законодательством РФ;
- при организации для Абонента доступа к Услугам широкополосного доступа в Интернет и (или) последующего технического обслуживания оборудования Абонента, осуществляемого Оператором с помощью подрядных организаций;
- при регистрации доменных имен Абонента.

6. Оператор вправе привлекать третьих лиц к выполнению юридических и иных действий, связанных с оказанием Услуг Абоненту.

7. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

- от Оператора Абоненту — посредством размещения в Личном кабинете, если иное не предусмотрено в действующем законодательстве РФ, соответствующем пункте настоящих Правил, Договора или Приложений к нему; Стороны подтверждают соблюдение письменной формы уведомлений, указанных в настоящем пункте;
- от Абонента Оператору — в письменной форме посредством личной доставки Абонентом соответствующего документа в один из центров продаж и обслуживания клиентов Оператора, адреса расположения которых указаны на сайте Оператора в сети Интернет по адресу: <http://dom.mts.ru/>, а также посредством факсимильной или почтовой связи, а именно заказного почтового отправления (с последующим контролем его получения Оператором посредством телефонного звонка в секретариат Оператора), заказного почтового отправления с уведомлением о вручении, с использованием данных, приведенных в настоящих Правилах, Договоре и Приложениях к нему; письменные обращения, направляемые Абонентом Оператору, должны быть подписаны Абонентом; письменные обращения, не подписанные Абонентом, Оператором к рассмотрению не принимаются.

8. В случае если какое-либо положение настоящих Правил теряет силу, вступает в противоречие с действующим законодательством либо окажется не подлежащим буквальному толкованию, оно будет истолковано в соответствии с действующим законодательством с учетом первоначальных интересов Сторон, а оставшаяся часть настоящих Правил будет продолжать действовать в полной мере.

9. Оператор может изменять условия предоставления Услуги (соответствующие разделы настоящих Правил) в одностороннем порядке, предварительно, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения новой редакции в силу, уведомив Абонента посредством размещения новой редакции Правил на сайте Оператора (если Договором с Абонентом не предусмотрен иной срок и (или) порядок уведомления об изменениях настоящих Правил). Продолжение пользования Услугами после вступления новой редакции настоящих Правил в силу рассматривается как согласие Абонента с внесенными изменениями.

10. По всем вопросам, не урегулированным настоящими Правилами, Стороны руководствуются Договором, Приложениями к нему и действующим законодательством Российской Федерации.

РАЗДЕЛ XI. СПРАВОЧНИК АБОНЕНТА

1. В данном информационно-справочном разделе Правил приведены сведения об Операторе и оказываемых им Услугах.
- 2.

Реквизиты Оператора

2. Почтовый адрес Оператора: ПАО «МТС», 109147, г.Москва, ул.Марксистская, д.4. Вниманию Абонентской службы. Местонахождение Оператора: ПАО «МТС», 109147, г.Москва, ул.Марксистская, д.4

3. Телефонный номер для направления Абонентом факсимильных сообщений Оператору: (499) 231-81-29; телефонный номер для уточнения Абонентом информации (контроля) о получении Оператором факсимильных сообщений и писем Абонента: 8-800-250-0890, с 9:30 до 17:30 по рабочим дням.

4. Банковские реквизиты Оператора:

- расчетный счет — 40702810000000000652 в «МТС-Банк» (ПАО) г. Москва;
- корреспондентский счет — 30101810600000000232;
- БИК — 044525232;
- ИНН — 7702045051;

5. Телефоны службы поддержки Абонента:

- по Услугам «Домашний Интернет», «Домашнее ТВ», «Коммутируемый доступ в Интернет», «МТС Домашние сети» — 8-800-250-0890;
- по иным Услугам — используется телефонный номер Службы поддержки Абонента, аналогичный указанному для Услуги доступа в Интернет, на которую Абонентом оформлена Подписка.

Информационные источники и интернет-адреса (информация, которая содержится по указанным адресам в сети Интернет, также является частью настоящих Правил)

6. Перечень и описание способов осуществления платежей Абонентом приведены на Сайте Оператора по адресу: <http://dom.mts.ru/payment/>.

7. Адрес веб-страницы «Регистрации»: <http://customer.comstar-direct.ru/zpublic/registration>.

8. Адрес веб-страницы, на которой осуществляется вход в Личный кабинет: <http://customer.comstar-direct.ru/zservice/go>.

9. Описание включенных в Контент ресурсов, в том числе содержание пакетов телеканалов, приведено на веб-страницах «Описание Услуг «Домашнее ТВ» по адресам: <http://dom.mts.ru/tv/>; <http://dom.mts.ru/prices/tv/bronze-hit/>; <http://dom.mts.ru/prices/tv/silver-hit/>; <http://dom.mts.ru/prices/tv/gold-hit/>.

10. Действия, которые необходимо выполнить Абоненту к началу оказания ему Услуги «Домашний Интернет», приведены на веб-странице «Условия подключения»: <http://dom.mts.ru/subscribe/connection/>.

11. Действия, которые необходимо выполнить Абоненту к началу оказания ему Услуги «Домашнее ТВ», приведены на веб-странице «Условия подключения»: <http://dom.mts.ru/subscribe/connection/>.

12. Перечень Абонентского оборудования, рекомендованного Оператором для использования при получении Услуги и (или) сопутствующих услуг, размещен по адресу: <http://dom.mts.ru/equipment/>.

13. Перечень специального Абонентского оборудования, необходимого для организации доступа Абонента к Услуге с использованием Абонентской телефонной линии с установленной охранно-пожарной сигнализацией, приведен на веб-странице: <http://www.ohranatelecom.ru/oborudovanie.shtml>.

14. Требования к программному обеспечению и соответствующему устройству Абонента:

- процессор с частотой не менее 200 МГц;
- объем оперативной памяти соответствующего устройства — 64 Мбайт и более;
- сетевая карта с интерфейсом Ethernet 10 Base-T (при организации соединения по Ethernet-кабелю) или USB-порт (при организации соединения по USB-кабелю);
- операционная система, установленная на соответствующем устройстве — Windows 98 SE / ME / NT 4.0 / 2000 / 2003 / XP / Vista / 7, MacOS / Linux; при подключении к соответствующему устройству модема через LAN-порт наличие дополнительного программного обеспечения (драйверов) не обязательно, при подключении модема к соответствующему устройству через USB-port требуется наличие программного обеспечения (драйверов для модема);
- используемое Абонентом программное обеспечение должно быть надлежащим образом лицензировано в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- при использовании Абонентом операционной системы Windows NT4 применяется только Абонентское оборудование с интерфейсом Ethernet 10 Base-T; помощь по настройке ПО MacOS / Linux специалист службы технической поддержки Оператора не оказывает.

15. Информация о текущих фильтрах приведена на веб-странице: <http://dom.mts.ru/subscribe/traffic-filter/>.

16. Регистрация доменных имен второго уровня в зоне ccTLD.RU производится в соответствии с Регламентом по регистрации доменных имен второго уровня в зоне .RU, опубликованном по адресу: <http://www.cctld.ru>. Регистрация доменных имен в иных зонах производится в соответствии с рекомендациями Интернет-корпорации по присвоению имен и адресов (The Internet Corporation for Assigned Names and Numbers — ICANN; Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy). Данные рекомендации опубликованы по адресу: <http://www.icann.org/en/udrp/udrp-policy-24oct99.htm>.